

СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ (СППР) КАК ИНСТРУМЕНТ ПРИНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Семижон Е. А.

Кафедра вычислительных методов и программирования, Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники
Минск, Республика Беларусь
E-mail: semijon.ekaterina@yandex.by

Информация играет важную роль в любой организации. Ценность информации зависит от ее применения и использования. Эффективность управленческих решений зависит главным образом от качества информации, используемой в качестве исходных данных в процессе принятия решений. Крайне важно, чтобы системы поддержки принятия решений своевременно и точно предоставляли информацию, помогающую менеджерам принимать правильные решения даже в непредвиденных ситуациях. В этой статье рассмотрены компоненты, виды систем поддержки принятия решений, а также ее использование как инструмента для принятия эффективных решений.

ВВЕДЕНИЕ

Эффективность деятельности предприятий зависит от качества управленческих решений. Современная практика изобилует многочисленными примерами ошибок в принятии управленческих решений со значительными отрицательными последствиями.

Необходимость выработки верных управленческих решений вызвана в общем виде рассогласованием между фактическим и требуемым или прогнозируемым состоянием развития объекта управления. Практика наглядно доказывает, что цена ошибки в сфере управления производством значительно выше, чем непосредственно в сфере самого производства.

Для облегчения процесса принятия управленческих решений была создана компьютерная автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности - **Система поддержки принятия решений (СППР)**.

I. ХАРАКТЕРИСТИКА И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Система поддержки принятия решений – это автоматизированная система, которая поддерживает деловые или организационные действия по принятию решений. Системы поддержки принятия решений служат важным инструментом в управлении операциями и уровнями планирования, помогая менеджеру и сотрудникам предприятия принимать решения по сложным проблемам, которые могут быстро меняться и не выявляться заранее.

Системы поддержки принятия решений могут быть автоматизированными или автоматическими.

Система поддержки принятия решений обладает следующими основными характеристиками:

- Обработка больших объемов данных;

- Получение и обработка данных из различных источников, включая внутренние и внешние данные, хранящиеся в системах и сетях мэйнфреймов;
- Обеспечение гибкости отчетов и презентаций в соответствии с потребностями лица, принимающего решения;
- Повышение эффективности принимаемых решений;
- Наличие прогностических инструментов.

Современные виды систем поддержки принятия решений наделены следующими возможностями:

- Поддержка этапов решения проблем, включая анализ, проектирование, выбор, внедрение и мониторинг;
- Поддержка различных частот принятия решений, от единичных до повторяющихся;
- Поддержка различных типов проблем, от высокоструктурированных до неструктурированных;
- Поддержка различных уровней принятия решений, включая решения оперативного, тактического, стратегического уровня.

II. КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Система поддержки принятия решений требует трех первичных компонентов: модели управления; управления данными для сбора и ручной обработки данных; пользовательский интерфейс. Они показаны на рисунке 1.

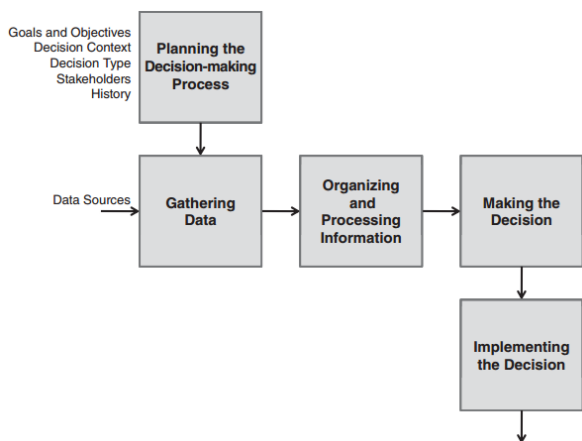


Рис. 1 – Компоненты системы поддержки принятия решений.

III. ВИДЫ СИСТЕМ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Различают 5 видов компьютерных СППР:

- Коммуникативные. Ориентированы на одновременную работу нескольких специалистов, занятых одной общей задачей.
- Информационные. Сосредоточены на сборе и обработке данных, преимущественно анализе временных рядов, функционируют, как СУБД в пределах одной компании.
- Документальные. Предназначены для обработки и анализа документов разного формата со структурированными и не структурированными данными.
- Интеллектуальные. Содержат данные о решениях аналогичных задач, нормы и правила, на основании которых они принимались, предлагают готовые алгоритмы, исходя из накопленного опыта.
- Моделируемые. Подбирают модели бизнес-процессов по заданным условиям – статистические, финансовые, аналитические).

IV. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Использование систем поддержки принятия решений на предприятиях с одной стороны имеет много преимуществ, а с другой стороны имеет несколько недостатков, которые заключаются в следующем:

Преимущества:

1. Повышает организационный контроль за счет постоянного предоставления менеджерам информации, которая может быть ис-

пользована для оценки производительности сотрудников;

2. Повышает эффективность и скорость принятия решений; - помогает автоматизировать управленческие процессы;
3. Повышает способность организации к прогнозированию и, следовательно, способность принимать решения на будущее;
4. Улучшает межличностную коммуникацию внутри организации.

Недостатки:

1. Стоимость разработки и внедрения СППР требует огромных капиталовложений, что делает ее менее доступной для небольших организаций;
2. Менеджеры могут слишком полагаться на систему, что устраняет субъективный аспект принятия решений;
3. В некоторых случаях пользователи могут получить избыточную информацию о проблеме, что может снизить эффективность принятого решения.

Несмотря на недостатки систем поддержки принятия решений, их существование как одного из элементов интеллектуального капитала на предприятии, и их использование в процессе принятия управленческих решений стало одним из необходимых факторов для продолжения деятельности предприятия, и ее выживания в конкурентной борьбе, особенно в свете промышленного развития и большого технического прогресса, а также сложности окружающей среды предприятия и огромного количества внутренних и внешних данных. Где системы поддержки принятия решений повышают качество и эффективность принимаемых решений и облегчают работу менеджеров разного уровня, а также увеличивают скорость решения проблем в бизнесе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Alyoubi B.A. Decision support system and knowledge-based strategic management // ELSEVIER. 2015. № 65 – С 278-284.
2. Висайтова Л.Р. Системы поддержки принятия решений: эффективность принятия решений // Научно-практический электронный журнал Аллея Науки. 2020. №11(50) – С 219- 225.
3. Tripathi K.P. Decision support system is a tool for making better decisions in the organization // Indian Journal of Computer Science and Engineering. 2017. № 21– С 112-117.
4. Khodashahri N.G, Sarabi M.H. Decision support system (DSS) // Singaporean journal of business economics and management studies. 2013. №6 – С 94-102