

РЕЙТИНГОВЫЕ СИСТЕМЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ПОДБОР ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ КОМПЬЮТЕРНЫХ ИГР

Гуревич О. В., Кукин Д. П., Новицкая Л. И., Хмыз Д. Д.
Кафедра вычислительных методов и программирования,
Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
Минск, Республика Беларусь
E-mail: o.gurevich@bsuir.by

В статье разобраны основные рейтинговые системы, проводящие экспертизу и цензурирование игровых продуктов для европейских стран, США и России и рассмотрены требования, которые необходимо учитывать при разработке игр для определенных целевых аудиторий, разделенных по стандартным в геймдизайне возрастным группам.

ВВЕДЕНИЕ

При разработке компьютерных игр одним из ключевых элементов является проработка целевой аудитории. В индустрии компьютерных игр определение целевой аудитории начинается, как правило, еще до прототипирования, на этапе разработки игровой концепции. Довольно редко, но иногда бывают ситуации, когда определение целевой аудитории осуществляется уже после создания прототипа (обычно это характерно для инди-разработчиков или для компаний разработчиков на этапе пред-продакшена в случае вариативности графики/сеттинга или сюжета). В любом случае разработчикам игры необходимо учитывать требования рейтинговых систем и цензуры, которые в большинстве случаев основываются на принятых возрастных рейтингах.

I. РЕЙТИНГОВЫЕ СИСТЕМЫ

Разработчикам и издателям видеоигр нужно обращать внимание на требования законодательства о возрастных ограничениях в отношении игр. Чаще всего продажа и продвижение игр без рейтинга практически невозможны (особенно это касается крупных издателей и продавцов). Компании-производители консолей, цифровые магазины и ритейл-сети могут просто отказаться выпускать игру без маркировки, поскольку наличие рейтинга стало устоявшейся практикой в индустрии (хотя в большинстве стран мира, и, в частности, в СНГ, маркировка не является обязательным атрибутом).

Есть несколько основных возрастных рейтингов: американская ESRB, европейская PEGI, немецкая USK, японская CERO, российская RARS, а также еще несколько региональных организаций. Отличаются они регионами применения и особенностями работы.

В большинстве стран Европы действует система PEGI (Pan European Game Information) – европейская рейтинговая система компьютерных игр и другого развлекательного программного обеспечения. Была разработана Европейской федерацией интерактивного программного обеспе-

чения и начала работу в апреле 2003 года [1]. Для принятия и определения рейтингов для компьютерных видеоигр и другого развлекательного программного обеспечения в США и Канаде существует Entertainment Software Rating Board (ESRB) [2] – негосударственная организация, основное направление деятельности – принятие и определение рейтингов для компьютерных видеоигр и другого развлекательного программного обеспечения в США и Канаде. ESRB была основана в 1994 году.

Для России существует Возрастная классификация информационной продукции (Russian Age Rating System, RARS) представляющая собой совокупность норм, регулирующих доступ к информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей в Российской Федерации. Введена с 1 сентября 2012 года, после вступления в силу федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [3].

Если игра планируется для выпуска только через цифровые магазины, то можно использовать рейтинговую систему IARC (International Age Rating Coalition). При создании страницы в цифровом магазине разработчику необходимо будет заполнить анкету с закрытыми вопросами о наличии «чувствительного» контента. На основе внутренних алгоритмов система присвоит игре рейтинг одновременно для большинства региональных рейтингов. IARC поддерживают Google Play, PlayStation Store, Microsoft Store, Nintendo eShop, Oculus, Origin. В отличие от рейтингов ESRB или PEGI, получение рейтинга IARC не является платной опцией. А если, по мнению разработчика, рейтинг IARC неправильный, он может запросить повторную оценку у любой другой рейтинговой системы. То же самое происходит, если игру уличат в несоответствии ее контента автоматическому рейтингу – тогда к процессу подключится ESRB, PEGI или другая организация.

Steam не имеет собственной рейтинговой системы и не участвует в других (национальных или

международных) системах. Правила пользования магазином содержат только одно ограничение – им не могут пользоваться лица моложе 13 лет. Поэтому разработчики должны сами указать рейтинг игры на основе правил, которые применяются в странах продажи. Также Steam позволяет установить при размещении игры предупреждающие теги о потенциально неприемлемом контенте.

