

# ПРИМЕНЕНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

К.А. КОНДИК

*Учреждение образования «Белорусский государственный  
университет информатики и радиоэлектроники»  
филиал «Минский радиотехнический колледж»*

**Аннотация:** Проанализированы теоретические аспекты применения кейс-технологии в учебном процессе. Раскрыта сущность данной интерактивной технологии в системе образования. Определены основные классификации и виды кейс-заданий. Сделан вывод об эффективности использования кейс-технологии при проведении учебных занятий.

Актуальной задачей в системе среднего специального образования является поиск, усовершенствование и применение эффективных методов и средств обучения. В современном обществе, где человеческий капитал является ключевым активом, основной целью образования становится развитие личности учащегося, выявление и раскрытие его интеллектуального и творческого потенциала, а также развитие важнейших личностных качеств. И, реализуя преимущественно традиционные подходы в обучении, полноценно достичь такой цели не представляется возможным. Напротив, применение инновационных педагогических технологий в процессе обучения позволит более эффективно достичь поставленной цели. В отличие от традиционных подходов, где, в свою очередь, преобладает пассивное принятие информации. В современных подходах, наоборот, ставят учащегося в центр образовательного процесса, обеспечивая его активное участие, самостоятельное и творческое мышление. Они также ориентированы на развитие ключевых навыков, таких как критическое мышление, проблемное решение, коммуникация и сотрудничество.

Как раз применение интерактивных методов обучения способствует увеличению сопричастности всех учащихся к тому, что изучается и что происходит во время занятия, формированию высокой степени сотрудничества и качества самостоятельной работы [1].

Так, на сегодняшний день широкое распространение в системе образования получила кейс-технология, которая позволяет повысить уровень профессиональных знаний и практических навыков у учащихся. Ее внедрение в учебный процесс обусловлено двумя тенденциями:

- первая исходит из общей направленности развития образования, его ориентации не столько на получение конкретных знаний, сколько на формирование профессиональной компетентности, умений и навыков умственной деятельности, способность анализировать большое количество информации;
- вторая исходит из развития требований к качеству специалиста, который должен обладать необходимыми качествами, позволяющими организовывать поиск оптимальных решений в различных ситуациях [2].

Кейс-технология – это интерактивный метод обучения, основанный на реальных ситуациях, который направлен не столько на освоение знаний, сколько на формирование у обучающихся новых качеств и умений. Предназначение кейс-технологии – развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, усваивать информацию и работать с ней. При решении общей проблемы на занятиях полезной оказывается совместная деятельность, которая позволяет всем учащимся полностью осмыслить и усвоить учебный материал, дополнительную информацию, а главное – научиться работать совместно и самостоятельно [3, с. 66].

Суть кейс-технологии – это анализ реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. Но при этом, сама задача не имеет однозначного решения.

Использование данного метода развивает у будущих специалистов способность к различным видам анализа и исследованию проблемы, умение формулировать и отстаивать свою позицию. Основная цель кейс-технологии – научить творчески мыслить, решать сложные неструктурированные проблемы, которые невозможно решить неаналитическим путем. Также он выполняет учебно-воспитательную, аналитическую, исследовательскую, систематизирующую и прогностическую функцию [4].

В педагогической литературе выделяют несколько классификаций и видов кейсов:

- метод ситуационного анализа;
- метод инцидента;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- метод ситуационно-ролевых игр;
- метод дискуссии;
- игровое проектирование [5, с. 3–4].

Решение ситуаций по кейс-технологии предполагает последовательный алгоритм действий: осознание проблемы, выдвижение нескольких гипотез относительно ее решения, определение очевидного конечного результата, обсуждение путей деятельности, принятие решения, получение результата и решение ситуации, анализ последствий. Следует отметить, что алгоритм работы с кейсом предполагает и самостоятельное осмысление ситуации учащимся до ее обсуждения в группе с целью поиска путей ее решения.

Использование кейс-технологии на учебных занятиях позволяет привлечь учащихся к активному формированию собственных теоретических знаний и практических навыков.

При подготовке задания преподаватель может использовать различные виды кейсов по структуре:

- структурированный кейс, содержащий минимум информации и имеющий оптимальное решение;

- большой неструктурированный кейс, содержащий значительное количество информации, позволяющий оценить у студента оперативность мышления и умение выделять главное;
- кейсы-первооткрыватели, которые содержат творческое задание и побуждают обучающихся к нахождению нового решения проблемы;
- кейсы-очерки, включающие текст с ключевыми понятиями и приложениями, активизирующие мыслительную деятельность студентов на основе предварительно полученных знаний [6, с. 22].

Таким образом, применение кейс-технологии в преподавании различных предметов позволяет повысить эффективность учебной деятельности по формированию профессиональных компетенций у учащихся. Во-первых, разбор практических ситуаций – это один самых эффективных методов активного обучения навыками принятия решений и решения проблем, навыками анализа, диагностики и принятия решений, которые позволят учащимся быть более успешными при решении похожих проблем в своей профессиональной деятельности. Во-вторых, кейс-технология в обучении можно рассматривать как синергетическую технологию, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формирования эффектов приумножения знания и формирования профессиональных компетенций. И, в-третьих, системное использование кейс-заданий активизирует мыслительные процессы у учащихся, развивает аналитические и коммуникативные способности.

### **Список использованной литературы**

1. Тарасова, К. С. Мозговой Формирование единого воспитательного пространства современной школы [Электронный ресурс] / К. С. Тарасова, А. И. Мозговой // Саратовский источник. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45563764>. – Дата доступа: 15.03.2023.
2. Долгоруков, А. М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А. М. Долгоруков // Корни. – Режим доступа: <https://evolkov.net/case/case.study.html>. – Дата доступа: 11.02.2023.
3. Пащенко, Т. М. Методика створення навчальних кейсів для підготовки майбутніх кваліфікованих робітників / Т. М. Пащенко // J. Sci. Rise. – 2015. – № 9/5 (14). – С. 65–70.
4. Косовских, С. В. Возможности кейс-технологии при обучении эконометрике [Электронный ресурс] / С. В. Косовских // Уровневое образование студентов в высших учебных заведениях. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36612769>. – Дата доступа: 20.03.2023.
5. Желизняк, Л. Д. Кейс-технология. Сборник кейсов по информатике / Л. Д. Желизняк // Информатика. – 2018. – № 7–8. – С. 2–7.
6. Камалеева, А. Р. Технологизация кейс-метода в учебном процессе / А. Р. Камалеева, Н. В. Шигапова, С. Ю. Грузкова // Соврем. проблемы соц.-гуманитар. наук. – 2016. – № 1 (3). – С. 18–25.