

КОМПЬЮТЕРНАЯ ДИАГНОСТИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА УСЛОВИЯМИ ТРУДА НА ЭТАПЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА

Егорова М. В.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: Шлык Т.Ю. – к п н., доцент кафедры ИПиЭ

Аннотация. В статье представлена разработка компьютерного варианта диагностики социально-психологической адаптации на основе стимульных материалов методики К. Роджерса и Р. Даймонд. Описано информационное сопровождение трудового процесса на основе современных технологий. Изложены основные условия разработки компьютерного варианта методики для исследования удовлетворенности персонала условиями труда.

Ключевые слова: цифровизация производства, удовлетворенность персонала, условия труда, компьютерная диагностика, социально-психологическая адаптация

Введение. Цифровизация производства оказывают существенное влияние на профессиональную деятельность, изменяя ее структуру и динамику, а также на личность работников, их удовлетворенность условиями труда и отношение к достигнутым результатам.

Изучение состояний работника в условиях труда позволит выявить возникающие при этом проблемы, особенности реакции трудящихся на рабочие ситуации, возникающие в динамике рабочего дня. Результаты таких исследований позволят, в свою очередь, разработать коррекционные мероприятия для персонала с одной стороны – в случаях невозможности усовершенствования конкретных условий труда, и рекомендации по улучшению (изменению) условий труда, с другой стороны – в случаях возможности модернизации конкретной обстановки рабочих мест.

В начале трудовой деятельности человека происходит процесс приведения основных параметров его социальных и личностных характеристик в соответствие с новыми условиями трудовой среды. В нашем исследовании представлены результаты исследования социально-психологической адаптации по методике К. Роджерса и Р. Даймонда [1].

Основная часть. Для решения задач исследования особенностей состояния персонала производственных предприятий, как правило, используются инженерно-психологические, медицинские методики. Спектр этих методик достаточно велик. Но, в большинстве своем, этот инструментарий существует в бланковом бумажном варианте, либо устаревший компьютерный вариант невозможно запустить на современном ПК из-за несовместимости с 64-разрядной версией ОС.

На этапе цифровизации производства существует насущная потребность – разрабатывать современные компьютерные варианты применения методик диагностики состояния испытуемых. Это позволит получить следующие преимущества процедуры исследования:

- Сократить время получения результатов.
- Значительно облегчить испытуемым саму процедуру тестирования.
- Оптимизировать процесс обработки данных исследователями.
- Сделать процедуру тестирования не привязанной к специальным помещениям и оборудованию.
- Пройти опрос испытуемым на своем рабочем месте, либо вне условий труда, используя ПК или смартфон.

В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни, переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения, которые можно соотнести с собственным образом жизни. Все составляющие предлагаемой анкеты сформулированы в третьем лице, чтобы избежать влияния «прямого отождествления». Характеристика инструментария и стимульных материалов по методике К. Роджерса и Р. Даймонда представлена в психологической литературе [1, 2].

В предложенном испытуемым тесте предусмотрена дифференцированная, 7-бальная шкала ответов. Выделены следующие 6 интегральных показателей:

1. Адаптация
2. Принятие других
3. Интернальность
4. Удовлетворенность
5. Эмоциональная комфортность
6. Стремление к доминированию

Для выявления особенностей удовлетворенности условиями труда на производстве нами проведен констатирующий эксперимент в бланковом варианте с участием 32-х сотрудников унитарного предприятия «АйБиЭй Айти Парк». В гендерном отношении респонденты распределились следующим образом: 2/3 составляли сотрудники женского пола, остальные мужского. Возрастной ценз испытуемых составил разбегку не более 8 лет (23-31 год).

Полученные результаты по данным от 32-х респондентов позволили нам сделать выводы о степени удовлетворенности условиями труда опрошенного персонала. Таким образом, апробация выбранной методики на указанных выше респондентах позволила нам обосновать целесообразность использования методики Роджерса и Даймонда для разработки программно-аппаратного комплекса в виде телеграмм-бота для достижения целей, поставленных в эмпирическом исследовании.

