

Что показал единый день приема граждан сенаторами в Брестской области

Разобраться и помочь

Единый день приема граждан провели 19 июля члены Совета Республики Национального собрания

В этот раз парламентарии работали в Брестской области. Посетили все районы данного региона, встретились с жителями, выслушали просьбы, предложения и жалобы. Волнующие людей вопросы сенаторы взяли на контроль и по возможности окажут содействие в их разрешении. Председатель Совета Республики Наталья Кочанова, принимавшая заявителей в Ганцевичском райисполкоме, обратила внимание, что при организации выездных приемов граждан приоритет отдается обращениям людей, которые живут в данном городе, районе, области:

— Выезжая на места, встречаемся с людьми, видим, как они живут и работают, какие у них проблемы. Это позволяет нам и должностным лицам, которые занимаются конкретными вопросами, оперативнее помогать людям в решении проблем.

Оперативно помогать людям

Личный прием граждан, который проводила председатель Совета Республики Наталья Кочанова в Ганцевичах, продолжался в течение всего дня. Люди пришли с разными проблемами, в том числе с теми, что не разрешались годами и обросли ответами из разных инстанций. Немало обращений касалось системы здравоохранения.



Личный прием Натальи КОЧАНОВОЙ продолжался в течение всего дня.
ФОТО БЕЛТА

Жительнице Барановичей нужна операция по замене тазобедренного сустава, который стремительно разрушается. На платную у нее не хватает денег. Она стоит в очереди на операцию за счет бюджета, просит ускорить процесс. Женщина ведет активный образ жизни, преподает в гимназии. С похожей проблемой столкнулась и жительница Ганцевичей — ее беспокоят сильные боли. В очереди стоит с августа 2021 года.

Выслушав обеих женщин, Наталья Кочанова ответила:

— В этой ситуации, думаю, мы должны учитывать состояние человека. Если он не может терпеть боль, давайте смотреть. Есть разные ситуации. Ваш вопрос беру на контроль, постараемся помочь.

Трагичной историей поделилась жительница Гомеля. Ее супруг попал в больницу с кровоизлиянием, почти пять месяцев провел в реанимации, после чего скончался. Заявительница возмущена качеством медицинской помощи. Наталья Кочанова заверила, что обращение будет отправлено в прокуратуру и получит соответствующую оценку:

— Конечно же, вопросы оказания медицинской помощи волнуют людей. Здоровье человека, его родных и близких — самое главное.

Наталья Кочанова обратила внимание на то, что в целом в Брестской

области хорошо организована работа с обращениями граждан, но при этом есть вопросы, которые требуют разрешения на более высоком уровне:

— Конечно, мы понимаем, что вопросы могут возникать разные, поэтому для нас очень важно выезжать в регионы, причем не только для рассмотрения обращений. Совсем недавно я посетила Витебскую и Минскую области и посмотрела, как живут люди в агрогородках, деревнях, как работают наши сельские Советы. Вы знаете, итоги были разные, притом что в стране действуют одинаковые для всех законы. Проблемы граждан решаются по-разному. И это зависит не только от руководителей местных органов власти, но и от руководителей предприятий, организаций, учреждений. Есть хорошие примеры, когда можно порадоваться за работу ФАПов, торговых объектов, учреждений образования. И, конечно же, есть районы с проблемами. Например, в торговле, где нет достаточно широкого ассортимента продуктов или сопутствующих товаров, или когда закрыт ФАП после того, как закончился обеденный перерыв. Понятно, что медики могут обслуживать большое количество деревень, но должно быть объявление, чтобы люди знали: фельдшер сейчас на выезде и не сможет принять. Существуют вопросы, которые надо решать. И наши выезды на места, когда мы встречаемся с людьми, видим, как они живут, работают и какие у них проблемы, позволяют быстрее нам и тем должностным лицам, которые занимаются этими вопросами, помочь.

Проанализировать и разобраться

В Бресте к члену Постоянной комиссии Совета Республики по международным делам и национальной безопасности, главному врачу Брестской областной клинической больницы Александру Карпицкому обратились люди с разными вопросами. Они касались ремонта жилья, качества оказываемых коммунальных услуг, работы учреждений здравоохранения и других тем.



Александр Карпицкий во время приема граждан.

Брестчанка, проживающая в многоквартирном доме по улице Пригородной, попросила помочь с капремонтом квартир:

— Проблема касается не только моей семьи, но и других жильцов. Нет нормальной теплоизоляции, на стенах появляется плесень. Понятно, что в городе многое делается в плане капремонта жилфонда, но хочется, чтобы он затронул и наш дом.

Александр Карпицкий пообещал, что в ближайшее время компетентные службы обратят внимание на проблемную многоквартирную жилую застройку.

Житель Бреста Дмитрий Эдуардович рассказал, что его дочь не смогла справиться с централизованным экзаменом. В результате аттестат девушке не выдали, исправить набранный балл она сможет только в следующем году. А что делать все это время?

Вопрос риторический. Нулевой результат по итогам централизованного тестирования получила не только эта девушка. Сенатор намерен инициировать обсуждение проблемы со специалистами Министерства образования. Возможно, действующие положения требуют определенных корректив.



Подводя итоги, Александр Карпицкий отметил, что не оставит без внимания обращения:

— Некоторые проблемы можно решить на местном уровне, и это не должно занять много времени. Другие обсудить в Совете Республики. Единый прием граждан нами проводится для того, чтобы проанализировать каждый блок вопросов и разобраться досконально.

Сложная, но очень нужная работа

Председатель Постоянной комиссии Совета Республики по образованию, науке, культуре и социальному развитию Ирина Старовойтова вела личный прием в Барановичском горисполкоме.



Ирина Старовойтова во время приема граждан.

