

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет информатики и
радиоэлектроники
Кафедра инженерной психологии и эргономики

На правах рукописи

УДК 005.96:338.439.6

Шустов
Артем Александрович

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕРВИС ОРГАНИЗАЦИИ
ПИТАНИЯ ПЕРСОНАЛА

Автореферат диссертации на соискание академической степени
магистра технических наук

1 - 23 80 08 Психология труда, инженерная психология, эргономика

Магистрант А.А. Шустов

Научный руководитель
Е.М. Костенко, кандидат
технических наук, доцент

Заведующий кафедрой ИПиЭ
К.Д. Яшин, кандидат
технических наук, доцент

Нормоконтролер
Е.С. Иванова, ассистент
кафедры ИПиЭ

Минск 2016

ВВЕДЕНИЕ

Жизнь в современном ритме требует от нас постоянного напряжения: мы решаем важные дела на работе, занимаемся самообразованием или посещаем курсы и университетские занятия, занимаемся домом и общаемся с семьей и друзьями. Неудивительно, что такой ритм практически не оставляет нам времени на готовку: мы хотим получить вкусный обед или ужин, но не хотим тратить час-два на его приготовление. Множество компаний могут помочь в решении этой проблемы: доставка еды в офис или на дом давно стала удобным сервисом для людей.

Необходимость решать вопрос с питанием в течение дня – проблема многих офисных работников. Не во всех офисах есть столовые, и даже при их наличии, еда для общественного питания поставляется зачастую не та, какую мы бы хотели. Конечно, можно брать обеды из дома, но после трудного рабочего дня так хочется расслабиться и не думать о готовке на завтра. С учетом данных факторов появилась идея в компании создать локальный сервис для бесплатного заказа еды, что позволило бы работникам максимально сосредоточиться на своих обязанностях и не отвлекаться на второстепенные вопросы.

Так, объектом разработки является наиболее удобный и быстрый функционал для осуществления заказа обедов работниками. А предметом разработки – непосредственно приложение для заказа обедов. Необходимо наиболее оптимально реализовать функционал проекта, чтобы совместить автоматизацию некоторых процессов (к примеру рассылку уведомлений по почте) и приятный и понятный интерфейс.

Задачи данной работы сформулированы следующие: разработка программного средства, являющегося связующим звеном между службами доставки обедов и компанией, позволяющего каждому работнику производить заказ блюд из предложенного меню, поддерживающего генерацию отчетов по заказам, имеющего возможность создания, удаления, редактирования меню, управление персоналом, просмотра статистики, обладающего простотой и стабильностью работы, понятным и эргономичным в использовании интерфейсом. Особое внимание стоит уделить стабильности в работе приложения, наличию возможности гибкой настройки.

В результате разработки и тестирования проекта создан эргономичный сервис организации питания персонала.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Объектом данного исследования является разработка наиболее удобного и быстрого функционала для осуществления заказа обеда работником. А предметом исследования – непосредственно приложение, для заказов обеда написанное на языке высокого уровня Java.

Целью данной работы является оптимальная реализация функционала проекта, позволяющая совместить автоматизацию некоторых процессов (к примеру рассылку уведомлений по почте) и приятный и понятный интерфейс.

При разработке сервиса использовались язык Java, с использованием следующих технологий: Maven, Spring MVC, Hibernate, MS SQL база данных.

Областью практического применения программного средства может являться любая компания. Приложение будет запущено в локальной сети и доступно через обычный браузер.

Магистерская диссертация является завершённой, поставленная задача решена в полной мере, присутствует возможность дальнейшего развития системы и увеличение её функционала.

Результаты работы доложены на 51-й научно-технической конференции студентов, магистрантов, аспирантов БГУИР в 2015 году.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе магистерской диссертации проводится анализ инженерно-психологического обеспечения веб-сайта. Описаны общие подходы для создания удобного и понятного интерфейса. Были описаны проблемы эргономичности веб-сервисов.

Также был произведен обзор аналогов и были выявлены их недостатки и достоинства. Осуществлен анализ актуальности проекта.

На основе произведенных исследований была определена главная цель – реализация удобного функционала с максимально понятным интерфейсом для пользователя. Таким образом решение задачи разобьется на несколько подпунктов:

- исследование современных техник и методик инженерно-психологического обеспечения;
- разработка сервиса для голосования и заказа обедов;
- проведение тестирования сервиса в целях проверки стабильности работы.

В итоге получается, что объектом данного исследования является разработка наиболее удобного и быстрого функционала для осуществления заказа обеда работником. А предметом исследования – непосредственно приложение, для заказов обеда написанное на языке высокого уровня Java.

Во второй главе происходит описание разработки программного средства, происходит анализ существующих языков программирования и технологий с целью пояснения выбора технологий, осуществлена разработка спецификаций требований к проекту, перечислены основные возможности пользователей и администраторов, описана модель разработки программного средства, произведено тестирование программного средства методом «белого ящика». В рамках данной главы создана диаграмма возможностей пользователя программного средства, изображенная на рисунке 1:



Рисунок 1 - Диаграмма UseCase возможностей пользователя

На основе проведенного тестирования в данной главе можно говорить о стабильности работы приложения, что является самым важным критерием качества продукта. Был разработан очень важный функционал, который доступен за несколько нажатий компьютерной мыши.

В третьей главе описана методика использования программного средства. Перечислены, показаны и описаны все страницы пользователя и администратора. Раскрыты все возможности доступные двум ролям. На вкладках работника доступны следующие функции: заказ обедов, голосование за обед, просмотр рейтинга, создание отпуска, осуществление обратной связи с администраторами.

Для администраторов реализованы возможность редактирования меню, управление работниками, просмотр вопросов работников. Панель администратора представлена в виде 2 вкладок: Menus и Administration. Вкладка Administration содержит в себе 2 таблицы: Employees и Feedback. Первая служит для управления пользователями, а вторая для просмотра запросов работников.

Интерфейс предельно прост для конечного пользователя. На основных страницах приложения имеется легенда с обозначением основных иконок.

В процессе использования сервиса получены положительные отзывы от сотрудников компании ISsoft Solutions.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Система заказа обедов была разработана в соответствии с поставленными требованиями. Были реализованы следующие задачи:

- исследованы современные техники и методики инженерно-психологического обеспечения;

- разработан сервис голосования и заказа обедов;

- проведено тестирование сервиса в целях стабильной работы.

Сервис имеет следующий функционал:

- заказ обедов

- создание меню менеджерами

- отправка напоминаний об обеде

- отправка уведомлений о текущем заказе

- создание отпусков работников

- есть обратная связь пользователей и администраторов с целью повышения качества сервиса и уведомления об ошибках.

Разработанный сервис доступен во всех современных браузерах. Имеет понятный интерфейс и быстрый функционал. Приложение разработано на современном языке высокого уровня Java и разрабатывалось с помощью новейшей технологии Scrum.

Система используется продолжительное время в компании Issoft Solutions. Имеет много положительных отзывов и не имеет аналогов. Позволяет работникам заказать обед не отходя от рабочего места. Является очень важным элементом в жизни компании и является отличным социальным бонусом для работников.

Система способна оповещать работников ежечасно по электронной почте о заказе обеда.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

[1–А] Шустов, А.А. Корпоративный сервис организации питания персонала / А. А.Шустов // Тезисы к 51 конференции магистрантов БГУиР – Минск., 2015 – С. 5 – 7

Библиотека БГУиР