Свои требования к контенту есть у Apple App Store, а контролирует соблюдение правил поддержка компании. При публикации игры разработчикам нужно выбрать одну из указанных категорий, учитывая особенности контента в проекте. При этом Apple сопоставляет свои возрастные категории с рейтингами ESRB и PEGI.

На платформе могут встречаться ограничения, которые также влияют на возрастной рейтинг, например, внешние ссылки или использование исторической символики. Но нужно учитывать, что внутренние правила магазинов и сервисов не отменяют требований законов страны, граждане которой получают доступ к игре. Если в национальном законодательстве предусмотрены более жесткие критерии для выбора возрастного рейтинга, то разработчик может выбрать отдельный территориальный рейтинг. Важно понимать, что требования рейтинговых систем и законодательства относятся не только к «внутреннему» контенту игры, но и к ее рекламной кампании: площадкам для размещения, содержанию рекламы, часам показа роликов и их аудитории.

Практически все системы возрастных рейтингов разработаны в соответствии с международными нормами, защищающими права детей на безопасность от информации, наносящей им психический, физический и нравственный ущерб.

II. ТРЕБОВАНИЯ РЕЙТИНГОВЫХ СИСТЕМ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

Следует отметить, что разделение аудитории по возрастам может отличаться от системы к системе, однако практически все из них используют стандартные возрастные диапазоны, в частности 3+, 6+, 12+, 16+ и 18+. Стоит обратить внимание, что некоторые рейтинговые системы имеют специфические возрастные ограничения, которые необходимо учитывать если вы планируете выйти на рынки стран, для которых она предназначена. Например, в RARS существует рейтинг 0+, хотя большинство систем устанавливают рейтинг минимум с 3 лет, а в ESRB установлено разделение на рейтинги 10+ и 13+, хотя большинство систем не делит аудиторию с 6 до 12 лет по возрастам. Дополнительно следует отметить специфичность рейтинга «Everyone» в ESRB, на текущий момент этот рейтинг выставляется для целевой аудитории с 3 лет, однако до 2018 года он распространялся только на возраст старше 6 лет.

При подборе целевой аудитории для гейм-дизайнеров существуют два основных параметра, по которым происходит разделение игроков, – это пол и возраст. Однако так как рейтинговые системы пол не учитывают, то цензурные требования будут формироваться только для стандартных (для геймдизайна) возрастных групп [5]. Ниже перечислены требования и ограничения для игр с разделением по возрастам для целевой аудитории.

0-6 лет (PEGI 3; ESRB EC («Early childhood»), E («Everyone»); RARS 0+) – Подходит для любых возрастных групп. Игра может содержать очень условное насилие в комическом подтексте без нанесения вреда мультипликационным персонажам. Игра может содержать оправданные её жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображения или описание физического и (или) психического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения сострадания к жертве насилия и (или) осуждения насилия. Ребёнок не должен ассоциировать героев с реальными личностями, они должны быть полностью придуманными. Не должно быть никаких звуков или изображений, которые могут испугать маленьких детей. Нет грубой лексики. Не содержит материалов, которые родители могли бы счесть неподходящими. Продукты, получившие данный рейтинг, изначально разрабатываются для детей и обычно представляют собой развивающие игры.

7-9 лет (PEGI 7; ESRB E («Everyone»); RARS 6+) – Насилие, демонстрируемое в проектах с этим рейтингом условно и нереалистично, в основном «мультяшного» характера, с содержанием разрушений и взрывов. Могут присутствовать сцены, способные напугать очень маленьких детей, очень лёгкие выражения. Из вредных веществ допускаются алкоголь и табак, но без прямого употребления. Сексуальное содержание не допускается. Допускаются кратковременные и ненатуралистические изображения или описание заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства. Возможно использование ненатуралистических изображений или описаний несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику. Игры с таким рейтингом не должны побуждать к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений; можно показывать эпизодические изображения или описания этих действий и (или) преступлений при условии, что не оправдывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим.

