

**ФОРМИРОВАНИЕ SOFT-SKILLS ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ  
ПРИ ОСВОЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-  
ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ  
«ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ МАШИН»)**

Филипенко О.В.

*Могилевский государственный экономический промышленно-технологический колледж,  
г. Могилев, Республика Беларусь*

[olga.04021986@mail.ru](mailto:olga.04021986@mail.ru)

В статье рассматривается проблема формирования soft skills лиц с особыми потребностями при освоении образовательных программ профессионально-технического образования. Раскрыта актуальность подготовки лиц с особыми потребностями по специальности «Обслуживание и ремонт вычислительных машин» на уровне профессионально-технического образования, представлены эффективные пути формирования soft skills у будущих специалистов.

Ключевые слова: уровень профессионально-технического образования; лицо с особыми потребностями; формирование soft skills.

В современном обществе в последнее время востребованными на рынке труда являются специалисты IT-сферы. Это обусловлено в том числе и мировыми тенденциями: глобализацией, цифровизацией, информатизацией общества. Развитие технического прогресса позволяет специалистам данной отрасли быть более мобильными, для качественного выполнения работы не обязательным является их физическое присутствие в офисе или организации. Это актуально для лиц с особенностями психофизического развития. У таких людей появляется возможность быть востребованными в обществе не смотря на физические ограничения здоровья. Возникает потребность в получении профессионального образования. Однако далеко не все учреждения образования могут реализовать эту потребность для лиц с особенностями психофизического развития. В профессиональном образовании профессии IT-сферы становятся востребованными среди лиц с особыми потребностями, поскольку данная профессия позволяет им, оставаясь дома, реализовать себя в обществе, проявить свои способности и чувствовать себя востребованным и значимым.

В Кодексе Республики Беларусь об образовании «лицо с особенностями психофизического развития – лицо, имеющее нарушения в физическом и (или) психическом развитии, которые ограничивают его социальную деятельность и требуют создания специальных условий для получения образования» [1, с. 2]. Во всем мире актуальна проблема доступности образования. В Концепции развития образования Республике Беларусь до 2030 года признана необходимость включения (инклюзии) лиц с особенностями психофизического развития в образовательный процесс с учетом их особых образовательных потребностей [2, с. 3]. Инклюзивное образование является одной из ведущих тенденций в образовании лиц с особенностями психофизического развития (ОПФР). К направлениям развития образования таких лиц относятся обеспечение доступности и вариативности получения образования различными категориями детей с ОПФР с учетом их

образовательных потребностей, создание специальных условий получения образования [2, с. 3]. В Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь отмечается, что развитие инклюзивного образования лиц с ОПФР не исключает права выбора ими иной организации образовательного процесса и возможности получения образования в системе специального образования при осуществлении в них интегрированного обучения и воспитания [3, с. 5]. Для качественной организации профессионального образования лица с ОПФР нуждаются в создании особых образовательных условий. В Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь дается следующее определение «особые образовательные потребности – необходимость в специальных условиях, методах и дополнительных средствах обучения, обусловленная особенностями (физическими, психическими, социальными, лингвистическими и т.д.) и способностями обучающегося» [3, с. 6]. Под специальными условиями понимаем «условия, обеспечивающие создание адаптивной образовательной среды, доступ к информационно-коммуникационным ресурсам, предоставление обучающимся с особенностями психофизического развития педагогической, медицинской, социальной и иных видов помощи, а также в случае необходимости – технических средств социальной реабилитации» [3, с. 6-7].

В Республике Беларусь для лиц с ОПФР доступно в том числе и профессионально-техническое образование. Могилевский государственный экономический промышленно-технологический колледж – первое в стране учреждение образования, которое помогает найти призвание и занять достойное место в жизни тысячам выпускников с особенностями психофизического развития. В 1997 году впервые в стране как структурное подразделение был создан Центр профессиональной реабилитации и социальной адаптации детей с особенностями психофизического развития. Здесь учащиеся могут обучаться по семи специальностям. С 2004 года обучение доступно инвалидам-колясочникам [4, с. 135]. Как отмечает директор колледжа О.А. Баханович: «Одним из главных достижений современности является то, что в Беларуси все молодые люди имеют возможность независимо от особенностей психофизического развития ... обучаться в профессионально-технических учебных заведениях страны, выбирая ту или иную профессию с учетом гарантий трудоустройства по специальности» [5, с. 197].

