

22. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА

Микулич В.С., Химченко М.А., студенты гр.073903, Разгонов О.Д., студент гр.073901

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Ермакова Е.В. – канд. экон. наук

Аннотация. В данной работе будут рассмотрены информационные системы, которые используются в бизнесе. Будут приведены примеры информационных систем, их описание. Также будут рассмотрены варианты получения информационной системы и их описания. Более того, будут приведены преимущества автоматизации бизнеса посредством использования информационных систем.

Информационные системы играют существенную роль в современном бизнесе. Они помогают предприятиям управлять своими операциями, повышать эффективность и снижать издержки. В этом тексте мы рассмотрим основные виды информационных систем, используемых предприятиями для автоматизации бизнеса.

Информационная система – это комплекс взаимосвязанных элементов, включающих в себя технологии, методы, процессы, людей и данные, которые используются для сбора, хранения, обработки, передачи и использования информации в организации. Такие системы представляют собой программное и аппаратное обеспечение, которое помогает организациям управлять своей деятельностью, обрабатывать информацию и принимать решения.

Информационные системы ориентированы на конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией в области вычислительной техники. Поэтому клиентские приложения информационной системы должны обладать простым, удобным, легко осваиваемым интерфейсом, который предоставляет конечному пользователю все необходимые для работы функции и в то же время не даёт ему возможность выполнять какие-либо лишние действия [1].

Основные виды информационных систем: ERP-системы, CRM-системы, BI-системы, SCM-системы, HR-системы, ECM-системы, CPM-системы, HRM-системы, EAM-системы, EDMS-системы, BPM-системы и Collaboration [2].

Важнейшими параметрами информационной системы являются надёжность, масштабируемость, безопасность, поэтому при создании таких систем используется архитектура клиент-сервер. Эта архитектура позволяет распределить работу между клиентской и серверной частями системы, предусматривает развитие и совершенствование в соответствии с особенностями решаемых задач.

Преимуществами автоматизации бизнеса посредством использования информационных систем являются повышение эффективности, улучшение качества, снижение издержек, улучшение управления, лучшее планирование, увеличение конкурентоспособности, повышение безопасности, а также улучшение работы сотрудников.

Внедрение информационной системы управления предприятием является сложным и болезненным процессом. Тем не менее, некоторые проблемы, возникающие при внедрении системы, достаточно хорошо изучены, формализованы и имеют эффективные методологии решения. Заблаговременное изучение этих проблем и подготовка к ним значительно облегчают процесс внедрения и повышают эффективность дальнейшего использования системы.

59-я Научная Конференция Аспирантов, Магистрантов и Студентов БГУИР, Минск, 2023

Существует несколько вариантов получения информационной системы: приобретение, покупка готовой информационной системы, разработка собственными силами, разработка информационной системы совместно с фирмой-разработчиком [3].

Таким образом, информационные системы являются важными инструментами для автоматизации бизнес-процессов и повышения эффективности работы предприятий. Каждый тип информационных систем имеет свои уникальные особенности и способности, и выбор тех или иных систем зависит от потребностей и целей предприятия.

Список использованных источников:

1. Назначение информационных систем на предприятии [Электронный ресурс]/ Нагель А.Е.- Электрон. текстовые дан. – Москва. – Режим доступа: <https://intuit.ru/studies/courses/3735/977/lecture/14685>, свободный.
2. Классификация информационных систем предприятий [Электронный ресурс]/ Рябов С.А.- Электрон. текстовые дан. – Москва. – Режим доступа: <https://fossdoc.com/ru/klassifikacija-informacionnyh-sistem>, свободный.
3. Арнаутов, Д. Р. Проект автоматизации: учеб. пособие / Арнаутов, Д. Р. – М. Изд-во Моск. ун-та : Наука, 2009. – 200с.