

## РАЗРАБОТКА МОДУЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ И СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСУГА

*Муравская Д.Н.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель: Рыбак В.А. – к. т. н., доцент*

**Аннотация.** В материалах доклада рассматривается разработка модуля информационной системы, который обеспечивает взаимодействие сотрудников и службы управления персоналом по предоставлению досуга. Разработка данного модуля приведет к улучшению взаимодействия между сотрудниками, что в свою очередь повысит производительность труда, будет способствовать улучшению качества предоставляемых услуг и росту лояльности к компании.

**Ключевые слова:** модуль, информационная система, предоставление досуга

**Введение.** Актуальность проекта определяется тем, что информационные системы являются ключевым инструментом повышения эффективности бизнеса. Они позволяют автоматизировать рутинные операции, улучшать коммуникацию между сотрудниками, повышать качество принимаемых решений и снижать затраты на выполнение задач.

Конкуренция на рынке растет, и чтобы оставаться конкурентоспособным, компаниям необходимо постоянно совершенствоваться. Разработка модуля информационной системы может помочь оптимизировать процессы и улучшить взаимодействие между сотрудниками, что в свою очередь может привести к повышению производительности труда и улучшению качества предоставляемых услуг.

В одном из исследований, опубликованных в журнале *Journal of Occupational Health Psychology*, было обнаружено, что сотрудники, которые имеют доступ к программам организации досуга, имеют более высокий уровень удовлетворенности работой и меньшее количество прогулов, чем те, кто не имеет доступа к таким программам. Кроме того, согласно данным другого исследования, проведенного компанией Gallup, сотрудники, которые участвуют в мероприятиях по организации досуга, чаще сообщают о высоком уровне удовлетворенности своей работой и более высоком уровне вовлеченности в рабочий процесс [1].

Также современные информационные системы позволяют собирать и анализировать большие объемы данных, что может помочь выявить тенденции и закономерности, которые могут быть использованы для принятия обоснованных решений менеджментом компании.

Разработка модуля информационной системы взаимодействия сотрудников и службы управления персоналом по предоставлению досуга представляет собой перспективное решение для организаций, стремящихся оптимизировать свои бизнес-процессы и улучшить коммуникацию между своими сотрудниками, повысить производительность и лояльность к компании. Также основными преимуществами будут являться:

– Улучшение коммуникации: модуль позволит сотрудникам легко и быстро обмениваться информацией, что может привести к улучшению координации и сотрудничества между ними.

– Оптимизация процессов: модуль может автоматизировать рутинные задачи, такие как планирование мероприятий и учет посещаемости, что позволит сотрудникам сосредоточиться на более важных задачах.

– Повышение удовлетворенности сотрудников: предоставление возможностей для организации досуга может способствовать повышению удовлетворенности сотрудников

своей работой, что, в свою очередь, может привести к снижению текучести кадров и увеличению производительности.

– Сбор и анализ данных: модуль может собирать и анализировать различные данные, такие как посещаемость мероприятий, отзывы сотрудников и т.д., что может помочь организации принимать обоснованные решения на основе этих данных.

– Привлечение и удержание талантливых сотрудников: организации, которые заботятся о своих сотрудниках и предлагают им возможности для организации досуга, могут привлечь и удержать талантливых специалистов, которые ценят такие возможности.

**Основная часть.** В модуле реализуются следующие разделы и функциональные особенности:

1. Регистрация и авторизация пользователей: эта функция позволяет пользователям создавать учетную запись в приложении и входить в систему под своим аккаунтом.

2. Личный кабинет пользователя: здесь работник может просматривать свои заказы, оставлять отзывы о предоставленных услугах, изменять контактную информацию и т.д.

3. Поиск и фильтрация мероприятий: пользователь может найти интересующие его мероприятия по различным критериям, таким как дата, место проведения, тип мероприятия, стоимость и т.п.

4. Бронирование мероприятий: эта функция дает возможность пользователю забронировать выбранное мероприятие, указав свои данные и способ оплаты.

5. Обратная связь и отзывы: сотрудники могут оставлять свои отзывы и предложения по улучшению сервиса, а также оценивать работу персонала.

6. Онлайн-поддержка: в случае возникновения вопросов или проблем, пользователь может обратиться к службе поддержки, которая оперативно поможет решить возникшую проблему.

7. Уведомления: приложение может отправлять уведомления о предстоящих мероприятиях, изменениях в расписании, ответах службы поддержки и т. п.

8. Интеграция с профилем сотрудника в имеющемся приложении web-портал по кадрам, где он может указать свои предпочтения по досугу.

9. Раздел «Достижения», где сотрудник может указать свои спортивные и творческие достижения.

10. Раздел с навыками, где сотрудник может перечислить свои навыки и умения.

11. Возможность оставлять отзывы о мероприятиях.

Компании для внедрения и развития модуля необходимо обеспечить выполнение следующих задач:

1. Разработка и реализация программ проведения досуга. Это могут быть как индивидуальные, так и групповые мероприятия.

2. Развитие партнерских отношений со спортивными, культурными и благотворительными организациями. Это позволяет проводить совместные мероприятия и расширять возможности для проведения досуга.

