

УДК 004.415.25

## ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИТ-ИНСТРУМЕНТОВ В УПРАВЛЕНИИ УЧРЕЖДЕНИЕМ ОБРАЗОВАНИЯ

Дроздов А.И., Скиба И.Г., Жуковец П.С.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,  
chuff184@gmail.com

**Аннотация.** В статье была представлена функциональность Интегрированной информационной системы (ИИС), связанная с подачей и автоматической генерацией заявлений по ОРВИ без необходимости посещать деканат.

**Ключевые слова.** ИИС, заявления по ОРВИ, генерация заявлений, оптимизация учебного процесса.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники (БГУИР), ведущий университет в сфере информационных технологий в Беларуси, представляет собой центр инноваций и технологического прогресса. Специализируясь на подготовке высококвалифицированных специалистов в области IT и радиоэлектроники, университет постоянно развивается, внедряя передовые методы обучения и технологии.

Одним из знаковых достижений БГУИР является разработка и внедрение Интегрированной информационной системы [1], созданной Центром информатизации и инновационных разработок (ЦИИР). Эта система представляет собой мощный инструмент для управления учебным процессом, который значительно упрощает жизнь студентов и преподавателей.

Информационная система (ИС) – это комплекс программных, аппаратных и организационных компонентов, которые обеспечивают сбор, хранение, обработку и передачу информации для поддержки операций и принятия решений в организации. Она представляет собой инструмент, позволяющий эффективно управлять информацией и ресурсами, а также обеспечивать взаимодействие между различными участниками системы.

Информационные системы позволяют автоматизировать бизнес-процессы, задавать стандарты взаимодействия при разных операциях в компании, информируют для более точного принятия решений.

ИИС представляет собой комплексное решение [2], предназначенное для автоматизации и управления различными аспектами образовательного процесса. Основная функциональность ИИС (см. рисунок 1) включает в себя управление учебным процессом, что позволяет студентам просматривать расписание занятий, отслеживать свои оценки и академическую успеваемость. Также система обеспечивает доступ к информации о задолженностях и пропусках занятий, предоставляет возможность получения справок, включая те, которые связаны с острыми респираторными вирусными инфекциями (ОРВИ). Кроме того, ИИС может включать функции для подачи и обработки различных заявлений и запросов, а также предоставлять доступ к электронным библиотечным ресурсам и учебным материалам. Эта система является ключевым инструментом для облегчения взаимодействия студентов с учебным заведением и повышения эффективности учебного процесса.

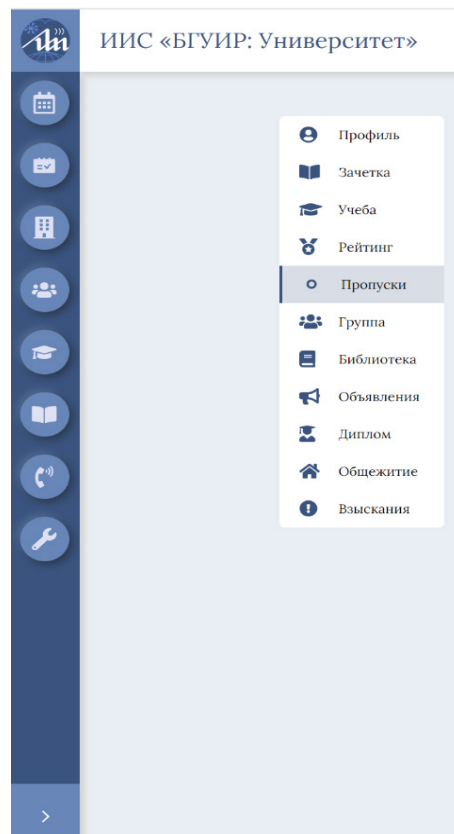


Рисунок 1 – Меню студента ИИС

Одной из самых полезных и удобных для студента возможностей в ИИС является подача заявлений на ОРВИ. Во вкладке пропуски студент может увидеть подробную информацию о количестве пропущенных часов по неуважительной причине, дополнительные объявления, информацию о всех поданных справках и подать заявление по ОРВИ (см. рисунок 2).

Статус	Дата подачи	Период действия	Тип документа
Сданы	02.11.2023	с: 03.11.2023 по: 04.11.2023	Заявление по ОРВИ

Пропуски по неуважительной причине			
Всего за семестр: 0 ч.			
Февраль	Март	Апрель	Май-Июнь
0 ч.	0 ч.	0 ч.	0 ч.

Рисунок 2 – Список заявлений по ОРВИ

Если студент заметил у себя симптомы, признаки ОРВИ и не считает нужным обращаться к врачу (то есть способен самостоятельно вылечиться за короткие сроки), то во избежание нагрузок на поликлинику для получения справок и деканат для подачи заявлений была создана система ускоренной подачи заявлений.

