

# МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ СЕРВИСЫ ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ - СОВРЕМЕННАЯ ПАРАДИГМА ПРЕПОДАВАНИЯ И ИЗУЧЕНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО

Д. Ф. Арцыменя

*Статья посвящена использованию мультимедийных сервисов виртуальной образовательной среды MOODLE в процессе обучения русскому языку как иностранному (РКИ). Показаны место и роль электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в практике преподавания РКИ. Описывается опыт разработки ЭОР с использованием возможностей MOODLE, апробированного на занятиях по РКИ в Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники (БГУИР).*

*Ключевые слова: русский язык как иностранный; технический вуз; виртуальная образовательная среда; цифровые технологии; мультимедийный сервис; электронный образовательный ресурс.*

На современном этапе развития сферы образования доминирующее значение в методике преподавания учебных дисциплин во всех учебных заведениях отводится такому аспекту, как внедрение мультимедийных технологий. В связи с распространением пандемии COVID-19 во всём мире практикуется дистанционный формат работы в тех сферах, где он возможен. В первую очередь на удалённое обучение перешла система образования.

Обучение, основанное на использовании цифровых технологий, – это современно, удобно для всех участников образовательного процесса, интересно для обучающихся и эффективно. Во многих странах система образования, как среднего, так и высшего, экстренно перешла на такой формат работы. В связи с тем, что этот переход был слишком стремительным и незапланированным, возникли различные проблемы в организации учебного процесса. Поэтому сегодня в различных сферах педагогического знания приоритетное значение получают вопросы документирования разнообразных практик использования мультимедийных технологий в процессе обучения.

Глобальное внедрение дистанционного обучения во многих странах обусловило изменение содержания высшего образования, перехода от традиционной системы освоения программного материала к управляемому самостоятельному обучению, при котором немаловажную роль имеет использование цифровых технологий, в первую очередь мультимедийных. Они «представляют собой совокупность программных средств, реализующих обработку аудиовизуальной информации с использованием анимации, графики, фотографий, видео, звука и текста, что создает комплексную информационную среду» [1]. Именно мультимедийные сервисы – это универсальные продукты, которые способны не только оперировать информацией разных типов, но и сочетать различные методики преподавания. Они очень удобны, позволяют налаживать непосредственную связь между участниками образовательного процесса, используют

эффективные механизмы представления информации, учитывают индивидуальные особенности обучающихся и многое другое.

Возможности мультимедиа технологий позволяют создавать различные электронные учебники, интерактивные мультимедиа презентации, обучающие игры, энциклопедии и т.д. В настоящее время в системе образования многих стран широко используются электронные образовательные ресурсы (ЭОР), выполненные на основе мультимедийных технологий. Остановимся подробнее на них.

Электронный образовательный ресурс, или ЭОР, – это обучающий ресурс, представленный с помощью цифровых и мультимедийных технологий, включающий систематизированную информацию для осуществления учебной деятельности, а также фонды для применения знаний на практике и оценки полученных компетенций. Именно в таком ракурсе рассматриваемое нами средство обучения будет обеспечивать все компоненты образовательного процесса: получение новых знаний, практическое их применение, контроль усвоения полученных знаний. В связи с этим любой ЭОР должен иметь теоретический, практический и контрольный разделы [2, с. 119].

Рассмотрим особенности разработки ЭОР по дисциплине «Русский язык как иностранный». По нашему мнению, основные преимущества ЭОР в обучении русскому языку как иностранному следующие: возможность овладения языком удалённо; организация обучения в любое время из любой точки мира; упрощение работы преподавателя; реализация индивидуального подхода в обучении; обеспечение конфиденциальности; создание психологически комфортной атмосферы для обучающегося и т.д. В свою очередь, у ЭОР есть и недостатки, например, финансовые, касающиеся затрат на его подготовку и обновление. Немаловажной проблемой являются кадровые вопросы, поскольку во многих случаях преподаватели-языковеды не владеют на достаточном уровне цифровой грамотностью.

