

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК 004.514

Никитина Виктория Алексеевна

Проектирование интерфейса веб-сайта implantacia.by с использованием
UX/UI дизайна

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра наук

по специальности 1-36 80 08 «Инженерная геометрия и компьютерная графика»

Научный руководитель

Столер Владимир Алексеевич

Заведующий кафедрой ИКГ

доцент; кандидат технических наук

Минск 2023

ВВЕДЕНИЕ

UI/UX дизайн является актуальной областью в современном мире технологий. Сегодня все больше людей используют мобильные устройства и компьютеры для поиска информации в сети Интернет, общения и совершения покупок. Веб-сайт компании является ее визитной карточкой, наличие в сети которой, в свою очередь, обеспечивает возможность найти и воспользоваться услугами организации. Хороший UI/UX дизайн позволяет создать продукт (веб-сайт или приложение), который будет легок в использовании и привлекателен для людей. Это ведет к повышению удовлетворенности пользователей, увеличению продаж и привлечению клиентов. Поэтому все больше компаний инвестируют в разработку интерфейсов и нанимают специалистов данной сферы. Кроме того, качественный дизайн может помочь снизить затраты компаний на поддержку пользователей, так как они будут легко находить нужную информацию и выполнять необходимые задачи без дополнительной помощи. Все это формирует актуальность данной диссертационной работы.

UI/UX дизайн является важной составляющей в создании любого веб-сайта или приложения. UI (User Interface) относится к дизайну интерфейса, а UX (User Experience) – к пользовательскому опыту. Обе эти области дизайна необходимы для создания качественного продукта, удобного в использовании.

Для создания грамотного UI/UX дизайна необходимо проводить множество исследований. Необходимо изучить, как пользователи будут использовать сайт или приложение, какие функции им будут нужны, какие задачи они будут выполнять. Также важно учитывать, как конкуренты решают подобные задачи и какие варианты решений имеются на рынке.

Целью диссертационной работы является проектирование интерфейса веб-сайта стоматологической клиники implantacia.by, направленной на предоставление информации и записи клиентов на услуги по имплантации и протезированию, ориентированной не только на рынок Республики Беларусь, но и на зарубежных клиентов.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы магистерской диссертации:

Проектирование интерфейсов веб-сайтов является актуальной задачей из-за быстрого развития современных технологий. Исследование области UI/UX дизайна позволяет проектировать интерфейсы приложений и веб-страниц, отвечающих многим требованиям, таким как простота и удобство использования, требованиям юзабилити. Спроектированный веб-сайт клиники стоматологических услуг имплантации и протезирования позволит привлечь больше клиентов, создать имидж компании не только в Республике Беларусь, но и за ее пределами.

Степень разработанности проблемы:

Вопросы грамотного проектирования интерфейсов веб-сайтов и приложений и их влияния на мотивацию, поведение и настроение пользователя, а также вопросы взаимодействия человека и компьютера уже длительное время изучаются многими исследователями. На данный момент известно, что качественный, удобный и привлекательный интерфейс может использоваться в качестве инструмента для выполнения ряда задач: повышения узнаваемости организации, продвижения услуг, повышения количества клиентов за счет влияния на впечатления человека, вызывание у него положительных эмоций, доверия. Кроме того, хороший дизайн сайта является визитной карточкой организации, что отражается на первом впечатлении клиента и помогает удержать его. Таким образом, грамотное проектирование интерфейса веб-сайта стоматологических услуг позволяет выполнить такие задачи и создать имидж клиники.

Цель и задачи исследования:

Спроектировать интерфейс веб-сайта стоматологической клиники *implantacia.by*, направленной на предоставление информации и записи клиентов на услуги по имплантации и протезированию, ориентированной не только на рынок Республики Беларусь, но и на зарубежных клиентов. Для достижения поставленной цели решались следующие задачи:

- на основе анализа литературных источников рассмотрены правила проектирования веб-интерфейсов;
- проанализированы этапы и методы проектирования интерфейсов;
- проанализированы существующие решения проектирования сайтов стоматологических услуг, выполнено исследование и анализ конкурентов;
- исследована целевая аудитория, составлен ее портрет;

– проектирована иерархическая структура веб-сайта;
– поэтапно спроектирован интерфейс веб-сайта implantacia.by и проведено прототипирование макетов.

Объект исследования: область дизайна пользовательского интерфейса и пользовательского опыта.

Предмет исследования: веб-сайт и методы его проектирования согласно UX/UI дизайну.

Научная новизна диссертации заключается в проектировании нового веб-ресурса для стоматологической клиники с акцентом на имплантацию и протезирование, ориентированного в том числе и на зарубежный рынок.

Магистерская диссертация выполнена самостоятельно, проверена в системе «Антиплагиат». Процент оригинальности составил 99,33%. Заимствования, самоцитирования и цитирования обозначены ссылками на публикации, указанные в «Списке литературы».