Для простоты и удобства пользователей в мессенджере Telegram нами разрабатывается бот с использованием языка программирования node.js. Программный продукт предоставляет возможность оценки условий труда пользователю путём ответов на вопросы оцифрованной анкеты методики Роджерса и Даймонда в виде «Вопрос – Варианты ответов» (рисунок 1).

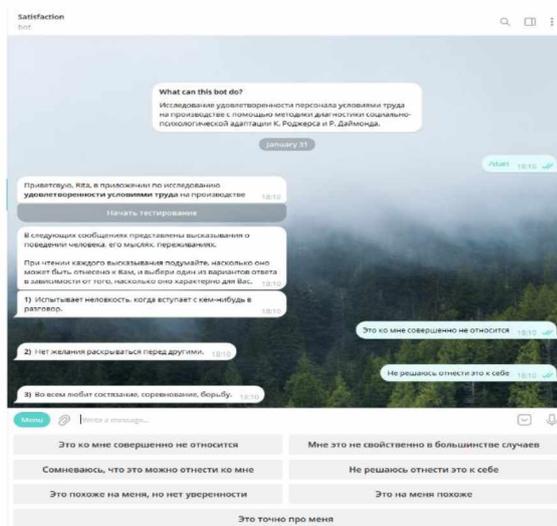


Рисунок 1 – Скриншот программного продукта

В отличие от бланкового бумажного метода, разрабатываемое приложение предоставляет интуитивно понятный интерфейс с возможностью рассмотрения результатов прохождения тестирования как каждым сотрудником в отдельности, так и всей группой в

целом; дефиниции, объясняющие имеющиеся в методике параметры; комментарии полученных респондентом субъективных результатов; возможность отслеживания динамики изменения результатов одного и того же респондента по прошествии определенного промежутка времени.

На основе полученных результатов, инженер по охране труда выполняет следующую работу:

- готовит эргономическую оценку рабочих мест;
- анализирует взаимосвязь полученных по результатам методики цифровых эквивалентов удовлетворенности с конкретными условиями труда;
- разрабатывает рекомендации по изменению условий труда с целью оптимизации состояния сотрудников, работающих в этих условиях.

Помимо оптимизации самих условий труда на основе полученных данных, специалист получит возможность разработать и подобрать мероприятия, позволяющие позитивно влиять в конкретных субъективных условиях производства на психологическое состояние персонала. В этом перечне могут быть тренинги, тимбилдинги, деловые игры, спортивно-оздоровительные соревнования, корпоративные мероприятия, релаксационные упражнения и т.д.

Заключение. Эффективность труда работника и удовлетворенность его условиями труда увеличатся, а утомляемость сотрудников в течении рабочего дня/недели снизится, если будет целенаправленное и активное сопровождение производственного процесса по выше изложенной программе.

Список литературы

1. Осницкий, А. К. *Определение характеристик социальной адаптации* / А. К. Осницкий // *Психология и школа*. - 2004. - N 1. - С. 43-56
2. Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. *Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп*. — М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. - С. 193-197

UDC 331.41

COMPUTER DIAGNOSTICS OF STAFF SATISFACTION WITH WORKING CONDITIONS AT THE STAGE OF DIGITIZATION OF PRODUCTION

Yegorova M. V.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus (style T-institution)

Shlykova T.Y. – Cand. of Sci., Associate Professor of the Department EPE

Annotation. The article presents the development of a computer version of the diagnosis of socio-psychological adaptation based on the stimulus materials of the method of K. Rogers and R. Diamond. Information support of the labor process based on modern technologies is described. The basic conditions for the development of a computer version of the methodology for studying personnel satisfaction with working conditions are outlined.

Keywords: digitalization of production, staff satisfaction, working conditions, computer diagnostics, socio-psychological adaptation.