

*Санкт-Петербургский государственный морской технический университет,
г. Санкт-Петербург, Россия*

Аннотация. В статье рассматриваются аспекты развития психологической службы в вузах, аргументируется возможность участия кафедр психологии в решении поставленных задач.

Ключевые слова: психологическая служба в вузе; научный, прикладной, практический, организационный аспекты; научно-практические возможности кафедр психологии

Актуальность развития психологической службы (далее – ПС) в высших учебных заведениях определяется процессами, происходящими в обществе и непосредственно в образовательных учреждениях. Многие явления, являясь факторами развития науки, производства, общества и отдельных организаций, противоречат задаче сохранения психического здоровья субъектов образовательного процесса. Вот далеко не полный перечень проблем в учреждениях высшего образования: возрастающие требования к подготовке современного специалиста; увеличение численности студентов в связи с расширением платных услуг; увеличение объёма учебной информации; уменьшение временного ресурса у студентов, совмещающих работу и учебу; низкий уровень мотивации на пути профессионального становления; явления эмоционального и профессионального выгорания; распространение в молодежной среде негативных явлений – наркотической, алкогольной, компьютерной и др. зависимостей. Образовательная среда любого вуза нацелена на организацию педагогических условий, способствующих формированию и развитию общекультурных, общепрофессиональных компетенций, личностных качеств студентов, их адаптивных способностей. Эти условия обеспечиваются взаимодействием всех участников образовательного процесса от административно-управленческого, преподавательского, учебно-методического персонала до взаимодействия в студенческих группах. Понятно, что процессы взаимодействия между людьми насыщены конфликтными и стрессогенными факторами.

Министерство науки и высшего образования в 2022 году, привлекая ученых РАО, представило «Концепцию развития сети психологических служб в вузах» до 2025 года. «Создание психологически безопасной и комфортной среды в образовательном учреждении, формирование условий для позитивной социализации студентов, а также профилактика и оказание поддержки тем, у кого есть отклонения в поведении, какие-то формы девиации, зависимости, неблагополучие в отношениях» – такова стратегическая цель ПС [1].

Основные функции ПС в вузе: организация психологической помощи всем субъектам образовательного процесса; исследование психологического климата в учебных группах, педагогических коллективах; выявление причин, которые приводят к отчислению студентов из вуза; проведение психодиагностических процедур – индивидуальных и групповых; формулирование психологические рекомендации руководству вуза по преодолению; консультирование студентов, преподавателей,

сотрудников администрации; профориентация студентов и абитуриентов. Для реализации всего перечня функций ПС вуза в идеале должны быть соответствующие оборудование и помещения – как минимум, кабинет для индивидуальных консультаций, компьютерный класс для групповой психологической диагностики и онлайн консультаций.

В настоящее время в каждом вузе сформировано «Положение о психологической службе», где определены ее цели, задачи и направления работы, обозначены организационные моменты, с учетом собственных традиций, приоритетов, возможностей. Например, в ЯрГУ много сделано для организации ПС: «выделены ставки, есть отдельное помещение, тренинговый зал, кабинеты для психологических консультаций, подобран компетентный персонал. Это опытные психологи-консультанты, методисты, владеющие методиками оказания психологической поддержки студентам и повышения психологической компетентности преподавателей. ... работает психиатр... для оказания психиатрической и психотерапевтической помощи...» [1].

Однако сообщество психологов отмечает недостатки «Концепции» в плане возможности её реализации, например, недостаточно проработаны методы работы ПС в вузе, не во всех вузах предусмотрена вакансия психолога. В большинстве вузов есть один или два психолога, которые физически не в состоянии удовлетворить потребности всех студентов, преподавателей и других субъектов.

