

## ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С КЛИЕНТАМИ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Щемелев М.Ю.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Куликов С.С. – к.т.н., доцент

Следить за своим здоровьем – обязанность каждого человека. Однако выполнению этой обязанности часто препятствуют многие факторы: трудности записи на приём к некоторым специалистам, множество бумажной волокиты, плохо организованные отдельные рабочие процессы в медицинских учреждениях, элементарная человеческая забывчивость [1].

Основной задачей работы является создание приложения, которое бы упростило жизнь как пациенту учреждению здравоохранения, так и медицинскому персоналу.

Для наиболее эффективного и комфортного ведения медицинской ухода за своим здоровьем, пациенту необходимо как минимум:

- 1) Иметь возможность быстро и просто записаться на приём к нужному врачу в удобное для себя время;
- 2) Иметь возможность просматривать результаты медицинских приёмов и обследований даже через долгое время;
- 3) Видеть все предстоящие посещения докторов, приёмы лекарств, терапии доступными в одном месте и получать напоминания накануне.

В свою очередь любому доктору нужно:

- 1) Видеть информацию о пациенте, находящемся на приёме, а именно историю его болезни, актуальные параметры физического состояния и так далее;
- 2) Возможность ставить диагнозы, выписывать лекарства;
- 3) Фиксировать процесс медицинского приёма;
- 4) Возможность выдавать направления на приём к другим врачам и на обследования.

Каждому пользователю, будь то пациент, врач, или администратор, будет предоставляться доступ к веб-приложению и аккаунту текущей медицинской организации. Помимо стандартного функционала средства ведения учёта медицинских приёмов, пользователям, в зависимости от настроек организации, могут быть доступны такие функции, как самостоятельная отправка заявки на приём лично пациентом (без привлечения администратора организации), просмотр возможных диагнозов и проблем со здоровьем, сгенерированных исходя из общего физического состояния, врачом учреждения, увеличения максимального числа пациентов и докторов администратором и другие.

Помимо очевидного удобства использования, приложение так же будет помогать пациентам и врачам не держать в голове все предстоящие и прошедшие события. После медицинского приёма все прописанные лекарства будут автоматически добавляться в календарь событий пациента и напоминать о себе накануне необходимости приёма. Такая система поможет человеку свести к минимуму ситуации нарушения критически важной части любого лечения – периодичности приёма прописанных лекарств. Все предстоящие и прошедшие посещения врачей будут отображаться в календаре и медицинской истории соответственно, благодаря чему человек сможет не забыть о предстоящей записи к врачу и вспомнить прописанное лечение даже спустя годы. Календарь врача должен содержать как информацию о ближайших пациентах, так и разные рабочие встречи, консилиумы, собрания и так далее.

Также нельзя оставлять без внимания такой фактор, как качество работы врача и его отношение к пациенту – для отслеживания динамики роста или падения этих показателей должна быть введена система оценок и отзывов. Публичность таких данных поможет пациентам принять решение о профессионализме и человеческих качествах доктора, а администрации медицинского учреждения – о необходимости поощрить или наказать сотрудника.

Такая же система оценок и отзывов должна быть введена и для пациентов – при систематических опозданиях на приём, несоблюдении назначенного лечения доктор в праве оставить отрицательный отзыв о пациенте, который так же будет виден другим врачам. И наоборот, при хороших оценках и положительных отзывах администрация учреждения может принять решения об участии пациента в дисконтной программе.

Таким образом, программное средство сможет облегчить безмерно тяжёлый процесс здравоохранения как для пациентов, так и для врачей учреждений.

### Список использованных источников:

1. S. S. Cutler et al., "Overcoming barriers to effective blood pressure control in patients with diabetes: a systematic review of intervention trials," *American Journal of Medicine*, vol. 123, no. 6, pp. 541-554, Jun. 2010. DOI: 10.1016/j.amjmed.2009.11.019