

КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ УЧАЩИХСЯ

Л.В. СВЯТОХО

Филиал учреждения образования

«Белорусский государственный экономический университет»

«Минский торговый колледж»

Аннотация: В статье описаны социально-психологические особенности адаптации учащихся, значение коммуникативных навыков для формирования успешной адаптации учащихся, представлены результаты исследования коммуникативных способностей учащихся в период адаптации в колледже.

Период адаптации к новым условиям жизнедеятельности занимает особое место в социализации личности, которая обусловлена современными темпами жизни, требующими от человека сформированных личностных качеств, навыков коммуникации, высокой мобильности, ориентировки в социальном пространстве, умений справляться с различными жизненными трудностями, находить конструктивное решение проблемных ситуаций. Особое значение в новой ситуации жизнедеятельности занимает процесс общения, направленный не только на обмен информацией, но и установление межличностных контактов и взаимодействия.

Проблема сформированности навыков коммуникации становится актуальной в студенческий период, в частности, в период адаптации, когда одной из важных задач является развитие у учащихся готовности, способности и умений взаимодействовать с новыми людьми.

Адаптация учащихся занимает важное значение в процессе учебно-профессиональной деятельности, так как ее эффективность влияет на мотивацию учащихся, результативность их деятельности и взаимодействие в коллективе. Неадаптированность учащихся в новой обстановке ведет к ухудшению их личностного благополучия, эмоциональной неустойчивости, снижению успеваемости, неблагоприятному социально-психологическому климату в коллективе [2, с.36].

В процессе адаптации у учащихся могут возникать трудности во взаимодействии, обусловленные различными причинами, в частности, связанные с новой социальной обстановкой, личностными характеристиками и неспособностью к восприятию новых условий жизнедеятельности, особенностями взаимоотношений, складывающихся в новом коллективе и т.д. У учащихся, процесс адаптации которых проходит неэффективно, возникают трудности в установлении доверительных контактов, может возникнуть чувство тревожности, чувство страха справляться с повседневными проблемами, эмоциональный дискомфорт. Поэтому начало обучения в учебном заведении может рассматриваться как кризисный этап в становлении личности учащегося.

В данный период социализации важным фактором разрешения кризисных ситуаций будет являться процесс общения, включающий в себя различные стороны взаимодействия, немаловажную роль в котором занимает уровень сфор-

мированности коммуникативных способностей. Отсутствие коммуникативных навыков и низкий уровень развития коммуникативных способностей существенно затрудняет внутреннее раскрытие личности и реализацию её в деятельности, в социуме в целом, что приводит к неконструктивному общению и появлению трудностей в социализации [3, с. 184].

Существует множество теоретико-методологических подходов зарубежных и отечественных авторов в области изучения коммуникативных способностей (А. Г. Ковалев, Г. С. Васильев, К. К. Платонов, А. А. Бодалев, А. А. Кидрон, А. В. Батаршев, Дж. Мид, Т. Парсонс, К. Ясперс и др.). Коммуникативные способности представляют собой индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения или выполнения совместной деятельности [1, с. 6].

Коммуникативные способности – это способности личности, обеспечивающие эффективность ее общения и психологическую совместимость с другими людьми [4, с. 49].

В нашем исследовании мы выдвинули гипотезу о том, что процесс адаптации учащихся проходит более эффективно при сформированных коммуникативных способностях, которые способствуют установлению позитивных межличностных отношений, разрешению проблемных ситуаций в процессе жизнедеятельности. Ведь умение выстраивать диалог, умение проявлять личностные качества в общении, конструктивно мыслить и излагать свою точку зрения обеспечивает успешность не только в период адаптации, но и в будущей профессиональной деятельности.

Была изучена взаимосвязь уровня коммуникативных способностей с социально-психологической адаптацией. В исследовании приняло участие 60 учащихся первого курса. Адаптация изучалась с помощью методики диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса, Р. Даймонда, коммуникативные способности с помощью методики «Коммуникативные и организаторские склонности (КОС-2)» В.В. Синявского, В.А. Федорошина.