3. Организация волонтерской деятельности. Это может быть помощь в проведении различных мероприятий, а также непосредственное участие в благотворительных проектах.

4. Поддержка корпоративного спорта и физической активности. Это включает в себя проведение спортивных мероприятий внутри компании, а также поддержку участия сотрудников в спортивных соревнованиях на местном и региональном уровне.

5. Проведение образовательных программ и семинаров, направленных на развитие навыков личной эффективности и формирование здорового образа жизни.

6. Мониторинг и анализ удовлетворенности персонала проводимыми мероприятиями и оценка их эффективности с точки зрения мотивации и производительности сотрудников.

В системе взаимодействия организации и персонала по предоставлению досуга можно выделить следующие элементы (подсистемы):

1. Сотрудники организации.

2. Руководство организации.
3. Потребители (сотрудники и их семьи).
4. Программы досуга (спортивные, культурные, образовательные).
5. Партнеры (спортивные клубы, культурные центры, благотворительные организации).
6. Волонтерская деятельность.
7. Корпоративный спорт.
8. Образовательные программы.
9. Мониторинг и анализ удовлетворенности потребителей.

Модуль информационной системы взаимодействия организации и персонала по предоставлению досуга с учетом его компонентов графически можно представить следующим образом (рисунок 1).



Рисунок 1 – Графическая модель модуля и его компонентов

Функции в данной системе распределяются на различных уровнях:

1. На уровне организации и управления: определение целей, задач и стратегий взаимодействия, распределение ответственности и полномочий между подразделениями и сотрудниками.
2. На уровне информационных технологий: разработка и внедрение информационных систем, обеспечивающих взаимодействие между сотрудниками и клиентами, а также интеграцию с внешними системами.
3. На уровне человеческих ресурсов: подбор, обучение и развитие персонала, обеспечение мотивации и вовлеченности сотрудников в процесс взаимодействия.

4. На уровне внешней среды: определение требований к взаимодействию со сторонними организациями и клиентами, разработка маркетинговых и коммуникационных стратегий.

Графическая модель модуля с информационными подсистемами представлена на рисунке 2.

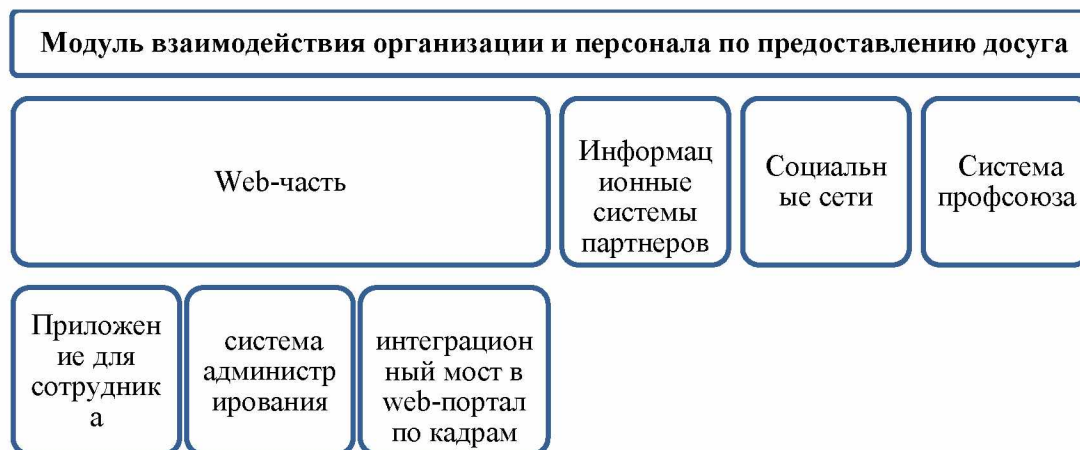


Рисунок 2 – Графическая модель модуля с информационными подсистемами

**Заключение.** Использование разработанного модуля обеспечит компании улучшение своих бизнес-процессов, увеличение удовлетворенности сотрудников и уменьшение затрат на выполнение «рутинных задач». Кроме того, модуль может собирать данные для анализа, которые затем можно использовать для принятия решений и улучшения работы компании. Модуль имеет удобную web-часть и интегрированные компоненты.

### Список литературы

1. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*) [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://journals.lww.com/joem/Abstract/2015/11000/Impacts\\_of\\_Workplace\\_Health\\_Promotion\\_and\\_Wellness.4.aspx](https://journals.lww.com/joem/Abstract/2015/11000/Impacts_of_Workplace_Health_Promotion_and_Wellness.4.aspx) /. Дата доступа : 29.01.2024.

UDC 004.777

## DEVELOPMENT OF A MODULE FOR AN INFORMATION SYSTEM FOR INTERACTION BETWEEN EMPLOYEES AND THE PERSONNEL MANAGEMENT SERVICE FOR THE PROVISION OF LEISURE

*Muravskaya D.N.*

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus*

*Rybak V.A. – Cand. of Sci., Associate Professor*

**Annotation.** The materials of the report consider the development of an information system module that ensures the interaction of employees and the personnel management service for leisure activities. The development of this module will lead to improved interaction between employees, which in turn will increase productivity, improve the quality of services provided and increase loyalty to the company.

**Keywords:** module, information system, leisure provision