

## О СОЦИАЛЬНЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

*Голенчук М.В.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Чуешов В.И. – д-р филос. наук, профессор*

**Аннотация.** Искусственный интеллект является технологией с огромным потенциалом для изменения жизни общества, несущей с собой новые риски, вызовы и угрозы. Рассматриваются социальные последствия использования искусственного интеллекта в различных сферах жизни общества. Предлагаются рекомендации по смягчению социальных последствий использования искусственного интеллекта. Обосновывается необходимость совместного управления социальными последствиями использования искусственного интеллекта государством, бизнесом и обществом для обеспечения эффективного и ответственного его использования технологии.

**Ключевые слова.** Искусственный интеллект (ИИ), социальные последствия использования искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект несет в себе новые возможности, а также риски, вызовы и угрозы для жизни общества. Его использование имеет далеко идущие социальные последствия. Их специальное изучение и систематизация является актуальной задачей философской науки, как и любая другая технология, искусственный интеллект (ИИ), может использоваться с разными целями, а его использование может иметь как позитивные, так и негативные последствия для общества. Негативные последствия являются рисками, вызовами и угрозами для совместной жизни людей. Рассматривая негативные последствия использования ИИ, обратим внимания на роль в них следующих вызовов и угроз.

Во-первых, на социальные последствия использования искусственного интеллекта[1] в сфере труда и занятости лежат на поверхности, связаны с такими последствиями автоматизации рабочих процессов, как сокращение рабочих мест, рост безработицы, спутником которой является рост социального напряжения и т.д.

Во-вторых, на последствия, сопровождающего развитие ИИ сбора и анализа больших объемов данных, последствиями которых являются нарушения приватности личных данных граждан и безопасности производства и использования информации в обществе в целом.

В-третьих, формирование на основе ИИ алгоритмов машинного обучения не обеспечивает равноправия представителям разных социальных и этнических групп людей, может сопровождаться различными видами дискриминации[2].

В-четвертых, функционирование ИИ видоизменяет действие в обществе тех нравственных норм, которые регулируют вопросы ответственности за действия автономных систем[3] и принятия ими решений в критических ситуациях.

В-пятых, противоречивыми являются социальные последствия использования ИИ в сфере образования. С одной стороны, оно повышает доступность обучения, персонализирует учебный процесс и улучшает качество образования. С другой стороны, оно связано с рисками и угрозами конфиденциальности данных учащихся, исключения их естественного интеллекта из учебного процесса, а, следовательно, с ближайшими и отдаленными социальными последствиями снижения интеллектуальной культуры общества.

В-шестых, применение ИИ в области здравоохранения может оказать сильное влияние на данную сферу. С одной стороны, оно может улучшить диагностику, прогнозирование заболеваний и разработку индивидуализированных методов лечения. С другой стороны, оно связано с угрозами конфиденциальности медицинских данных пациентов и проблемами в принятии верного решения в ответственных ситуациях на основе алгоритмов ИИ.

В-седьмых, применение ИИ в государственном управлении может повысить эффективность принятия решений и оптимизировать работу государственных органов с одной стороны[3]. С другой стороны, оно может привести к различным формам дискриминации или недостаточной ответственности при принятии решений.

В-восьмых, развитие технологий ИИ может сильно повлиять на экономику. С одной стороны, оно может привести к созданию новых рабочих мест в сфере разработки и поддержки систем ИИ. С другой стороны, автоматизация определенных видов труда может вызвать изменения в структуре занятости и требовать переквалификации рабочей силы.

В-девятых, расширенное применение ИИ может усилить неравенство, поскольку компании или страны с лучшим доступом к технологиям могут увеличивать свою власть и экономическое превосходство с большим успехом.

В-десятых, использование ИИ увеличит уязвимость общества к сбоям в системах ИИ, что подчеркивает необходимость разработки планов аварийного восстановления и обеспечения резервных механизмов.

В-одиннадцатых, распространенное использование ИИ в повседневной жизни может изменить образы взаимодействия между людьми, вызвать проблемы в общении и создать новые формы зависимости от технологий.

Для нейтрализации негативных последствий использования ИИ[1] представляется целесообразным:

1. Увеличить инвестиции государства и личности в обучение и изменение квалификации работников, чтобы они могли быстрее и менее болезненно адаптироваться к изменениям, вызванным использованием ИИ.

2. Провести со стороны государства разработку строгих правил и норматив для защиты приватности данных и предотвращения дискриминации.

3. Следовать этическим стандартам при создании и использовании ИИ[2].

4. Установить открытый и конструктивный диалог между заинтересованными сторонами для эффективного разработки стратегий внедрения ИИ, учитывая разнообразные точки зрения и интересы всех участников, для создания сбалансированного и социально ответственного подхода к использованию технологии.

5. Стимулировать инновации в области искусственного интеллекта через финансирование и поддержку исследований для способствования созданию более эффективных и этических технологий.

6. Включить обучение этике искусственного интеллекта в образовательные программы, что поможет формировать понимание этических аспектов использования ИИ среди будущих специалистов.

7. Наладить тесное сотрудничество между странами для разработки международных стандартов безопасности, приватности и этики в области искусственного интеллекта с целью способствования гармонизации подходов и уменьшению потенциальных конфликтов.

8. Включить обучение этике разработки и использования искусственного интеллекта в профессиональные программы для специалистов в данной области.

С учетом быстрого развития технологий ИИ необходимо активно изучать и управлять социальными последствиями его использования. Решение этических, правовых и социальных проблем, связанных с применением ИИ, является ключевым аспектом обеспечения устойчивого и ответственного развития этой технологии. Только путем совместных усилий государства, бизнеса и общества можно обеспечить эффективное использование ИИ в интересах всех членов общества[1].

**Список использованных источников:**

1. *The Age of Surveillance Capitalism: The Fight for a Human Future at the New Frontier of Power / Эпоха капитализма слежки: борьба за будущее человечества на новом рубеже власти / Shoshana Zuboff // Изд-во: Profile Books. – 2019. – С. 704.*

2. *К вопросу об этике и системах искусственного интеллекта / В.Э.Карпов, П.М.Готовцев, Г.В.Ройзензон // Изд-во: Философия и общество. – 2018. – С. 22.*

3. *Последствия внедрения технологий искусственного интеллекта для социального института прав человека / С.П.Фурс // Изд-во: Культура и безопасность. – 2021. – С. 8.*