В СПбГМТУ, например, ПС является одним из административных подразделений университета и представлена одной штатной единицей. Тем не менее, студентам и работникам университета предлагается довольно широкий спектр помощи в жизненных ситуациях и преодолении личностных проблем: неуверенность в себе, низкая самооценка; детско-родительские отношения; взаимоотношения с собой, непринятие себя; отношения с противоположным полом; депрессия; тревожные состояния; поиск смысла, определение жизненных целей; эмоциональное выгорание, переутомление на работе; психосоматические расстройства, связанные со стрессом; низкий уровень жизнестойкости; непринятие неопределенности; личностное развитие [2].

Очевидно, что такое количество проблем один психолог решить не в состоянии. Вузы, конечно, ищут выходы. В уже упомянутом ЯрГУ созданы группы «помогающих студентов» – так называемых хелперов, волонтеров, которых учат практикам распознавания сложных случаев и экспресс-поддержки однокурсников» [1].

Однако лучший выход из «кадрового голода», на наш взгляд, заключается в использовании внутривузовских ресурсов – преподавателей психологических дисциплин (в СПбГМТУ это преподаватели кафедры гуманитарного образования). Аргументы по этому поводу представлены ниже.

Деятельность ПС вуза реализуется в единстве четырех аспектов – научного, прикладного, практического и организационного [3]. Каждый из аспектов имеет свои задачи, уровень решения которых зависит от профессиональной подготовленности исполнителей. **«Научный аспект** предполагает проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования. **Прикладной аспект** предполагает применение психологических знаний работниками образования. Главными действующими лицами этого направления являются педагоги, преподаватели, методисты, которые, совместно с психологами, используют новейшие психологические данные при составлении учебных программ и планов, разработки дидактических и методических материалов. **Практический аспект** обеспечивают практические психологи, задача которых – работать со студентами, преподавателями и сотрудниками ВУЗа, родителями для решения конкретных проблем. Практический компонент деятельности психологической службы призван обеспечить решение тех или иных конкретных проблем психологического характера, с которыми сталкиваются субъекты образовательной деятельности вуза на основе современных данных психологической науки. **Организационный аспект** включает в себя создание эффективной структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и контроль за профессиональной деятельностью и повышение профессиональной квалификации практических психологов» [3]. Лишь взаимодействие и целостность всех четырех аспектов обеспечивают эффективность деятельности ПС в системе образования.

В организационном плане Минобрнауки России совместно с РАО создан Федеральный ресурсный центр ПС в системе высшего образования, утвержден состав Межведомственной рабочей группы по развитию ПС, в «состав которой вошли представители РАО, Минпросвещения России, Российской академии наук, МЧС России, Минобороны России, МВД России, ФСИН России, Минздрава России, Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» [1].

Научная (научно-методическая) деятельность – важный аспект развития ПС, благодаря которому происходит проникновение достижений психологической и педагогической наук в учебный процесс вуза, в систему подготовки будущих специалистов. Чем больше будет исследований в сфере психологии и педагогики высшего образования, формирующих банк концепций, технологий и методов, тем полезнее для развития ПС в России.

Возвращаясь к вопросу привлечения в ПС в СПбГМТУ преподавателей кафедры психологии, отметим, что большой опыт в проведении ими психолого-педагогических исследований в области довузовского и вузовского образования позволит успешно реализовать научный, научно-исследовательский аспект деятельности ПС.

Для реализации прикладного аспекта могут быть использованы:

1) результаты многолетних исследований индивидуально-психологических особенностей абитуриентов, учащихся структур довузовского образования, студентов разных уровней обучения, магистров, – особенностей, проявляющихся в процессе адаптации к вузу, в процессе обучения. Перечень трудов преподавателей можно найти в Интернете, на сайте и в информационной системе университета. На протяжении десятков лет изучались познавательная, эмоциональная, мотивационная, коммуникативная сферы учащихся, что зафиксировано в диссертациях, статьях, докладах, отчётах преподавателей;

2) проработанные схемы исследований, методы и методики, инструментарий для психодиагностической работы;

3) опыт психологических консультаций для преподавателей, студентов и их родителей (родителей абитуриентов и первокурсников, прежде всего);

4) рекомендации, сформулированные по окончании каждого исследования для преподавателей, студентов, администрации, работников ПС;

5) опыт проведения тренинговых занятий, направленных на сплочение учебных групп в период адаптации к вузу, на формирование позитивного психологического климата в группе.