Опыт использования цифровых технологий в Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники (БГУИР) в период эпидемии COVID-19 показал, что без интерактивного общения преподавателя и обучающегося-иностранца последнему сложно приобрести необходимый уровень языковой компетенции, который позволял бы ему пользоваться русским языком в различных сферах деятельности. Обучение РКИ без непосредственного участия преподавателя значительно снижает эффективность овладения языком.

Поэтому, на наш взгляд, основное требование, которое должно быть учтено в процессе разработки ЭОР по РКИ, – возможность удалённого очного общения преподавателя с обучающимися, например, по видеоконференц-связи.

При разработке ЭОР по РКИ необходимо серьёзно подойти к выбору цифровой платформы, или системы электронного обучения (СЭО), на которой ЭОР будет функционировать. СЭО должна совместить интерактивный, информативный и контрольный элементы обучения. При

организации удалённого образовательного процесса по РКИ обязательным условием является чередование интерактивных консультаций или занятий по видео-конференц-связи и самостоятельной работы студентов с ЭОР. Именно такая форма обучения будет наиболее эффективной в формировании языковой компетенции.

В БГУИР используется единая виртуальная система электронного обучения Moodle, которая полностью удовлетворяет всем необходимым требованиям, поставленным перед разработчиками ЭОР по дисциплине «Русский язык как иностранный». Назовём некоторые преимущества Moodle в обучении иностранному языку:

- возможность редактирования и обновления материалов, добавления новых, более актуальных элементов;

- большое разнообразие ресурсов ЭОР: BigBlueButton, Глоссарий, Задание, Интерактивный контент, Лекция, Обратная связь, Опрос, Семинар, Тест (различных типов), Форум, Чат, Гиперссылка, Книга, Папка, Пояснение, Страница, Файл и др.;

- возможность непрерывного мониторинга деятельности как преподавателя, так и обучающегося;

- поддержка различных форматов документов, компактность хранения файлов, удобство поиска информации;

- наглядное предъявление информации, возможность сделать образовательный процесс более разнообразным, более привлекательным для обучающихся;

- возможность акцентировать внимание обучающихся на особую значимость отдельных материалов ЭОР;

- использование мультимедийных вставок, которое помогает повысить эффективность обучения, позволяя иллюстрировать применение на практике трудных случаев русской грамматики, а также предоставляя возможность восприятия речи на слух в различных вариантах произношения [3, с. 297].

Данный список достоинств ЭОР можно продолжать долго, однако существует и ряд проблем, которые могут возникнуть в процессе его использования. Основная проблема, которая может возникнуть как со стороны разработчика, так и со стороны обучающегося, по нашему мнению, – это возможное возникновение технического сбоя в работе компьютера, сервера, интернета и т.д. ЭОР требует профессионального технического обеспечения и оборудования как на стороне разработчика, так и на стороне участников. На практике это условие не всегда можно удовлетворить в полной мере. К другим важным проблемам, сопровождающим использование ЭОР в учебном процессе, отнесём такой факт, что ЭОР требует высоких временных затрат от разработчика, который должен постоянно актуализировать материалы, ежегодно обновлять тестовые задания и др. Также использование ЭОР в образовательном процессе требует и со стороны обучающихся многих усилий, в первую очередь, высокой мотивации, которую не всегда можно увидеть у обучающихся. Существенным недостатком ЭОР может стать и перезагруженность нецелесообразными

материалами и гиперссылками, в результате чего обучающийся может просто запутаться и потерять интерес к обучению.

