

Клокова Анна Герардовна

*Белорусский государственный университет информатики и
радиоэлектроники, Минск*

К ВОПРОСУ О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЧЕРЕЗ ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ: СПОСОБЫ ИЗУЧЕНИЯ И ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ

На современном этапе развития системы образования большое внимание уделяется мотивации обучающихся, которая, в свою очередь, непосредственно связана с их удовлетворённостью уровнем проведения практических занятий, учебно-методического обеспечения преподаваемых дисциплин, материально-технического оснащения аудиторий, а также качеством взаимодействия с преподавателями или, другими словами, психологическим климатом в аудитории в целом. За счёт поддержания высокого уровня перечисленных критериев достигается соответствующее качество образовательного процесса.

Для выявления представления обучающихся об эффективности учебного процесса целесообразно использовать метод анкетирования. Одним из определений данного метода в научной литературе является следующее: «Анкетирование – метод сбора информации об изучаемом объекте во время непосредственного (интервью) или опосредованного (анкетирование) педагогического общения педагога и респондента (опрашиваемого) путем регистрации ответов респондентов на сформулированные педагогом вопросы, вытекающие из целей и задач исследования» [1, с. 57]. В.А. Ядов дал своё определение: «Метод анкетирования — психологический вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов – анкета» [2, с. 23]. В целом учёными отмечается, что вербальная (словесная) информация, полученная благодаря этому методу, значительно богаче, разнообразнее и надежнее, чем невербальная. Неоспоримым достоинством метода является также его универсальность. Она заключается в том, что при опросе регистрируются и мотивы деятельности респондентов, и результаты их деятельности, и эмоциональные оттенки самочувствия испытуемых, видимые через их комментарии.

Итак, для выявления потребности студентов в повышении уровня обучения иностранному языку было проведено анкетирование, которое характеризовалось следующими параметрами.

Цель исследования: изучение качества предоставляемых образовательных услуг кафедрой иностранных языков факультета компьютерного проектирования БГУИР.

Задачи: провести количественный и качественный анализ данных исследования по следующим критериям:

- качество организации учебного процесса;

- уровень взаимоотношений обучающихся с участниками образовательного процесса.

Предмет исследования: субъективное представление обучающихся об эффективности учебного процесса на кафедре иностранных языков факультета компьютерного проектирования БГУИР.

Объект исследования: студенты 1 курса

Общая характеристика выборки исследования:

В ходе исследования анонимно было опрошено 527 респондентов 1 курса, что составило 55,2% от общей численности обучающихся на кафедре студентов 1 курса.

Выборка разновозрастная (17-19 лет), разнополая (юноши и девушки). В результате проведения анонимного анкетирования были получены следующие данные:

В качестве *первого* параметра изучалась организация учебного процесса, для чего студентам были предложены вопросы, которые позволили оценить уровень организации и особенности обучения на данной кафедре.

Уровень проведения практических занятий на кафедре (полнота, доступность к восприятию предлагаемого материала, использование современных образовательных технологий и средств) респонденты оценили по шкале «полностью удовлетворён» на 82%.

Уровень учебно-методического обеспечения кафедры иностранных языков (достаточность учебно-методической литературы, электронных методических ресурсов) обучающиеся оценили на 73%.

Как видно из результатов, подавляющее большинство студентов полностью довольны уровнем проведения занятий и их методическим обеспечением. Небольшая неудовлетворённость может быть обусловлена следующими комментариями:

«Возможность использования отдельных приложений и видео для каждого предмета»;

«Меньше заучивания материала наизусть, больше общения»;

«Выполнять больше заданий на парах всей группой, вместе»;

«Больше игровых занятий (в форме квизов или викторин)»;

«Показывать картинки, видео»;

«Добавить на старшие курсы факультативы по английскому языку (необязательные)»;

«Дополнительная литература, кроссворды по темам и т.д.»;

«Проходить более современную профессиональную лексику»;

«Меньше письменных переводов».

Вышеизложенные комментарии свидетельствуют о том, что обучающиеся заинтересованы в коммуникации на английском языке и мотивированы использовать иностранный язык как средство работы с профессионально ориентированной информацией. Заметно, что студенты испытывают желание получать знания через инновационные методы обучения

(цифровые технологии, проекты, квизы и т.д.), стимулирующие их познавательную активность.

Вторым важным параметром изучения выступил уровень взаимоотношений с преподавателем. В ходе исследования изучалось мнение студентов о взаимоотношениях с преподавателями кафедры иностранных языков.

Удовлетворённость *взаимодействием с преподавателями кафедры иностранных языков* в процессе обучения респонденты оценили на 82% по шкале «полностью удовлетворён».

Предложения студентов по улучшению взаимодействия с преподавателями кафедры в процессе обучения:

«Более практично преподавать. Актуально преподавать»;

«Больше интересных игр на английском, мультимедийных средств»;

«Появление больше внеучебных мероприятий, общих для всех факультетов, посвящённых иностранным языкам»;

«Построенных не только на изучении языков, но и общении между факультетами, знакомстве с преподавательским составом»;

«Возможно, создание каких-то клубов английского языка, там, где будет общение только на английском языке и т.д.»;

«Больше разговорного английского»;

«Предлагать изучать проф. слова и их значения самостоятельно (3-5 слов условно), а также с помощью электронных приложений»

«Больше коммуникации, меньше акцента на грамматику. Больше информации про сферу айти, меньший упор на инженерию»;

«Больше общения в неформальной обстановке»;

«Хотелось бы больше сканвордов, тестов (на уроке), споров на какую-либо тему»;

«Изучать новые слова играя»;

«Коммуницировать»;

Таким образом, на основании полученных результатов исследования можно заключить, что обучающиеся в целом удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых кафедрой иностранных языков факультета компьютерного проектирования БГУИР. Самым продуктивным результатом анкетирования можно назвать выдержки из анкет, содержащие конкретные предложения студентов по *улучшению качества преподавания иностранного языка*. Если обобщить эти высказывания, то можно выделить основные и самые важные:

1. Во-первых, это желание обучающихся увеличить количество занятий с использованием инновационных методов (интерактивные доски, образовательные ресурсы Интернета, электронные учебники и пособия, демонстрируемые с помощью компьютера и мультимедийного проектора, видео и аудиотехника, приложения типа LearningApps, Quizlet, Google Class и

т.д.). Также существует явная потребность в проведении мероприятий, направленных на популяризацию иностранных языков: квизы, клубы, игры, проведение (в том числе онлайн) бесед с носителями языка для повышения уровня разговорного английского.

2. Во-вторых, что, на наш взгляд, является самым актуальным, это потребность студентов в общении с преподавателем и с их товарищами на расширенные темы, выходящие за рамки программы и изучаемые темы.

Итак, проведённое исследование показало, что несмотря на общий высокий уровень организации образовательного процесса по выбранным критериям и шкале, существует необходимость реализации предложений, высказанных студентами. Одним из главных параметров их оценок явилось использование нетрадиционных методов обучения, включая как электронные средства передачи информации, так и методики, направленные на стимуляцию творческого потенциала путём иноязычной коммуникации (проекты, кейсы, ролевые игры и т.д.).

Литература

1. Михалычев, Е.А. К понятийному аппарату педагогической диагностики / Е.А. Михалычев // Педагогическая диагностика. – 2006. – № 2 . С. 57–62.
2. Ядов, В. А. Социологическое исследование – методология, программа, методы / В. А. Ядов. – М.: Издательство «Самарский университет», 1995. – 242 с.