

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
«Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники»

Кафедра метрологии и стандартизации

**О. И. Минченко**

## ***СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ***

*Рекомендовано УМО по образованию в области  
информатики и радиоэлектроники для специальности 1-54 01 04  
«Метрологическое обеспечение информационных систем и сетей»  
в качестве пособия*

Минск БГУИР 2013

УДК 658.562-021.261(076)

ББК 65.290-80я73

М62

**Рецензенты:**

кафедра стандартизации, метрологии и управления качеством  
учреждения образования «Белорусский государственный институт  
повышения квалификации и переподготовки кадров  
по стандартизации, метрологии и управлению качеством»  
(протокол №3 от 16.11.2012);

доцент кафедры экономики и управления бизнесом  
учреждение образования «Государственный институт  
управления и социальных технологий»  
Белорусского государственного университета,  
кандидат физико-математических наук, доцент Е. П. Туромша

**Минченко, О. И.**

М62 Системы обеспечения качества продукции : пособие / О. И. Минченко. – Минск : БГУИР, 2013. – 50 с.

ISBN 978-985-488-966-5.

Содержит краткие теоретические сведения, методические указания, список рекомендуемой литературы, примеры тестовых заданий и задания для самостоятельного выполнения.

**УДК 658.562-021.261(076)**  
**ББК 65.290-80я73**

**ISBN 978-985-488-966-5**

© Минченко О. И., 2013

© УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», 2013

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь .....	4
2 Органы по сертификации .....	7
3 Сертификация продукции .....	9
4 Декларирование соответствия продукции .....	20
5 Сертификация услуг и персонала .....	28
6 Сертификация систем менеджмента качества .....	34
7 Оценка соответствия на международном уровне .....	38
Приложения .....	42
Литература .....	49

Библиотека БГУИР

# 1 НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

## Основные теоретические положения

**Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь** (НСПС РБ, далее – Система) – совокупность уполномоченных государственных органов, аккредитованных органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров), нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации (ТНПА), определяющих процедуры подтверждения соответствия и функционирование системы в целом.

Целями Системы являются:

- удостоверение соответствия объектов оценки соответствия требованиям ТНПА;
- обеспечение защиты жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды;
- предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей относительно назначения, качества и безопасности продукции (работ, услуг);
- повышение конкурентоспособности продукции (работ, услуг);
- обеспечение энерго- и ресурсосбережения;
- создание благоприятных условий для обеспечения свободного перемещения продукции на внутреннем и внешнем рынках, а также для участия в международном экономическом, научно-техническом сотрудничестве и международной торговле.

Руководит Системой, осуществляет организацию и координацию работ по реализации ее целей Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь (Госстандарт), выступающий в качестве Национального органа по оценке соответствия Республики Беларусь.

Объектами оценки соответствия при подтверждении соответствия являются:

- продукция, процессы разработки, производства, эксплуатации (использования), хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции;
- выполнение работ;
- оказание услуг;
- профессиональная компетентность персонала в выполнении определенных работ, оказании определенных услуг, в том числе экспертов-аудиторов аккредитованных органов по сертификации;
- системы управления:
  - система управления качеством (системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001, СТБ ИСО 13485 – для организаций, производящих медицинские изделия, а также предоставляющих услуги, связанные с ними, СТБ ISO/TS 16949 – для организаций, произ-

водящих составные и запасные части, используемые в автомобилестроении);

- система обеспечения качества на основе принципов надлежащей производственной практики (GMP) в соответствии с требованиями СТБ 1435 – для организаций, производящих фармацевтическую продукцию;

- система управления энергопотреблением в соответствии с требованиями СТБ 1777;

- система управления окружающей средой в соответствии с требованиями СТБ ИСО 14001;

- система управления безопасностью продукции (система менеджмента безопасности пищевых продуктов в соответствии с требованиями СТБ ИСО 22000, система менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек (НАССР) в соответствии с требованиями СТБ 1470);

- система менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями СТБ ISO/IEC 27001;

- система управления охраной труда в соответствии с СТБ 18001;

- система лесопользования и лесопользования в соответствии с требованиями СТБ 1708.

