

*Санкт-Петербургский государственный морской технический университет,
г. Санкт-Петербург, Россия*

Аннотация. Рассматриваются некоторые особенности педагогического общения между преподавателями и студентами в ВУЗе и пути увеличения эффективности педагогического общения с помощью техник, разработанных в практической психологии.

Ключевые слова: педагогическое общение; невербальное общение; эффективность обучения студентов

Эффективность обучения студентов в Вузе зависит от множества факторов: качества учебных программ, материально-технического оснащения, организационных условий учебного процесса, профессионализма преподавательского состава, личностных качеств педагогов и учащихся и т.д.

Но основным фактором эффективности является качество педагогического общения между преподавателями и студентами, как основного инструмента, в процессе которого происходит как обучение, так и воспитание студентов. Одним из важнейших условий успешного педагогического общения является возникновение отношений, взаимопонимания преподавателя и студентов [2].

Возникновение взаимопонимания – это длительный процесс, в котором выделяют несколько этапов: возникновение первого впечатления о партнере по общению (при подготовке к общению и при непосредственном восприятии собеседниками друг друга в ситуации общения), изучение и понимание партнера по общению; обеспечение понимания себя другим; сближение позиций; поддержание взаимопонимания [2]. Особенности педагогического общения наиболее полно изучены в процессе школьного обучения, которое предполагает довольно длительное время взаимодействия учителя с учениками. Условия педагогического общения в ВУЗе имеет существенные отличия от общения в школе. В ВУЗе зачастую все необходимые этапы эффективного педагогического общения должны пройти в ускоренном режиме, в условиях жестких временных рамок, так как в учебном плане много дисциплин, которые читаются студентам в течение всего одного семестра, преподаватель,

который до этого не работал со студентами, в соответствии с расписанием, может встречаться со студентами 1 раз в неделю или даже 1 раз в две недели. В результате весь процесс очного педагогического общения может составлять всего 10–18 занятий за семестр.

Такие ограничения по количеству и расписанию занятий приводят к тому, что многие преподаватели с целью экономии времени не уделяют должного внимания первому этапу педагогического общения – установлению взаимопонимания, доверительных отношений. Экономленное таким образом время тратится преподавателями на предъявление теоретического и отработку практического учебного материала. Однако, в результате поставленные цели обучения зачастую не достигаются, так как несформированность взаимопонимания между участниками общения приводит к падению эффективности достижения как образовательных, так и воспитательных целей обучения. Ведь отсутствие доверительных отношений между участниками коммуникационного процесса приводит к тому, что благодаря действию сознательных или подсознательных психологических защит, информация, которую передает коммуникатор не воспринимается реципиентом в должном объеме и с должной эффективностью. Формально студенты могут справляться с программой, но уровень остаточных знаний очень низкий: сдал – забыл.

Таким образом у педагога возникает противоречие: или потратить время на установление взаимопонимания, доверительных отношений и потерять время на предъявление и отработку учебного материала; или сэкономить время на установлении взаимопонимания, доверительных отношений и потерять в эффективности педагогического общения, а значит качество усвоения учебного материала будет низким.

Нами рассматривается один из возможных путей разрешения данного противоречия, который состоит в формировании у преподавателей компетенций эффективной коммуникации, разработанных в различных направлениях практической психологии, в частности, в нейролингвистическом программировании (НЛП), позволяющих ускорить и сделать более управляемым процесс установления взаимопонимания и доверительных отношений между преподавателями и студентами.

В нейролингвистическом программировании процессу установления доверительного контакта (раппорта) между собеседниками уделяется особое внимание [5], а техники ускоряющие установление такого контакта вполне доступны и применимы в процессе педагогического общения преподавателя со студентами. Первоначально, доверительный контакт возникает с опорой на невербальные средства общения. Невербальное общение – это самый быстрый и экономичный с точки зрения расхода психической энергии человека способ установления доверительного контакта, так как, в основном, процесс происходит автоматически, на бессознательном уровне. К невербальным средствам общения большинство исследователей обычно относят: кинесику – телодвижения, жесты, позы; проксемика – взаимное расположение в пространстве участников общения, включая элементы обстановки; паравербальные средства – ритм, темп, громкость, интонации; мимика; тактильное поведение; хронемика – управление временем общения, использование пауз, длительность коммуникации [4].

Например, согласно проксемике традиционное пространственное расположение преподавателя и студентов во время лекционных занятий определяется зоной социального (1,2 м – 3,65 м) или публичного общения (3,7–8 м) – по расстоянию между ними и конкурентно-оборонительная позицией напротив друг друга по разные стороны стола (студенческая парта между учащимся и преподавателем) [1]. Зона эффективного контакта обычно составляет только 1–3 ряда учебных парт [6]. Между тем создание доверительного контакта подразумевает личную зону общения (75 см) и угловое положение собеседников или положение по одну сторону стола. Обычно, переход от социального к личной зоне общения происходит автоматически, вне контроля сознания по мере развития отношений, возникновения доверия между людьми. Однако, так как тут действует подсознательный механизм, то в большинстве случаев, используя пространственное расположение, характерное для личной

зоны общения уже на первых этапах общения мы можем ускорить процесс возникновения доверительного контакта.

Использование личной зоны в общении также позволяет перейти от межгруппового общения «преподаватель-студенты», в основе которого лежат социальные стереотипы, к личному общению «конкретная личность преподавателя – конкретная личность студента», это приводит к более глубокому вовлечению студента в процесс педагогического общения, увеличению его личной ответственности за процесс общения. Значимость личного общения показана и в работе Р.Чалдини [7], который приводит результаты исследований, что при обращении одновременно к большому количеству людей, например, преподавателя к студентам аудитории, для получения отклика гораздо более эффективно личное обращение к конкретному студенту, чем обезличенное обращение сразу ко всем. Так как, особенно на лекционных занятиях, во время проведения занятия у преподавателя нет возможности личного обращения к каждому студенту, то это можно сделать до начала занятия или потратить на это 5 минут в начале занятия, например, встречая каждого студента на входе в аудиторию, входя в личную зону общения и используя одну из техник подстройки к собеседнику, разработанных в НЛП: отзеркаливание, техника «small talk» и т.д. [5].

Таким образом использование простых и доступных техник практической психологии поможет сделать процесс педагогического общения более эффективным, а значит повысить качество подготовки студентов в ВУЗе.

Список литературы:

1. Аллан Пиз. Язык телодвижений. – Новогород, «Ай Кью», 1992, – 262 с.
2. Ильин Е. П. Психология для педагогов. – СПб.: Питер, 2012. - 640 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении: книга для учителя. – Москва, Просвещение, 1987 – 190 с.
4. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание: Учеб. пособие для студентов вузов. - Ростов н/Д : Феникс, 1999. – 592 с.
5. Мужижкая Т.В. Переговоры по душам. – Москва, Бомбора, 2023. – 272 с.
6. Петрова Е. А. Жесты в педагогическом общении. – М. – 1998 – С.276.
7. Роберт Чалдини. Психология влияния. – Москва, Бомбора, 2023. – 365 с.

A. G. Mokhov

Some possibilities for teachers to use practical psychology techniques to increase the effectiveness of pedagogical communication when teaching university students.

St. Petersburg State Marine Technical University, St. Petersburg, Russia

Abstract. Some features of pedagogical communication between teachers and students at a university and ways to increase the effectiveness of pedagogical communication using techniques developed in practical psychology are considered.

Keywords: pedagogical communication; non-verbal communication; student learning efficiency