

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК 331.108:004

ТУРЧАНОВА
Анастасия Сергеевна

**УПРАВЛЕНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНЫМИ ИТ-КОМПАНИЯМИ В
УСЛОВИЯХ ТЕЛЕЗАНЯТОСТИ**

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание степени магистра технических наук
по специальности 1-40 80 07 Электронная экономика

Научный руководитель
Доктор экономических наук
БЕЛЯЦКИЙ Николай Петрович

Минск, 2023

Введение

В условиях современного мира многие IT-компании переходят на удаленную работу, что создает много новых вызовов в управлении межкультурными командами. Данный научный текст посвящен изучению проблем управления межкультурными IT-компаниями в условиях удаленной работы и обсуждению эффективных стратегий управления межкультурными командами в контексте удаленной работы.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью разработки методологии управления межкультурными коллективами в условиях телезанятости в связи с увеличением доли дистанционной формы работы в IT-компаниях и привлечением большего количества сотрудников из других стран.

Таким образом, межкультурный менеджмент является обязательным аспектом эффективной организации работы удаленных команд. Это требует от руководства компаний и менеджеров больших усилий и совершенствования собственных знаний, что позволит им справиться с вызовами, связанными с управлением удаленной трудовой командой. На сегодняшний день, развитие межкультурного менеджмента является одним из актуальных вопросов в деловой среде и является критической проблемой, которая влияет на успех бизнеса компании в целом.

Все вышесказанное определило научную и практическую значимость выбора темы магистерской диссертации.

1. Общая характеристика работы:

Наиболее эффективные решения для управления межкультурной удаленной IT-компанией могут сводиться к культурному анализу, коммуникационным навыкам и подходу к управлению персоналом. Культурный анализ поможет руководству лучше понимать межкультурные различия в компании. Совершенствование коммуникационных навыков со сквозным организационным курсом поможет сотрудникам учиться и говорить на разных языках, учитывая многообразие линий продукции и представление более реалистической картины.

Объектом исследования является процесс управления межкультурным коллективом в условиях телезанятости.

Предметом исследования являются проблемы управления межкультурным коллективом в условиях телезанятости.

Целью работы является исследование управления межкультурным коллективом в условиях телезанятости в Республике Беларусь и других странах.

Для достижения поставленной цели должны быть реализованы следующие задачи:

1. Анализ проблем межкультурного менеджмента в работе удаленных команд.
2. Изучение взаимоотношений между сотрудниками удаленных команд в контексте межкультурного менеджмента.
3. Анализ существующие в мировой и отечественной практике методы управления компаниями в условиях телезанятости.
4. Предложение рекомендаций и стратегий для улучшения эффективности работы удаленных команд.

Данное исследование имеет несомненную практическую значимость и имеет непосредственную связь с приоритетными направлениями практических и научных исследований межкультурного менеджмента в Республике Беларусь, управления межкультурными коллективами в ИТ, особенностях управления в условиях удаленной работы и многих других.

Автор исследований, положенных в основу данной диссертации самостоятельно изучил литературу зарубежную и отечественную, также сборники мировых статистических данных, различные статьи и исследования по вопросам управления межкультурными командами прогаммистов, на основании которых предложил и обосновал факторы и пути нивелирования влияния гендерного неравенства на экономический рост, провел исследование в разрезе данных по странам, в том числе Республике Беларусь по выявлению проблем управления межкультурными компаниями в условиях телезанятости, предложил новые методы и способы управления, а также меры по решению конфликтов и проблем межкультурных коллективов.

По материалам исследований подготовлено две научные публикации:

[1] Турчанова, А.С. Адаптация культурных особенностей и управление межкультурными командами в ИТ при работе в удаленной среде; / А.С. Турчанова // сб. ст. участников XI Респ. науч.-практ. семинара молодых ученых, Минск, 15 апреля 2022 г. / редколл.: В.В. Гедранович [и др.]; Минский инновационный ун-т – Минск : Минский инновационный ун-т, 2022. – С. 174;

[2] Турчанова, А.С. Компетенции лидерства и коммуникации в управлении межкультурными командами в условиях удаленной работы; / А.С. Турчанова // Сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов. Вып. 26 / сост. С. В. Анцух; под общ. ред. В.Г.Шадурского. — Минск: Четыре четверти, 2022. – С. 170-172.