Важной особенностью данной функциональности является то, что это не просто кнопка – со стороны деканата генерируется электронная версия такого же заявления (см. рисунок 3), как если бы студент пришел в деканат лично.

При подаче заявления (см. рисунок 4) необходимо указать адрес, где студент будет находиться (обычно домашний адрес, который автоматически заполняется из базы данных), а также оставить подпись. Этот концепт довольно часто используется в современных продуктах для экономии бумажных носителей и получения полностью удаленного одобрения пользователя для совершения тех или иных действий.

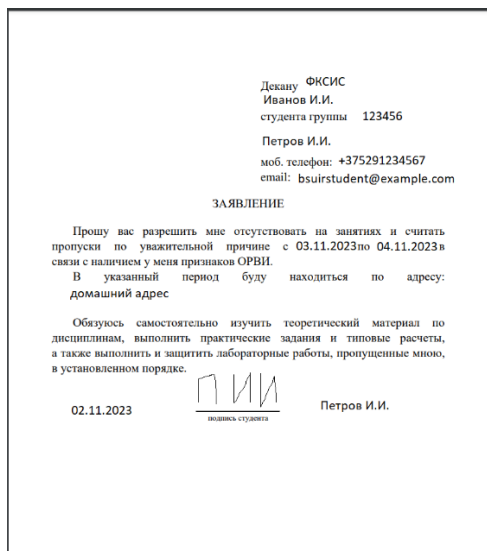


Рисунок 3 – автоматически сгенерированное заявление

Часы пропуска автоматически выставляются в электронный журнал, и преподаватель сразу видит, что учащийся отсутствует по уважительной причине.

Это имеет свои плюсы, ведь при ручном подходе пришлось бы сканировать заявление, сохранять его в базу данных, потом вручную отмечать часы как уважительные. ИИС помогает автоматизировать каждый этап.

Одной из проблем данного подхода является злоупотребление данной кнопкой студентами. В данный момент деканат вручную одобряет заявки. В будущем

можно использовать технологии искусственного интеллекта, чтобы анализировать поведение студента используя такую информацию о студентах, как заявки на ОРВИ, часы пропуска, справки и т.д. Это позволит еще больше снизить нагрузку на деканат, т.к. часть заявок будет обрабатываться автоматически, но итоговое решение для некоторых ситуаций все равно останется за человеком.

Интеграция ИИС в жизненный цикл университета процесс нетривиальный и требует целую команду разработчиков и бизнес-аналитика для изучения учебных и административных процессов [3].

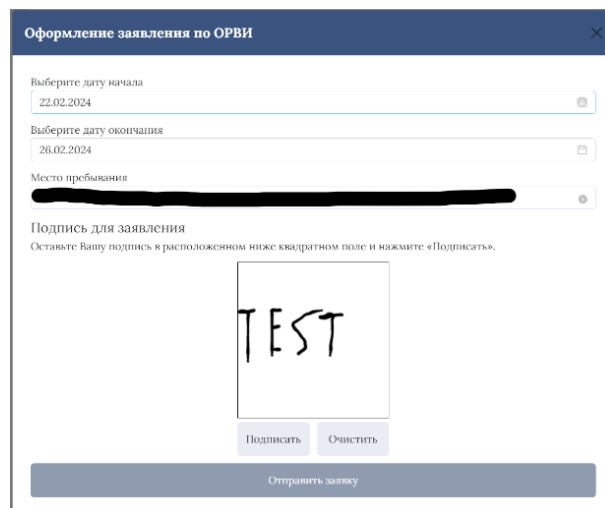


Рисунок 4 – Подача заявления онлайн

Таким образом, ИИС предоставляет возможность удаленного доступа к основным аспектам обучения в университете.

Её основные функции, такие как управление расписанием, отслеживание оценок и академической успеваемости, а также доступ к информации о задолженностях и пропусках, делают систему незаметной для современного студента. Кроме того, возможность получения различных справок и обработки заявлений через систему значительно упрощает административные процессы.

### Литература

1. Документация по работе с ИИС [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://iis.bsuir.by/support>.
2. Исаев, Г. Управление информационными системами / Г. Исаев. – 2020.
3. О'Брайен, Джеймс. Введение в информационные системы / Издательство Вильямс. – 2019.

## EFFECTIVE APPLICATION OF IT INSTRUMENTS IN MANAGEMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

A.I. Drozdov, I.G. Skiba, P.S. Zhukovets

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Belarus, chuff184@gmail.com*

**Abstract.** This article showcases functionality of Integrated informational system (IIS), especially about filling and automatic generation of information about having a viral respiratory infection, without the need of visiting dean's office.

**Keywords.** IIS, viral respiratory infection information application, statement generation, optimization of educational processes.