На кафедре общеобразовательных дисциплин БГУИР разработан ЭОР по дисциплине «Русский язык как иностранный», который строго соответствует учебным планам и программе, используемым в учебном процессе в данном образовательном учреждении. Он имеет следующую структуру: «Теоретические материалы», «Дневная форма обучения», «Дистанционная форма обучения», «Контроль знаний». ЭОР рассчитан на три года обучения русскому языку как иностранному в техническом вузе и представляет собой материал для постепенного углубления и развития навыков от повторительно-корректировочного курса до основного уровня владения языком. Каждый семестр (а всего их шесть соответственно трём курсам обучения) представлен отдельным модулем. Основное внимание в каждом модуле уделяется отбору учебного материала, в результате которого учитываются потребности студентов и их будущая профессиональная деятельность. В 1-ом и 2-ом модулях используются тексты общенаучные, а также по таким дисциплинам, как математика, физика, ОАИП (основы алгоритмизации и программирования). Постепенно используются узкоспециальные тексты, изучается лексика, необходимая в учебной и будущей профессиональной деятельности. Большое внимание уделяется также темам на развитие коммуникативных компетенций.

Разработанный ЭОР включает в себя авторские конспекты лекций, презентации, оцифрованные учебные издания, допущенные Министерством образования Республики Беларусь, медиа- и видеоданные, ссылки на источники, находящиеся в открытом доступе в репозитории БГУИР и в сети Интернет, интерактивные тесты, контрольные вопросы, алгоритмы и примеры выполнения заданий, контрольные работы и многое другое, причём выбор этих материалов регламентируется формой получения образования. К примеру, обязательными элементами в разделе «Дистанционная форма обучения» выступают ИПР (индивидуальные практические работы) и КР (контрольные работы).

Подробнее остановимся на организации в ЭОР раздела «Контроль знаний». Он разработан согласно единому требованию, действующему в БГУИР.

Каждый модуль (всего их 8) включает 12 интерактивных тестов (по количеству обучающихся в учебной группе), которые содержат 10 вопросов. На каждый вопрос предлагается пять вариантов ответов, один из которых правильный. Обучающийся мгновенно видит результат теста и имеет возможность проанализировать свои ошибки. Такая форма контроля знаний, с одной стороны, удобна и экономна по временным ресурсам, однако не всегда позволяет объективно оценить работу, поскольку трудно установить, что задание выполнено студентом самостоятельно. В свою очередь, в самообразовании, когда студент сам хочет проверить уровень усвоения материала, эта форма достаточно эффективна.

Таким образом, использование цифровых мультимедийных продуктов в процессе обучения РКИ показало высокую эффективность. Разработанный в БГУИР ЭОР по РКИ был успешно использован и как средство для удалённого самообразования в период эпидемии COVID-19, и как дополнение к очному учебному процессу. Практика использования цифровых мультимедийных сервисов в процессе обучения РКИ продемонстрировала повышение мотивации у студентов, поскольку они в психологически комфортной атмосфере в удобное время могли успешно оперировать предлагаемой учебной информацией, разумно распределяя усилия по её освоению. В свою очередь отметим, что для достижения наибольшего результата в обучении РКИ необходимо чередовать интерактивные консультации обучающихся с преподавателем (очные или по видео-конференц-связи) и самостоятельную работу студентов с ЭОР или иным цифровым ресурсом.

***Литература:***

1. Воробьёва О.В. Виды мультимедийных образовательных ресурсов и требования к ним. – 2022. – 2 февр. – URL: <https://infourok.ru/statya-vidi-multimediynih-obrazovatelnihresursov-i-trebovaniya-k-nim-2673869.html> (дата обращения: 02.02.2022).
2. Петрова Н.Е. Дистанционные технологии в обучении русскому языку как иностранному: проблемы и перспективы // Известия Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины. – 2021. – № 1(124). – С. 119–122.
3. Петрова Н.Е. Использование образовательной платформы Moodle в обучении русскому языку как иностранному // Непрерывная система образования «школа – университет». Инновации и перспективы: сборник статей IV Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию БНТУ, Минск, 29–30 октября 2020 года. – Минск: Белорусский национальный технический университет, 2020. – С. 295–298.