Основные положения, выносимые на защиту:

1. На сегодняшний день наличие веб-сайта компании в сети Интернет является важным фактором для ее развития, увеличения потока клиентов и продажи услуг. Веб-сайт создает имидж компании, повышает ее привлекательность и доверие клиентов.
2. Результаты исследований целевой аудитории с составленным портретом пользователей, уже существующих решений по проектированию веб-ресурсов стоматологической направленности, анализ конкурентов.
3. Различные этапы выполнения макетов страниц веб-сайта и их особенности.
4. Прототип веб-сайта, показывающий итоговый вид веб-ресурса, основные страницы и настройку взаимодействия с его элементами.

Апробация диссертации и информации об использовании ее результатов:

Результаты исследований, вошедшие в диссертацию, докладывались и обсуждались на 59-й научной конференции студентов, магистрантов и аспирантов БГУИР 2023.

Публикации:

Основные положения работы и результаты диссертации представлены в статье в периодическом научном журнале.

Структура и объем работы:

Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, четырех глав с краткими выводами по каждой главе, заключения, библиографического списка.

В первой главе рассматриваются понятия пользовательского опыта и пользовательского интерфейса, приведены цели и задачи, а также области их применения.

Во второй главе подробно рассматриваются основные этапы проектирования интерфейсов.

В третьей главе представлены результаты исследований, необходимые для проектирования веб-ресурса *implantacia.by*: анализ имеющихся решений, исследование целевой аудитории, анализ конкурентов.

В четвертой главе представлены результаты проектирования веб-сайта услуг имплантации и протезирования *implantacia.by*. Представлены поэтапные макеты страниц и приведен результат прототипирования.

Общий объем диссертации составляет 88 страниц включая 75 иллюстраций, 4 таблицы, библиографический список из 21 наименования, список собственных публикаций соискателя из 1 наименования.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении рассмотрена актуальность данной магистерской диссертации, а также актуальность области UI/UX дизайна.

В первой главе рассматриваются понятия пользовательского опыта и пользовательского интерфейса, их цели и задачи, области применения. Рассмотрены основные инструменты и программные обеспечения для работы UI/UX дизайнера.

Во второй главе подробно рассмотрены основные этапы проектирования интерфейсов, методы исследований, таким образом выстроен алгоритм работы. Проведена сравнительная характеристика этапов проектирования макетов.

В третьей главе проведены исследования, необходимые для проектирования веб-сайта. Представлены результаты проведения брифинга, анализа существующих решений, анализа конкурентов, исследования целевой аудитории.

В четвертой главе представлены результаты поэтапного проектирования веб-сайта implantacia.by. Проведена оптимизация карты веб-ресурса. Также проведены процессы проектирования и прототипирования макетов страниц.

В заключении сформулированы основные результаты диссертационной работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной магистерской диссертации был исследован и проведен процесс проектирования веб-интерфейса клиники стоматологических услуг в области дизайна пользовательского интерфейса и пользовательского опыта.

В ходе исследования были выявлены основные этапы проектирования интерфейсов, их особенности и методы работы. В частности, были рассмотрены и осуществлены следующие этапы:

- брифинг и сбор данных;
- анализ существующих решений, конкурентный анализ и исследование рынка;
- исследование целевой аудитории и составление ее портрета;
- проектирование иерархической структуры веб-сайта и ее карты;
- этапы проектирования макетов веб-сайта: скетчи, вайрфреймы, мокапы;
- прототипирование.

При проектировании интерфейса веб-сайта *implantacia.by* достигнуты следующие результаты:

- разработан алгоритм этапов проектирования;
- использованы результаты исследований при проектировании;
- подобрана информация для наполнения сайта (иллюстрации, иконки и т.д.), отвечающая требованиям фирменного стиля;
- поэтапно спроектирован интерфейс веб-ресурса;
- выполнено прототипирование веб-страниц и их элементов для отображения сайта в виде, максимально приближенному к реальному;
- соблюдено условие акцента на услугах имплантации и протезирования.

Основными достоинствами спроектированного интерфейса являются:

- понятная и простая структура, отвечающая логико-функциональным требованиям;
- соблюдение единого стиля, соответствующего требованиям фирменного стиля;
- соответствие требованиям заказчика, составленных на этапе брифинга;
- простота и лаконичность дизайна;
- интерфейс спроектирован в соответствии с правилами UI/UX дизайна, обладает хорошим юзабилити;
- соответствие сформулированным задачам пользователя;
- дизайн интерфейса отличается современностью и выполнен в рамках современных тенденций.

Спроектированный интерфейс веб-сайта implantacia.by будет в дальнейшем использован для разработки программистами и внедрен в процесс работы клиники стоматологических услуг «Доктор рядом» для привлечения клиентов, в том числе иностранных граждан, и осуществления услуг по имплантации и протезированию на территории Республики Беларусь.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ

1. Никитина, В.А. Проектирование карты веб-сайта стоматологических услуг и имплантации / В.А. Никитина // Материалы 59-ой научной конференции аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР, Минск, БГУИР, 2023. – С. 1036 – 1037.