С 2020 года в нашем учреждении образования для лиц с особыми потребностями стало доступно получение профессионально-технического образования по специальности 4-02-0713-01 «Обслуживание и ремонт вычислительных машин» дистанционно. Дистанционная форма получения образования предусматривает взаимодействие обучающегося и педагогических работников на основе использования дистанционных образовательных технологий. Под дистанционными образовательными технологиями понимают «образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-коммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [1, с. 16].

Анализ требований к профессиональной подготовке рабочих образовательного стандарта специальности 4-02-0713-01 «Обслуживание и ремонт вычислительных машин» показал, что в результате освоения содержания образовательной программы учащиеся должны обладать определенными универсальными и профессиональными компетенциями [6, с. 5-7]. Например, к универсальным компетенциям относятся следующие: использовать глобальную компьютерную сеть Интернет в профессиональных целях на основе оценки достоверности информации, применять цифровые технологии для создания и представления информации; владеть основами информационной культуры; анализировать конфликтные ситуации, изыскивать пути оптимизации морально-психологического климата в коллективе; выстраивать свою речь устно и письменно на государственных языках в социальной и профессиональной деятельности [6, с. 5].

Одной из задач качественной подготовки специалистов является формирование «мягких («гибких») навыков (soft skills), которые должны стать не просто признаками личности, а ее потребностями. К ним относятся навыки коммуникации (установление

контакта, умение доносить свою точку зрения, общение), креативности (комплексная оценка ситуации или проблемы и ее эффективное решение), кооперации (умение работать в команде ради достижения цели), критического мышления (оценка информации и ее отбор для принятия правильного решения)» [2, с. 3]. Безусловно, данные навыки формируются на протяжении всего периода обучения.

Для формирования у обучающихся умений работать в коллективе, быть способным к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям, решать проблемные вопросы, самостоятельно принимать решения, проявлять ответственность за результат труда преподаватели используют активные методы обучения – «... это такие методы обучения, при которых деятельность обучаемого носит продуктивный, творческий, поисковый характер» [7, с. 287].

В практике обучения учащихся специальности 4-02-0713-01 «Обслуживание и ремонт вычислительных машин» дистанционно используются следующие активные методы обучения: исследовательский, метод проблемного обучения, метод проектов, практический метод, решение профессионально ориентированных задач, метод работы с книгой.

Для формирования навыков коммуникации, креативности, кооперации, критического мышления используется исследовательский метод. О его преимуществах в практике обучения математике учащихся представлено в статье [8]. В ходе выполнения исследования по заданной теме учащиеся самостоятельно распределяют обязанности между собой: кто-то занимается поиском информации, ее анализом и обобщением, кто-то выполняет расчеты, кто-то делает презентацию к защите, а кто-то демонстрирует результаты команды, рассказывая о проделанной работе. Такие задания способствуют формированию навыков коммуникации, установлению и поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе, умению договариваться.

Для реализации компетентного подхода как ведущего в профессиональном образовании было разработано содержание пособия «Математика для операторов и электромехаников вычислительной техники» [9]. Оно содержит главу «Профессионально ориентированные задачи». Там собраны задачи, содержание которых раскрывает связь математики с учебными предметами модуля «Квалификационный». Решение таких задач мотивирует учащихся на приобретение знаний, необходимых в будущей профессиональной деятельности. При разработке содержания таких задач проанализировано содержание программ учебных предметов модуля «Квалификационный», выявлен математический базис, определен математический аппарат, который необходим учащимся данной специальности для успешного усвоения учебных предметов модуля «Квалификационный». Преподаватели используют содержание профессионально ориентированных задач на занятиях, предлагают учащимся решить такие задачи с использованием программы MS Excel. При использовании профессионально ориентированных задач учащиеся имеют возможность не только приобретать профессиональные умения, но и совершенствовать математические знания. Они вовлечены в продуктивный процесс познания, у них формируются такие навыки как креативность, критическое мышление. Они осознают, что приобретаемые знания необходимы в будущей профессиональной деятельности.

