

*Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС, г. Санкт-Петербург, Россия*

*Аннотация. Рассматриваются психологические аспекты эффективности деятельности команд проекта. Представлен сравнительный анализ результатов исследования социально-психологической компетентности студентов и специалистов, вовлеченных в проектную деятельность различных учебных и профессиональных областей.*

**Ключевые слова:** команда проекта; проектная деятельность; социально-психологическая компетентность

В настоящее время многие инновационные организации являются проектно-ориентированными, что подразумевает формирование команд проектов. Поэтому особую актуальность приобретает исследование эффективности деятельности команд проекта и подготовка студентов и специалистов, способных осуществлять проектную деятельность с высокой степенью эффективности как своей, так и команды.

П. Капецио в своих исследованиях выделил признаки эффективной команды:

- наличие хотя бы одного человека, являющегося ядром команды,
- высокое качество и высокая производительность,
- высокая степень удовлетворенности своей деятельностью,
- сотрудничество членов команды друг с другом,
- сбалансированность состава в зависимости от ролей и профессиональной компетентности,
- уважение, испытываемое к руководителю,
- способность быстро учиться,
- клиентоориентированность,
- способность оптимально решать проблемы и регулярный контроль за их решением,
- хорошая мотивированность (познавательные и социальные мотивы) [4].

Очевидным является преобладание среди указанных характеристик тех, которые напрямую связаны с коммуникациями, что требует развития не только умений и навыков, но и определенных личностных особенностей, а также накопления и анализа опыта коммуникаций. Категорией, включа-

ющей в себя все перечисленные аспекты, является понятие «компетентность», определения которой представлены в исследованиях многих авторов (А.С. Белкин, А.К. Маркова, С.И. Ожегов, Н. Г. Милованова, В. Н. Прудаева, А. В. Хуторской, И. А. Зимняя, Дж. Равен, А. А. Черемисина). В.Н. Софьина определяет профессиональную компетентность как «системную, динамично развивающуюся характеристику личности (совокупность способностей знаний, умений, деловых и личностных качеств), показывающую владение современными технологиями и методами решения профессиональных задач различного уровня сложности и позволяющую осуществлять профессиональную деятельность с высокой продуктивностью». Ее же исследования показали, что профессиональная компетентность, как системная характеристика личности имеет сложную структуру, содержащую определенные компоненты (дифференциально-психологическая, социально-психологическая, аутопсихологическая, акмеологическая, управленческая, специальная, информационно-технологическая) [2].

Одним из компонентов профессиональной компетентности является социально-психологическая компетентность – «способность эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе межличностных отношений (в профессиональной группе, между группами, в команде)».

В ее состав входят:

- знание типологических отличий, особенностей поведения, деятельности и отношений специалистов в коллективе;
- умение эффективно работать в команде, учитывая индивидуальные особенности своих коллег;
- способность оказывать необходимую помощь и поддержку коллегам, обеспечивающую успех в работе;
- умение выбрать адекватные способы общения с коллегами и клиентами, учитывающие их индивидуальные особенности (психологические и типологические) и реализовать их в процессе взаимодействия;
- социальная ответственность за результаты своего труда;
- деловое сотрудничество, основанное на уважительном отношении к коллегам и клиентам (доброжелательность, чуткость, толерантность);
- деловое общение (эффективные коммуникации, устные и письменные);
- умение ориентироваться в социальных ситуациях (социальная проницательность) [2].

Ввиду безусловной значимости социально-психологической компетентности для деятельности проектных команд достаточно распространено применение психодиагностических методик для оценки как социально-психологической компетентности в целом, так и ее компонентов.