10-13 лет (PEGI 7; ESRB E10+ («Everyone 10 and older»); RARS 6+) – за счет перекрытия рейтингов по возрастным группам требования обычно такие же как для группы 7-9 лет, но при заявке только на рейтинг ESRB возможно расширение контента – Проекты с данным рейтингом могут содержать больше мультипликационного или мягкого насилия, или несколько откровенные сцены, или минимальное количество крови.

13-18 лет – из-за требований рейтинговых систем этот возрастной диапазон имеет смысл делить на 2 интервала (13-16 и 16-18).

13-16 лет (PEGI 12; ESRB T («Teen»); RARS 12+) – Допускается так или иначе выраженное графически насилие по отношению к фантастическим героям (как правило, не схожим с человеком) или неграфическое (без визуализации крови и ранений) – к узнаваемым животным. Дополнительно допускается некоторая графическая нагота. Любая ненормативная лексика должна быть смягчена и не относиться к сексуальным ругательствам. Проекты из данной категории могут содержать насилие, непристойные сцены, грубый юмор, в меру откровенное сексуальное содержание, кровь или нечастое использование ненормативной лексики. Сцены насилия возможны только без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию. Игры не должны побуждать к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством. Такой возрастной рейтинг RARS могут получить только игры, не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера (это требование распространяется только на РФ и некоторые региональные рейтинги).

16-18 лет (PEGI 16; ESRB M («Mature»); RARS 16+) – Игры данного класса могут включать умеренные сцены насильственных действий и сцены сексуального характера, которые должны соответствовать тем, которые могут встретиться в реальной жизни. Допускаются сцены курения табака или принятия наркотиков, отсылки к азартным играм, грубый юмор и бранные слова. Проекты с рейтингом ESRB M («Mature») (17+) могут содержать жестокое насилие, большое количество крови с расчленением, непристойные сексуальные сцены или грубую ненормативную лексику. Допускается изображение или описание

несчастливого случая, аварии, катастрофы, заблуждения, смерти без натуралистического показа их последствий, которые могут вызывать у подростков страх, ужас или панику. Самые жесткие требования накладывает RARS: полностью запрещена нецензурная брань, за исключением отдельных слов и выражений; изображение или описание насилия, преступлений, употребления запрещенных веществ и т.п. возможно только в случае наличие в игре механизмов или способов, отражающих порицание и недопустимость таких действий.

Старше 18 лет (PEGI 18; ESRB AO («Adults Only 18+»); RARS 18+) – Содержание игры только для взрослых старше 18 лет. Продукты из данной категории могут содержать длительные сцены жестокого насилия и/или очень откровенное сексуальное содержание, а также все то, что попадает под запрет для всех других возрастных категорий.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наличие рейтинга и соблюдение требований рейтинговых систем принципиально важно, если вы планируете выходить на крупные рынки или работать с известными издателями. Однако нужно учитывать, что это не гарантия возможного распространения игры по всему миру. До сих пор существует ряд стран и регионов, которые имеют очень жесткие рейтинговые системы и запреты. Например, большая часть игр с рейтингом 16+ и 18+ в Китае будет подвергаться дополнительной цензуре и разработчикам придется убирать некоторые изображения, элементы и сцены (так произошло в частности с Battlefield 4, Fortnite, Tom Clancy's Rainbow Six: Siege и даже некоторыми настольными карточными играми). Поэтому при разработке игры под конкретную целевую аудиторию необходимо обязательно учитывать требования мировых и региональных рейтинговых систем.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Pan European Game Information [Electronic resource] / PEGI, 1996. – Mode of access: <http://www.pegi.info>. – Date of access: 14.10.2023.
2. Entertainment Software Rating Board [Electronic resource] / Rating Guide - Entertainment Software Association, 1996. – Mode of access: <http://https://www.esrb.org/ratings-guide/>. – Date of access: 14.10.2023.
3. Федеральный закон РФ №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" в действующей редакции от 31.07.2020 №03-ФЗ.
4. Шелл, Дж. Геймдизайн. Как создать игру, в которую буду играть все / Дж. Шелл // Издательство: Альпина Паблишер, 2022. – 640 с.