

Е. Д. Тельманова¹, А. А. Адебайо²

Экспорт российского образования: перспективы привлечения студентов из стран Африки

¹ Уральский государственный горный университет;

² ООО «Shoryhme explore», г. Екатеринбург, Россия

***Аннотация.** Анализируются причины возросшего интереса студентов из стран Африки к зарубежному образованию. Рассматриваются вопросы организации эффективного процесса рекрутинга студентов в российские вузы из африканского региона. Предложены рекомендации вузам по организации и структуре системы набора иностранных студентов.*

Ключевые слова: рекрутинг; международное образование; африканские студенты

Трудно не заметить растущую конкуренцию со стороны многих стран за набор иностранных студентов. В тоже время, на повышенный интерес студентов с африканского континента к зарубежному образованию влияет множество факторов:

- постоянный уровень недофинансирования высшего образования по сравнению с мировыми стандартами;
- растущая безработица;
- забастовки в университетах;
- осознанное предпочтение работодателей в африканской стране иностранных ученых степеней;
- наличие вариантов работы после учебы, или возможность постоянного проживания в стране обучения.

Так, например, из десяти опрошенных нигерийских студентов девять в настоящее время ищут возможность учиться за границей. Объясняется это стремление бурным развитием среднего и элитного классов в стране, которые ценят качественное образование, имеют международный опыт, особые образовательные предпочтения, более высокий доход и общее благосостояние.

Анализ показал, что те нигерийцы, которые стремятся к международному образованию, уделяют большое внимание науке, технологиям, инженерии и математике. Поэтому многие студенты бакалавриата и аспиранты обучаются на таких курсах, как инженерия, математика, медицинские профессии и т.п. С другой стороны, изобразительное и прикладное искусство, социальные науки и другие смежные дисциплины остаются растущим сектором с коэффициентом зачисления менее 20%.

Фаворитами зарубежного университетского образования являются англоязычные страны, четыре из которых лидируют – Великобритания, Канада, США и Австралия. Германия заняла пятое место, главным образом, благодаря своей репутации подходящего места для будущих студентов, интересующихся инженерией. Тем не менее, наиболее предпочтительным местом для учебы является Великобритания. Объясняется это тем, что страна считается гостеприимным местом для иностранных студентов. Согласно опросу Статистического агентства высшего образования Великобритании (UCAS), в 2021 году почти 30% иностранных студентов предпочли Великобританию, 24,5% – США и 16,5% – Австралию, а Канада заняла четвертое место с 15,8% [1].

Тысячи нигерийцев учатся в таких странах как Турция, Венгрия, Финляндия, Кипр, Италия, Румыния, Франция, Ирландия, Польша, Эстония, Греция, Швеция, Нидерланды и Норвегия. Несмотря на проблемы, связанные с пандемией COVID-19, около 100 000 нигерийских студентов были зачислены в зарубежные вузы в 2020 году.

В последние годы ситуация с обучением иностранных студентов в российских вузах изменилась. Информация из базы данных статистической платформы Statista показывает, что количество

студентов из стран Африки, поступивших в высшие учебные заведения и научные организации России с 2010/2011 по 2020/2021 учебный год значительно выросло: с 6,7 тысяч до 27.1 тысяч [2].

В настоящее время, российские вузы начали проводить более эффективную политику по привлечению иностранных студентов, т.к. одним из показателей ежегодного мониторинга эффективности вузов стала доля иностранных студентов от общей численности контингента. По новым требованиям региональные вузы должны иметь не менее 0,7 %, а вузы Москвы и Санкт Петербурга не менее 3%.

Перспективы рекрутинга студентов из стран Африки в российские вузы во многом зависят от организационно-структурной конфигурации системы привлечения и приема иностранных студентов в российском вузе. Для построения такой системы необходимо предусмотреть многие аспекты взаимодействия с будущими студентами.

И первый вопрос: как абитуриенты с африканского континента предпочитают общаться с выбранными ими университетами? Практика показывает, что большинство абитуриентов предпочитают более прямое общение, начиная с поиска вуза, заканчивая регистрацией и последующими согласованиями. Большинство из них оценивают официальный веб-сайт университета как наиболее предпочтительную платформу для взаимодействия с выбранным университетом. Им предпочтительно зарегистрироваться для поступления на сайте вуза, а не в неизвестных приложениях, например, в WhatsApp, Facebook Messenger и пр. Уже после регистрации абитуриенты предпочли бы взаимодействовать с университетом через электронную почту и WhatsApp. В случае общения по электронной почте лучше всего контактировать непосредственно с руководителем предлагаемого курса.

В ходе работы по привлечению студентов абитуриенты предпочли бы присоединиться к живым сессиям в социальных сетях, с личным присутствием. Вебинары и дни открытых дверей, на практике, не столь интересны для будущих студентов. Опрос нигерийских студентов показал, что наиболее предпочтительны платформы для прямых трансляций в социальных сетях: Instagram Live (первое место); Facebook Live и YouTube Live соответственно на втором и третьем месте. Кроме того, большинство предпочло бы обсуждать возможности получения стипендии, а уже потом академические беседы и беседы о карьере.

