

А. В. Краснощеков

Повышение качества дистанционного курса «Организация противодействия коррупции в системе таможенных органов Российской Федерации»

Информационно-техническая служба Санкт-Петербургской таможни, г. Санкт-Петербург

***Аннотация.** В статье представлены методы подготовки кадров Федеральной таможенной службы Российской Федерации в сфере противодействия коррупции. Детально рассмотрен дистанционный курс «Организация противодействия коррупции в системе таможенных органов Российской Федерации». Предложены методологические и технологические рекомендации по повышению качества данного электронного образовательного ресурса.*

Ключевые слова: повышение качества; гибридное обучение; электронные образовательные ресурсы; противодействие коррупции

В настоящее время одной из актуальных и приоритетных задач Федеральной таможенной службы Российской Федерации (ФТС России) является противодействие коррупции, исключение причин и условий совершения коррупционных правонарушений и преступлений. Согласно Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года [1], противодействие коррупции является важным элементом развития кадрового потенциала таможенных органов.

Противодействие коррупции в ФТС России в части подготовки кадров включает:

1. Воспитательно-профилактическая работа с целью формирования у должностных лиц нетерпимости к коррупционному поведению.
2. Обучение с целью формирования у должностных лиц знаний в области антикоррупционного законодательства и умений по применению этих знаний в ходе исполнения должностных обязанностей [2].

Для профессиональной подготовки кадров ФТС России в русле противодействия коррупции используются различные методы обучения, в том числе, гибридного, с применением дистанционных образовательных технологий. К самым распространенным методам обучения, применяемым в таможенных, региональных таможенных управлениях и учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, можно отнести:

1. Занятия (очные и в формате видео-конференц-связи) для руководящего состава (начальников структурных подразделений и таможенных постов) по вопросам проведения с подчиненными должностными лицами воспитательно-профилактической работы, получения уведомлений от подчиненных должностных лиц, заполнения годовых справок о доходах, расходах имуществе и обязательствах государственных служащих.

2. Включение положений законодательства о противодействии коррупции в планы профессионального обучения (еженедельных теоретических и практических занятий, проводимых начальником структурного подразделения или таможенного поста с подчиненными должностными лицами).

3. Дистанционные курсы по теме противодействия коррупции.

Основным дистанционным курсом по теме противодействия коррупции является курс «Организация противодействия коррупции в системе таможенных органов Российской Федерации», разработанный Владивостокским филиалом Российской таможенной академии, размещенный в электронной образовательной среде «Система дистанционного обучения «Прометей» (СДО «Прометей»), включенной в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [3].

Данный курс обязателен для прохождения всеми должностными лицами, принятыми на службу в таможенные органы (в том числе в порядке перевода). Программа курса включает следующие модули:

1. Современное антикоррупционное законодательство Российской Федерации (международное и отечественное законодательство).

2. Обязанности, ограничения, запреты, требования к служебному поведению государственных служащих в таможенных органах.

3. Организация противодействия коррупции в системе таможенных органов Российской Федерации (урегулирование конфликта интересов, представление сведений о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, уведомление о фактах склонения к совершению коррупционных правонарушений).

4. Ответственность за правонарушения и преступления коррупционной направленности (дисциплинарная, гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность).

5. Итоговая аттестация (экзамен в форме тестирования).

Слушатель может проходить курс как в сети Интернет, так и в закрытой ведомственной сети ФТС России. Для доступа к тесту в таможенном органе создаются временные (действующие только на период обучения) аккаунты. За создание аккаунтов отвечает подразделение подготовки кадров либо уполномоченное должностное лицо подразделения государственной службы и кадров.

Программа курса включает следующие этапы:

1. Регистрация в СДО «Прометей».

2. Освоение материалов каждого учебного модуля.

3. Прохождение промежуточных тестов по материалам каждого учебного модуля.

4. Сдача задолженностей по промежуточному тестированию.

5. Прохождение итогового теста.

Курс состоит из четырех разделов:

1. «Обучение».

2. «Тестирование».

3. «Общение».

4. «Информация».

Раздел «Обучение» содержит лекции в двух форматах:

1. В формате видеозаписей.
2. В формате электронных презентаций.

Раздел «Тестирование» содержит промежуточные и итоговый тесты, которые становятся доступными для слушателей по мере прохождения курса. Промежуточный тест состоит из случайно выбранных вопросов по теме соответствующего модуля, итоговый – из случайно выбранных вопросов по теме всех модулей.