Примером комплексной диагностики социально-психологической компетентности является многофакторный личностный опросник «Коммуникативная социальная компетентность (КСК)» (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М), предназначенный для определения выраженности определённых личностных характеристик человека, необходимых для успешных коммуникаций в профессиональной деятельности, что обусловило ее направленность на изучение отдельных личностных факторов у лиц со средним и высшим образованием [3]. Исследование при помощи данной методики включает в себя следующие параметры: фактор «Общительность – замкнутость» (высокая оценка – открытый, легкий, общительный; низкая оценка – необщительный, замкнутый), фактор «Логическое мышление (высокая оценка – развитое логическое мышление, сообразительный; низкая оценка – невнимательный, слабо развитое логическое мышление), фактор «Эмоциональность» (высокая оценка – эмоционально устойчивый, спокойный; низкая оценка – эмоционально неустойчивый, изменчивый, поддающийся чувствам), фактор «Жизнерадостность – беспечность» (высокая оценка – жизнерадостный, беспечный, веселый; низкая оценка – молчаливый, серьезный), фактор «Художественный тип – рациональный тип» (высокая оценка – чувствительный, тянущийся к другим, с художественным мышлением; низкая оценка – полагающийся на себя, реалистичный,

рациональный), фактор «Независимость – зависимость» (высокая оценка – предпочитающий собственные решения независимый, ориентированный на себя; низкая оценка – зависимый от группы, компанейский, следует за общественным мнением) фактор «Уровень контроля» (высокая оценка – контролирующей себя, умеющей подчинять себя правилам; низкая оценка – импульсивный, неорганизованный) [3].

В качестве примера использования данной методики в таблице приведены результаты диагностики коммуникативной компетентности студентов и специалистов, вовлеченных в проектную деятельность различных учебных и профессиональных областей.

Таблица – Результаты диагностики коммуникативной компетентности студентов и специалистов

Факторы	Студенты	Специалисты
Общительность/ замкнутость	12	9
Логическое мышление	9	15
Эмоциональность	10	14
Жизнерадостность/ беспечность	13	8
Художественный/ рациональный тип	11	12
Независимость/ зависимость	7	14
Уровень контроля	11	17

В результате диагностики были выявлены значимые различия по t-критерию Стьюдента при  $\alpha=0,01$  между студентами и специалистами по некоторым параметрам. Наибольшая разница наблюдается по фактору «Уровень контроля», что свидетельствует о наличии у специалистов более развитого самоконтроля и готовности осуществлять деятельность и коммуникации в рамках установленных правил. Значимые различия наблюдаются также по факторам «Логическое мышление», «Эмоциональность», «Жизнерадостность/беспечность» и «Независимость/зависимость», из чего можно сделать выводы, что специалисты более эмоционально устойчивы, серьезны, независимы и склонны принимать решения, опираясь на собственную точку зрения.

Выявленные при помощи опросника личностные характеристики могут быть учтены при формировании проектной команды, планировании ее развития и обучения, а также для самостоятельного личностно-профессионального развития как студентами, так и специалистами.

#### Список литературы:

1. Капецио П. Команды, которые выигрывают: как из группы абсолютно непохожих людей создать сверхэффективную команду / Питер Капецио. – Москва: АСТ: Астрель, 2005. – 95 с. – ISBN 5-17-027706-7.
2. Софьина В.Н. Психолого-акмеологические основы формирования профессиональной компетентности специалистов в системе учебно-научно-производственной интеграции : диссертация... доктора психологических наук : 19.00.07, 19.00.13 Санкт-Петербург, 2007 505 с.
3. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. — М. Изд-во Института Психотерапии. 2002 – 362 с.
4. Экономика XXI века: анализ мировой практики: коллективная монография / под общей редакцией Н.А. Адамова. – М.: ЭКЦ «Профессор», 2015. – 336 с. ISBN 978-5-9906074-9-1.

V. N. Sofina, P. A. Rastorgueva

The influence of socio-psychological competence on the effectiveness of project activities at various stages of professional development

*North-Western Institute of Management – branch of RANEPА, St. Petersburg, Russia*

**Abstract.** *The psychological aspects of the effectiveness of the project teams are considered. A comparative analysis of the results of the study of the socio-psychological competence of students and specialists involved in the project activities of various educational and professional fields is presented.*

**Keywords:** project team; project activity; socio-psychological competence