

*Санкт-Петербургский государственный университет  
промышленных технологий и дизайна, г. Санкт-Петербург, Россия*

*Аннотация.* Авторами рассмотрены некоторые аспекты построения системы оценки качества образовательных продуктов, реализуемых с точки зрения целевого подхода. Обсуждается возможность синхронизации технологического проектирования производственных процессов и процесса разработки образовательных программ профессиональной подготовки на уровне вуза. Рассмотрен принцип взаимодействия вуза и его стратегических производственных партнеров в рамках интегрированных систем.

**Ключевые слова:** качество образования; интегрированная система; образовательная траектория; технологическое проектирование; цифровизация; параметры; программа профессиональной подготовки; консорциум

Сегодня приоритетом развития системы образования в Российской Федерации является качество образования, определяемое его клиентоориентированностью. Современный запрос образовательным учреждениям на формирование различных профессиональных компетенций в рамках соответствующих образовательных продуктов осуществляют его стратегические промышленные партнеры. Производственная система в условиях санкций остро нуждается в высоко квалифицированных кадрах для разработки и внедрения производственных процессов не только технологических инноваций, но и базовой продуктовой номенклатуры. Обширная и разнообразная производственная программа отраслевой экономики ориентирует вузы к разработке целевой системы образования, результатом которой станет специалист среднего звена с широким кругозором относительно всей цепочки процессов и компетенциями стратегического управления.

Под качеством понимают совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности [1]. В отношении образовательных услуг потребности, являющиеся объектом менеджмента качества образования, формируются субъектами хозяйствования, обеспечивающих трудоустройство выпускников образовательных учреждений. От полноты учета их требований и пожеланий к структуре образовательной траектории, очередности подачи обучающих материалов, кейсов и практикоориентированных задач зависит уровень удовлетворенности бизнес среды, обеспечивающей в дальнейшем реализацию потенциала соискателей в рамках размещенных на рынке труда вакансий [2].

Изменения Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации», внесенные 01 января 2019 г., принципиально меняют уровень ответственности интегрированных в процесс обучения и подготовки кадров участников. В образовательных консорциумах, где вузу принадлежит опорная роль, внедряются принципы технологического проектирования при разработке образовательной траектории, позволяющие формализовать все параметры учебного процесса и целевых результатов в рамках технического задания. Такой подход позволяет применять инструменты операционного менеджмента, участвующие в разработке и создании конечной продукции, также к образовательному процессу и, соответственно, кадровому обеспечению предприятия [3]. Возможность синхронизировать циклы проектирования продукта и обучения исполнителя дает возможность избежать возникновения разрывов между уровнями технологического процесса и квалификацией обучаемого исполнителя.

Решение поставленной задачи в цифровом формате путем совмещения проектных модулей в рамках различных систем (вуза, предприятия, партнерской среды, инфраструктуры рынка труда), обеспечит их эффективную интеграцию с возможностью достижения общих синергических результатов. Формат целевой подготовки, осуществляемый вузом, обеспечит предприятиям возможность опосредованно закладывать требования к профессиональным компетенциям сотрудников еще на уровне формирования образовательной траектории через гибкость настроек образовательных методик. Интерактивный процесс, организованный между предприятием на этапе технологического проектирования и закладки норм рабочего времени и требований к качеству труда и вузом, в период

закладки параметров образовательной услуги, позволит разработать общие контрольные точки, на которых можно будет определять в дальнейшем наличие компетентных разрывов.

На уровне образовательных учреждений уже достаточно серьезно прорабатываются методики дистанционного обучения, которые могут быть взяты за основу построения интегрированных систем «бизнес-образование». По сути, под дистанционным обучением понимается применение дистанционных образовательных технологий: «технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии субъектов образовательного процесса» (закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 ФЗ статья 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»). С целью определения качества и эффективности деятельности образовательных организаций по внедрению и реализации целевых программ обучения, чтобы наметить пути дальнейшего его развития, для перехода в стабильный режим, обеспечивающий качество образования, необходимо регулярно анализировать вышеприведенные показатели реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [4].

Построение интегральных модулей, связывающих участников производственно-образовательных консорциумов на этапах проектирования, обеспечит соответствие требований по качеству подготовки кадров со стороны субъектов хозяйствования при выполнении ими своих производственных задач. Усложнение производственных процессов или внедрение инновационных технологий будет обеспечиваться синхронной перестройкой обучающих методик и целевых результатов на уровне образовательного учреждения.

#### Список литературы:

1. Мкртчян Т. Р. Инновационное обеспечение управления качеством на предприятии: монография / Мкртчян Т.Р. – СПб.: СПбГУПТД, 2018.
2. Матюшкина М.Д. Мониторинг качества образования в ОУ Санкт-Петербурга: актуальные направления и перспективы / М.Д. Матюшкина, Н.Б. Захаревич, Э.В. Ванина // Непрерывное образование в Санкт-Петербурге. – СПб.: СПб АППО, 2018. – Вып. 2. – С. 11–21.
3. Окрепилов В.В., Н. А. Юдина Н. А., Мкртчян Т. Р. Разработка образовательной траектории с целью обеспечения качества на принципах бережливости: монография /Кластеризация цифровой экономики: теория и практика. Под редакцией А.В. Бабкина. – СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. – С. 723–747.
4. Юдина Н.А. Организация оценки качества электронного обучения и дистанционных образовательных технологий // Внутренняя система оценки качества образования как инструмент развития школы: сборник статей – СПб.: СПбАППО, 2021. – 9 с.

T. R. Mkrтчyan, A. N. Salamatova

Approaches to the construction of integrated systems of the educational and industrial consortium

*Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design, Russia*

**Abstract.** *The authors considered some aspects of building a system for assessing the quality of educational products implemented from the point of view of the target approach. The possibility of synchronizing the technological design of production processes and the process of developing educational programs for professional training at the university level is discussed. The principle of interaction between the university and its strategic production partners within the framework of integrated systems is considered.*

**Keywords:** *quality of education; integrated system; educational trajectory; technological design; digitalization; parameters; professional training program; consortium*