Формирование soft-skills лиц с особыми потребностями становится доступным благодаря политике государства, которая нацелена на доступность получения образования всех категорий граждан. В процессе обучения создаются специальные условия, которые обеспечивают дистанционное включение всех учащихся в процесс познания. Использование соответствующего программного обеспечения позволяет на практике реализовать дистанционную форму получения образования. Для формирования «гибких» навыков у лиц с особыми потребностями используются активные методы обучения и специально разработанные для специальности 4-02-0713-01 «Обслуживание и ремонт вычислительных машин» учебные пособия, что способствует формированию навыков коммуникации, креативности, кооперации, критического мышления, умению самостоятельно принимать решения и брать на себя ответственность за результат труда.

### Литература

1. Закон Республики Беларусь от 14 января 2022 г. №154-3 об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании: принят Палатой представителей 21 декабря 2021 г., одобрен Советом Республики 22 декабря 2021 г. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 31.01.2022, 2/2874.
2. Концепция развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года // Национальный правовой Интернет-портал Респ. Беларусь, 02.12.2021, 5/49678.
3. Концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь: приказ Министра образования Республики Беларусь от 22.07.2015 №608 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://asabliva.by/sm\\_full.aspx?guid=105633](http://asabliva.by/sm_full.aspx?guid=105633). – Дата доступа: 06.11.2023.
4. Филипенко, О. В. Из опыта обучения математике учащихся с особенностями психофизического развития по специальности 3-75 02 01 “Садово-парковое строительство” / О. В. Филипенко // Непрерывное профессиональное образование лиц с особыми потребностями : сб. ст. III Междунар. Науч.-практ. Конф. (Республика Беларусь, Минск, 5 декабря 2019 год) / редкол.: А.А.Охрименко [и др.]. – Минск : БГУИР, 2019. – С. 135–138.
5. Баханович, О.А. Через тернии к своим звездам: посвящается 50-летию учреждения образования и 20-летию первого в Республике Беларусь Центра профессиональной реабилитации и социальной адаптации детей с особенностями психофизического развития / О.А. Баханович. – Могилев : Могилевская областная укрупненная типография имени Спиридона Соболя, 2018. – 496 с.
6. Об утверждении образовательного стандарта профессионально-технического образования по специальности 4-02-0713-01: постановление Мин-ва образ. Респ. Беларусь от 31 октября 2022 г. № 403 // Нац. Правовой Интернет-портал Респ. Беларусь, 27.01.2023, 8/39215.
7. Крившенко, Л.П. Педагогика: учеб. / Л.П. Крившенко [и др.]; под ред. Л.П. Крившенко. – М.: ТК Велби, Из-во Проспект, 2007. – 432 с.
8. Филипенко, О.В. К проблеме реализации продуктивного типа обучения на занятиях по математике / О.В. Филипенко // Матэматыка. – 2016. – №5(105). – С. 24–31.
9. Филипенко, О.В. Математика для операторов и электромехаников вычислительной техники : пособие / О.В. Филипенко. – Минск : РИПО, 2019. – 183 с.

### **FORMATION OF SOFT-SKILLS OF PERSONS WITH SPECIAL NEEDS WHEN MASTERING EDUCATIONAL PROGRAMS OF VOCATIONAL AND TECHNICAL EDUCATION (SPECIALTY “MAINTENANCE AND REPAIR OF COMPUTER MACHINES”)**

Filipenka V.V.

*Mogilev State Economic Industrial and Technological College, Mogilev, Republic of Belarus*

The article discusses the problem of developing soft-skills for people with special needs when mastering educational programs of vocational education. The relevance of training persons with special needs in the specialty “Maintenance and repair of computers” at the level of vocational education is revealed, and effective ways of developing soft-skills in future specialists are presented.

Keywords: level of vocational education; person with special needs; formation of soft-skills.