Ещё более значимую роль преподаватели психологии и педагогики могут сыграть в реализации просветительской функции ПС, но лишь при том условии, если в учебных программах студентов технического вуза будут присутствовать психологические дисциплины, предполагающие не только лекции, но и формы занятий, ориентирующие на социальное взаимодействие и формирующие коммуникативные компетенции. Однако в технических вузах, сосредоточившись на компетенциях профессиональных, практически у всех групп бакалавриата изъяли ряд психологических дисциплин (психологию, возрастную психологию, педагогическую психологию, психологию профессиональной деятельности, психологию общения, социальную психологию), оставив «Деловые коммуникации», «Психологию менеджмента» – дисциплины, формирующие вектор на установление деловых контактов, экономические и управленческие знания. Очевидно, что одной лишь учебной дисциплины «Деловые коммуникации», призванной решать задачу формирования коммуникативных компетенций будущих инженеров в сфере деловых отношений, недостаточно. Каждый студент – участник широкого круга отношений (не только профессиональных), что предполагает грамотное взаимодействие с участниками этих отношений (семья, друзья, супруги, дети и др.), поэтому целесообразно было бы, на наш взгляд, до изучения «Деловых коммуникаций» познакомить студентов с дисциплинами, содержащими более универсальную информацию о психологии людей, закономерностях возрастного и психического развития, функционирования психики, поведения, взаимодействия с другими людьми [4].

Завершая статью, подчеркнём, что привлечение к работе преподавателей психологии позволило бы решить ряд проблем и задач ПС: 1) компенсация кадрового дефицита специалистов-психологов;

2) предоставление ещё только разворачивающим работу ПС банка психологических подходов, технологий, методов как индивидуальной, так и групповой работы; 3) выявление студенческих проблем во время своих занятий и путём проведения социально-психологических исследований; 4) разработка и реализация социально-психологических программ психокоррекционной направленности; 5) оперативный анализ негативных явлений в студенческой среде (в том числе, разного рода зависимостей – алкогольной, наркотической, компьютерной) с выдачей рекомендаций администрации и преподавателям вуза; 6) оказание психологической помощи всем субъектам образовательного процесса в вопросах семейных и супружеских отношений; 7) проведение занятия по повышению психолого-педагогической квалификации для педагогов, просветительских и развивающих занятий для администрации вуза, преподавателей и студентов; 8) создание пространства, условий, а также научное руководство при прохождении психологической практики студентами, обучающимися в техническом и других вузах по специальностям «Социология», «Юриспруденция», «Психология».

Список литературы:

1. От хэлперов до психотерапии: как устроена работа психологической службы в вузах // Сайт Министерства Науки и Высшего образования РФ. – <https://www.minobrnauki.gov.ru/press-center/news/obrazovanie/57617/> (дата обращения: 20.03.2024).
2. Психологическая служба СПбГМТУ. – <https://www.smtu.ru/ru/viewnews/6012/> (дата обращения: 20.03.2024).
3. Ооржак Л.Н. Организация деятельности психологической службы вуза: анализ опыта Тувинского государственного университета // Вестник Тувинского государственного университета. 2018 г. – №4. С.50–55.
4. Бабаева Н.М., Белова Н.Г. Морозов А.П. О роли психологических дисциплин в решении задачи гуманизации инженерного образования // Неделя науки Санкт-Петербургского государственного морского технического университета. – 2022. – № 1–1.

N. M. Babaeva, N. G. Belova, A. P. Morozov

On the participation of psychology departments in solving problems of psychological services at a technical university

Saint-Petersburg State Marine Technical University, Russia

Abstract. The article examines aspects of the development of psychological services in universities, and argues for the possibility of the participation of psychology departments in solving the assigned problems.

Keywords: psychological service at the university; scientific, applied, practical, organizational aspects; scientific and practical capabilities of psychology departments