Ограничение по времени на прохождение каждого промежуточного теста составляет 30 минут, итогового – 45 минут. На каждое промежуточное тестирование дается три попытки, на итоговое – одна попытка. И промежуточный, и итоговый тест считаются успешно пройденными, если слушатель ответил правильно не менее чем на 70 % предложенных вопросов.

В разделе «Общение» находится форум для взаимодействия слушателей и администраторов курса. Иная форма обратной связи – общение слушателей и администраторов посредством ведомственной электронной почты. В рамках обратной связи слушатели проходят обязательное анкетирование до начала обучения и по итогам прохождения дистанционного курса.

Раздел «Информация» содержит программу курса, методические указания, руководство по регистрации в СДО «Прометей» и формы анкет для слушателей.

Недостатки курса «Организация противодействия коррупции в системе таможенных органов Российской Федерации» характерны для многих электронных образовательных ресурсов ФТС России, в частности, электронных тестов в системе «Инфо-контроль» [4]. К ним можно отнести:

1. Преимущественно теоретический характер вопросов. Большинство вопросов основаны на положениях антикоррупционного законодательства, но не касаются их применения при исполнении должностным лицом своих служебных обязанностей.

2. Слабую актуализацию контента. Последний раз банк вопросов был скорректирован в 2022 году, причем изменения коснулись только первого модуля теста в части международного законодательства в сфере противодействия коррупции (в связи с изменением внешнеполитической обстановки).

3. Формальный подход к обучению. В силу того, что многие должностные лица сохраняют (в той или иной форме) вопросы и ответы из тестов курса на рабочих станциях и сетевых ресурсах, подавляющее большинство структурных подразделений и таможенных постов располагает полным банком вопросов и правильных ответов.

Повышение качества дистанционного курса предполагает минимизацию обозначенных выше недостатков. Для достижения этой цели можно предложить следующие методологические и технологические рекомендации:

1. Ввести в банк вопросов курса вопросы практического характера. Например, вопросы о поведении должностного лица таможенного органа в той или иной ситуации (возможность возникновения конфликта интересов, факт склонения к совершению коррупционного нарушения и т.д.).

2. Ввести в банк вопросов курса вопросы с формой ответа, отличной от единичного и множественного выбора правильных ответов (вопросы на установление соответствий, вопросы на ввод слова и числа, открытые вопросы).

3. Технически ограничить в СДО «Прометей» возможность копирования результатов теста в текстовом формате.

4. Технически ограничить в СДО «Прометей» возможность сделать снимок экрана стандартными средствами операционной системы.

5. В момент проведения тестирования технически ограничить возможность запуска программного обеспечения, чтобы слушатель не мог подсмотреть правильный ответ на компьютере, где проходит тестирование (с учетом того, что не каждое действие пользователя, помимо запуска в СДО «Прометей» в браузере, запрещено) [5].

6. Просканировать рабочие станции и сетевые ресурсы структурных подразделений и таможенных постов на наличие файлов, содержащих тексты вопросов и правильные ответы к тестам дистанционного курса, и удалить такие файлы в случае их обнаружения.

В целом, повышение качества дистанционного курса «Организация противодействия коррупции в системе таможенных органов Российской Федерации» за счет реализации ряда методологических и технологических мер должно привести развитию кадрового потенциала ФТС России в части антикоррупционной деятельности.

Список литературы:

1. Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://customs.gov.ru/storage/document/document_file/2020-06/03/2030.pdf (Дата обращения: 17.03.2024).

2. Панченко Р.С., Захарченко Е.С. Современная система мер противодействия коррупции в таможенных органах (на примере ЮТУ) // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. 2022. – № 1 (46). С. 111–117.

3. Официальный сайт Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://reestr.digital.gov.ru> (Дата обращения: 17.03.2024).

4. Краснощеков А.В. Повышение качества тестов Главного управления информационных технологий ФТС России в системе «Инфо-контроль» // Современное образование: содержание, технологии, качество. 2023. – Т. 1. С. 199–202.

5. Голованов А.Л. Разработка автоматизированной системы прокторинга для платформы Google формы // Математические структуры и моделирование. 2022. – № 4 (64). С. 100–111.

A. V. Krasnoshchekov

Improving the quality of the distance learning course "Organization of anti-corruption in the system of customs authorities of the Russian Federation"

Information technology service of St. Petersburg Customs, St. Petersburg, Russia

Abstract. The article presents methods for learning personnel of the Federal Customs Service of the Russian Federation in the field of anti-corruption. The article considers in detail the distance learning course "Organization of anti-corruption in the system of customs authorities of the Russian Federation" is. The article proposes methodological and technological recommendations for improving the quality of this electronic educational resource.

Keywords: quality improvement; hybrid learning; electronic educational resources; anti-corruption