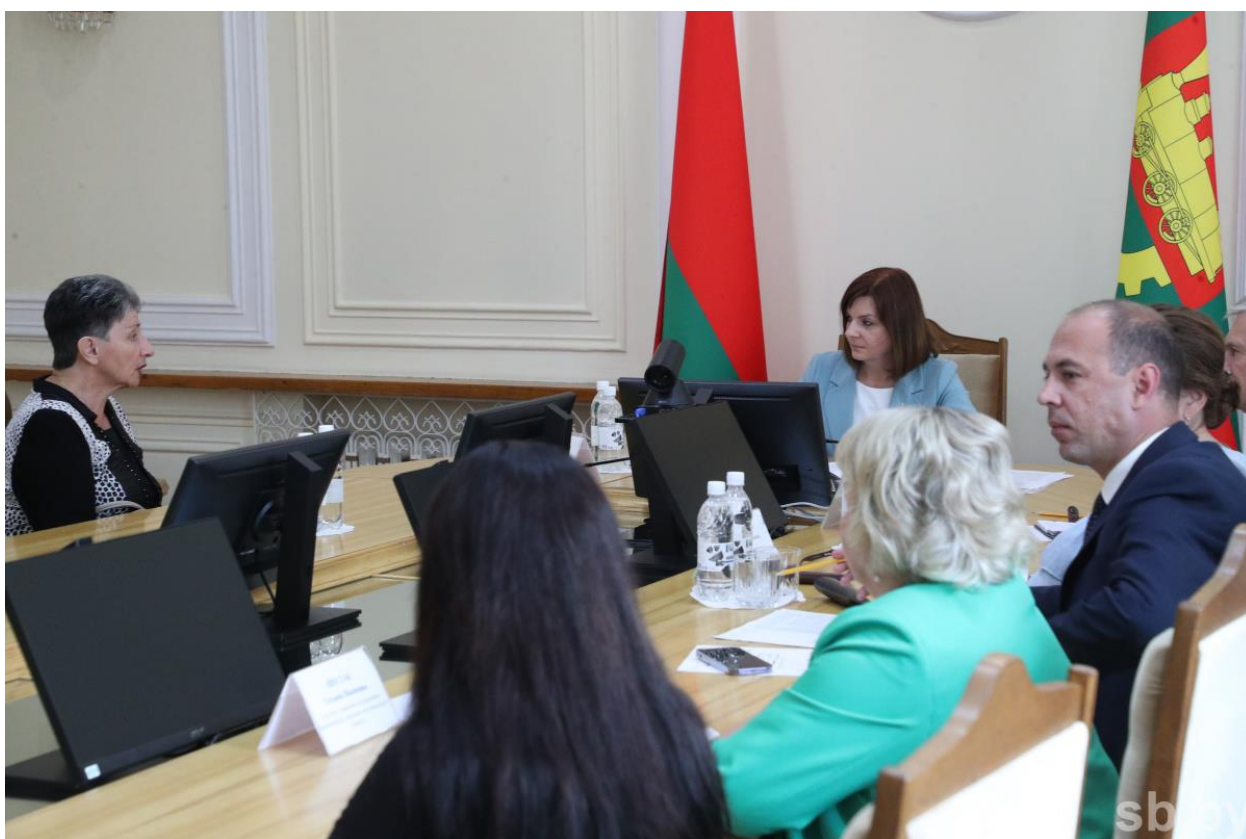
Елена Бесан попросила разобраться со спорной ситуацией, которая сложилась у ее дочери во время отработки. После учебы в Гродненском государственном медицинском университете молодого специалиста распределили в Кобринскую ЦРБ, где она работает уже два года. А еще на полставки подрабатывает в Брестском областном роддоме, куда ей и предложили перераспределиться. Но Кобринская ЦРБ не дает на это свое согласие. С одной стороны, можно понять и руководство больницы, которое выделило молодому сотруднику жилье, рассчитывало на пятилетний период отработки. А с другой стороны, по словам заявительницы, есть стремление ее дочери развиваться в профессии, получить категорию по специальности «анестезиолог-реаниматолог» (сейчас — неонатолог).

Выслушав обращение, Ирина Старовойтова отметила, что прежде всего нужно изучить кадровую ситуацию в обоих учреждениях здравоохранения:

— Если молодые специалисты проявляют инициативу о перераспределении, то нужно смотреть, какова причина, какие возможности у той организации, которая готова их принять, и почему та организация, в которой они работают сегодня, не готова их отпустить. Потому что потребность в молодых специалистах есть много где.

Дмитрий Рыбак по аналогии с первой заявительницей пришел просить

за своего сына. В 2018-м парень подавал документы для поступления в БГУИР и в один из польских вузов. По баллам проходил и туда и туда, но в итоге выбрал учебу за границей. Окончил там бакалавриат и решил вернуться в Беларусь, чтобы здесь поступить в магистратуру. Загвоздка в том, что академическая разница между польской урезанной программой и белорусской оказалась существенной. Поэтому абитуриенту было предложено поступать в вуз нашей страны на общих основаниях для получения полноценного белорусского образования.



По словам сенатора, решение должно приниматься на основании справедливого отношения ко всем:

— Работа с обращениями граждан — это всегда кропотливое и тонкое дело. Нужно выслушать все стороны, изучить переписку с государственными органами. Иногда обращения граждан возникают от неправильной трактовки закона, а бывают факты, которые требуют нашего вмешательства и урегулирования. Эта работа сложная, но эффективная и очень нужная.
poplavskiy@sb.by

demeshko@sb.by

kurets@sb.by

Геннадий ПОПЛАВСКИЙ

Юлия ДЕМЕШКО

Александр КУРЕЦ

Фото: Павел БОГУШ, Александр КУШНЕР