В результате проведенного исследования были получены данные, что у 22 % учащихся наблюдается высокий уровень адаптации, что говорит о том, что учащиеся без трудностей освоились в учебном коллективе, уверены в себе, эмоционально зрелы к изменениям и новым жизненным ситуациям, способны находить решения в различных жизненных ситуациях. Для 68 % учащихся характерен средний уровень адаптации, т.е. учащиеся положительно освоились в новой ситуации жизнедеятельности, могут самостоятельно решать возникающие проблемы. Для 10 % учащихся характерен низкий уровень адаптации, что говорит о том, что учащимся не легко было освоиться в новой обстановке, возникали трудности в общении при возникновении различных ситуаций, требующих определенного решения.

В результате изучения коммуникативных способностей были получены следующие результаты: высокий уровень – 20 % учащихся, средний уровень –

70 %, низкий уровень – 10 %. Для учащихся с высоким уровнем коммуникативных способностей характерно стремление развиваться, способность быть открытым для общения, достаточно уверены в себе, обладают позитивной самооценкой, оптимистичны. Такие учащиеся «не теряются» в новой обстановке, быстро находят друзей, в общении проявляют инициативу, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Вносят оживление в компанию, способны адекватно реагировать на внешние стимулы при социальном взаимодействии. Для учащихся со средним уровнем коммуникативных способностей характерна общительность, они разговорчивы, стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако, потенциал их коммуникативных склонностей не отличается высокой устойчивостью. Для них не характерна высокая активность и инициативность во взаимодействии. Учащиеся с низким уровнем коммуникативных способностей не стремятся к общению, малообщительны, испытывают трудности и определенные неудобства в установлении контактов с людьми, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе. Круг своих знакомых ограничивают, не стремятся отстаивать свое мнение и трудно переживают обиды. Также они предпочитают проводить время наедине с собой, испытывают трудности при выступлении перед аудиторией, испытывают достаточно серьёзные сложности как в общении со сверстниками, так и с людьми разных возрастов. Коммуникативные склонности требуют развития и совершенствования.

На основании полученных результатов был проведен корреляционный анализ по показателю «Уровень коммуникативных способностей» и интегративному показателю «Адаптация». Для выявления связей между исследуемыми признаками применялся метод математической статистики, а именно расчёт коэффициента ранговой корреляции $r_{\text{ху}}$ Спирмена с помощью статистического пакета STATISTICA 6.0. Значения коэффициента ранговой корреляции Спирмена представлены в таблице:

	Valid	Spearman	t(N-2)	p-level
Var1 & Var2	60	0,509349	3,516909	0,001173
Примечание – Var1 & Var2 – уровень коммуникативных способностей и уровень адаптации.				

Выявлена умеренная прямо пропорциональная связь между уровнем коммуникативных способностей и уровнем адаптации ($p < 0,05$). Для общительных учащихся, коммуникативные способности которых сформированы на высоком уровне, уверенных в себе, проявляющих инициативу в общении, испытывающих в нём потребность, вносящих оживление в компанию сверстников характерна эффективная адаптация. В трудных и непривычных ситуациях они способны быстро находить решение, управлять своими эмоциями и поведением, без особых трудностей переносить фрустрирующие ситуации. Умение выстраивать

диалог, умение проявлять личностные качества в общении, конструктивно мыслить и излагать свою точку зрения обеспечивает успешность не только в период адаптации, но и в будущей профессиональной деятельности.

Список использованных источников

1. Белобородов, А. М. Развитие коммуникативных способностей подростков в процессе тренингового воздействия // Научный диалог. – 2013. – № 9. – С. 6–20.

2. Васильева, С. В. Адаптация студентов к вузам с различными условиями обучения / С. В. Васильева // Психолого-педагогические проблемы развития личности в современных условиях: психология и педагогика в общественной практике. – Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2000. – 57 с.

3. Светлова, А. А. Возрастные особенности взаимодействия как фактор социализации подростка // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 3. – С. 181–187.

4. Цуранова, С.П. Психология и этика деловых отношений. Практикум: учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич. – 5-е изд., стер.– Минск : РИПО, 2018. – 191 с.