Немаловажным для африканских студентов является вопрос способа оплаты обучения. Большинство нигерийских студентов, обучающихся за рубежом (47%), предпочитают Western Union в качестве оператора денежных переводов для оплаты обучения. Несмотря на многочисленные недостатки данной финансовой системы (4,6% за международные переводы), она пользуется огромным доверием у клиентов в Нигерии. В реальности, во многих африканских странах не существует единого интегрированного глобального рынка денежных переводов, поскольку многие рынки уже действуют как сети, соединяющие коридоры различных стран, вдоль которых глобальные, региональные и национальные поставщики услуг денежных переводов действуют в рамках различных правовых и нормативных рамок. Многие африканские семьи вынуждены полагаться на столь сложные денежные переводы, и бояться переходить на цифровые технологии из-за глобальной финансовой нестабильности и колебаний обменных курсов на шатающихся рынках.

Можно предложить вузам следующие рекомендации.

Необходимо вводить более персонализированное общение. Т.е. официальное мероприятие должно последовательно переходить в общение посредством разговоров в WhatsApp или в электронных письмах, которые информируют об изменениях и новостях в университете. Очень важная роль в данном взаимодействии с абитуриентом у преподавателей, являющихся карьерными наставниками.

Многие поступающие имеют большой интерес к получению кредита на образование в зарубежном вузе. Университеты могут взять на себя инициативу, представив студенту учреждения, где они могут получить такие кредиты быстро и эффективно, тем самым улучшая и ускоряя процесс поступления.

Пандемия, вызванная COVID-19 повлияла на доход, инфляцию и обменный курс на африканском континенте, что, в свою очередь, повлияло на стоимость жизни. Поэтому некоторые студенты

предпочитают выбрать дистанционное обучение, т.к. это возможность получить дипломы в зарубежных университетах за меньшую стоимость.

Российские университеты, которые намерены лидировать на международном рынке по набору иностранных студентов, должны показать их готовность инвестировать в их обучение, предоставляя полные или частичные стипендии. Можно развернуть работу с партнерами, которые могут предоставлять такие стипендии.

Российским университетам можно разработать программы трудоустройства для поддержки студентов из африканских стран, стремящихся обеспечить себя во время учебы.

Большое значение имеет работа с выпускниками после окончания учебы. Например, карьерные мероприятия: помощь по трудоустройству, стажировкам, волонтерству, консультационные услуги.

Одной из новых форм привлечения студентов является сотрудничество с рекрутинговыми агентствами по набору иностранных студентов. И примеры такого сотрудничества уже имеются. В Екатеринбурге компания «SHORYHME EXPLORE» активно сотрудничает с вузами региона, помогая вести набор студентов из африканского региона. Учредителем компании является гражданин Нигерии, постоянно проживающий в России.

За помощью в поступлении в вузы Екатеринбурга обращались из следующих стран: Нигерия, Камерун, Марокко, Египет, Кот-д'Ивуар, Гвинея, Гана, Уганда, Гамбия, Того и Конго. Примерно 80-85% заявителей, обращающихся за визой, благодаря сопровождению всего процесса компанией «SHORYHME EXPLORE», въезжают в Россию. Некоторым поступающим, по разным причинам, было отказано в визе. Среди африканских абитуриентов наиболее востребованы следующие направления подготовки: медицина, экономика, информатика, бизнес-администрирование, компьютерная инженерия, гражданское строительство, бухгалтерский учет.

Тем не менее, имеют место и определенные проблемы у студентов, обучающихся в России. Языковой и межкультурный барьеры в образовательной среде существенно отражаются на учебной деятельности и психоэмоциональном состоянии студента с африканского континента. Но что удивляет, так это расизм, который довольно распространен на бытовом уровне в городской среде, что отражает общий уровень ксенофобии, обусловленной общим уровнем культуры в некоторых слоях российского общества.

В целом, студенты-африканцы находят, что Россия имеет одну из лучших систем высшего образования в мире, обладает значительно более совершенной инфраструктурой, обеспечивающей эффективное функционирование образовательной среды вуза.

Список литературы:

1. «Adaptable» and «resilient»: more international students enrolled in UK unis this year. Retrieved September 19, 2021, from Study International: URL: <https://www.studyinternational.com/news/record-number-international-students-in-the-uk-2020/UCAS>. (2021).

2. Statista. URL: <https://www.statista.com/statistics/1131825/number-of-african-students-in-russia/>

E. D. Telmanova¹, A. A. Adebayo²

Export of Russian education: prospects for attracting students from African countries

¹ Ural State Mining University, Yekaterinburg, Russia

² Shoryhme explore LLC, Yekaterinburg, Russia

Abstract. The reasons for the increased interest of students from African countries in foreign education are analyzed. Issues of organizing an effective process of recruiting students to Russian universities from the African region are being considered. Recommendations were offered to universities on the organization and structure of the system for recruiting foreign students.

Keywords: recruiting; international education; African students