2. Краткое содержание работы.

В **первой главе** на основании анализа литературных и статистических данных изучены теоретические аспекты исследования межкультурного менеджмента. Анализ информации позволил выявить, что межкультурный менеджмент также играет важную роль в международной политике и дипломатии. Для международных организаций и правительств, умение управлять межкультурными отношениями может стать ключевым фактором в достижении международной стабильности и мира. В целом, проблемы

межкультурного менеджмента связаны с недостаточным пониманием культурных различий и ограничений, трудностями в межкультурной коммуникации, управлением межкультурной командой и адаптацией продуктов и услуг к местным рынкам и культурным особенностям. Однако, эти проблемы могут быть решены через обучение сотрудников межкультурному менеджменту, увеличение культурной осведомленности и создание стратегий, учитывающих культурные различия и потребности местных рынков.

Во **второй** главе на основании отечественных и зарубежных исследований были проанализированы особенности управления межкультурными компаниями в условиях телезанятости. Также были изучены проблемы и методы управления межкультурными командами программистов. Анализ информации позволил выявить, что межкультурный менеджмент является ключевым элементом успеха удаленного проекта, требуя учета основных принципов межкультурного менеджмента и стремления к налаживанию эффективной коммуникации внутри команды. Проблемы межкультурного менеджмента в условиях удаленной работы могут быть вызваны многими факторами. Некоторые из них могут включать языковой барьер, культурные различия, недостаток эффективной коммуникации и разные ценности и культурные нормы. Был предложены следующие пути решения проблем межкультурного менеджмента в условиях удаленной работы:

1. Обучение команды межкультурному менеджменту.
2. Использование многокультурных команд.
3. Создание правил и процедур, учитывающих культурные различия.
4. Использование технологических решений.
5. Организация встреч и совместных мероприятий.
6. Сформировать межкультурную команду со способностями к адаптации.
7. Креативное использование социальных сетей.
8. Учитывать ценности и менталитет целевой аудитории

Таким образом, удаленная работа и межкультурный менеджмент представляют собой сложные и многогранные проблемы. Однако, с помощью современных технологических решений и соответствующего обучения участников команды, можно создать эффективную и успешную работу, где межкультурная команда может достигать достоверных результатов в совместной работе.

В **третьей** главе изучены современные тенденции в управлении межкультурными командами программистов в Республике Беларусь. Также были проанализированы методы управления в других странах. На основе анализа были предложены новые эффективные методики и решения выявленных проблем межкультурного менеджмента. Целью управления межкультурными командами в IT в Беларуси, Германии и Японии является достижение глобальной конкурентоспособности посредством максимизации эффективности работы международных команд. Несмотря на различия в

популярных методах управления, все методы имеют общую цель - наладить эффективное взаимодействие сотрудников, уменьшить риски конфликтов и повысить качество работ. Результаты настоящего исследования говорят о том, что методы управления межкультурными командами в IT развиваются и совершенствуются в разных странах, и на практике являются наиболее эффективными для работы международных команд в настоящее время.

Управление удаленной работой команды программистов в Японии, Германии и Республике Беларусь может различаться, и это связано с особенностями культуры, бизнеса и технологического развития в каждой из этих стран.

Наконец, нужно помнить, что международная команда программистов может обладать уникальными талантами и способностями. Важно уметь выгодно использовать эти уникальные качества и способности, чтобы увеличить эффективность работы и достичь максимального результата.

В результате были составлены рекомендации к управлению межкультурными командами программистов.

3. Положения, выносимые на защиту.

- пути нивелирования конфликтов в межкультурном коллективе IT-компании с помощью комплекса рекомендаций для управления на основе анализа международных и отечественных практик.

4. Заключение Необходимо отметить, что проблематика межкультурного менеджмента в работе удаленных команд является весьма сложной и многогранной, требует глубокого анализа и изучения, а также учета многих факторов, в том числе культурных, психологических и организационных. В связи с этим, данное исследование может стать основой для дальнейших исследований в данной области, а также внесет важный вклад в развитие теории и практики межкультурного менеджмента.