Субъектами оценки соответствия при подтверждении соответствия являются:

- Национальный орган по оценке соответствия;
- уполномоченные государственные органы;
- аккредитованные органы по сертификации;
- аккредитованные испытательные лаборатории (центры);
- эксперты-аудиторы;
- методические центры по подтверждению соответствия;
- центр подготовки экспертов-аудиторов;
- заявители на подтверждение соответствия (заявители);
- заявители на проведение испытаний;
- изготовители (продавцы);
- исполнители работ, услуг.

В рамках Системы выполняются следующие виды работ:

- сертификация объектов оценки соответствия;
- декларирование соответствия продукции;
- инспекционный контроль сертифицированных объектов оценки соответствия;
- методическая помощь в области подтверждения соответствия;
- подготовка экспертов-аудиторов;
- ведение реестра НСПС Республики Беларусь (реестр Системы);
- ведение Государственного кадастра служебного и гражданского оружия и боеприпасов (кадастр).

Положительные результаты процедур сертификации или декларирования соответствия удостоверяются сертификатом соответствия (сертификатом компетентности), выдаваемым заявителю аккредитованным органом по сертификации, или зарегистрированной аккредитованным органом по сертификации декларацией о соответствии, принятой изготовителем (продавцом).

Юридическим лицам всех форм собственности и индивидуальным предпринимателям, подтвердившим соответствие объектов оценки соответствия в рамках Системы, предоставляется право применять знаки соответствия Системы.

К знакам соответствия Системы относятся:

– знак соответствия техническому регламенту, свидетельствующий о проведении всех необходимых процедур подтверждения соответствия и о соответствии маркированных им объектов оценки соответствия требованиям всех распространяющихся на эти объекты технических регламентов. Применение знака соответствия техническому регламенту является обязательным;

– иные знаки соответствия, свидетельствующие о проведении всех необходимых процедур подтверждения соответствия и о соответствии маркированных ими объектов оценки соответствия установленным требованиям. Применение этих знаков соответствия осуществляется на добровольной основе.

Литература: [1, 4].

### Методические указания

При изучении темы следует обратить внимание на следующие вопросы:

– цели Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь;

– объекты, субъекты оценки соответствия;

– виды работ, осуществляемые в рамках Системы;

– применение знаков соответствия Системы;

– структура НСПС и основные функции ее органов.

### Задание

1 Ознакомиться с содержанием Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации».

2 Заполнить таблицу.

	Аккредитация	Подтверждение соответствия
Цели		
Принципы		
Объекты		
Субъекты		
Документы		
Знаки соответствия		

3 Ответить письменно на вопросы:

- 1) какова сфера действия данного Закона?
- 2) в чем заключается государственное регулирование и управление в области оценки соответствия? Кто его осуществляет?
- 3) укажите полномочия Президента Республики Беларусь в области оценки соответствия;
- 4) какие функции в области оценки соответствия выполняет Совет Министров Республики Беларусь?
- 5) какие объекты оценки соответствия подлежат обязательному подтверждению соответствия?
- 6) что содержит *Перечень продукции, работ, услуг и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь?*
- 7) укажите критерии при формировании данного *Перечня*.

## 2 ОРГАНЫ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

### Основные теоретические положения

**Аккредитованный орган по сертификации** – юридическое лицо Республики Беларусь или иностранное юридическое лицо, аккредитованное для выполнения работ по подтверждению соответствия в определенной области аккредитации.

**Область аккредитации** – сфера деятельности, в которой аккредитованному органу по сертификации предоставлено право на выполнение работ по подтверждению соответствия продукции.

В качестве органа по сертификации могут быть аккредитованы организации любой формы собственности, обладающие необходимой компетентностью для проведения работ в закрепленной области деятельности и отвечающие требованиям соответствующих ТНПА РБ. Орган по сертификации должен быть юридически, административно и экономически независим от заявителей и других сторон, заинтересованных в результатах подтверждения соответствия. Обязательными условиями обеспечения независимости является отсутствие у органа по сертификации:

- общей хозяйственной деятельности в области разработки или изготовления продукции соответствующей области аккредитации;
- совместных коммерческих интересов с предприятиями и другими заявителями, представляющими продукцию, услуги, системы управления и персонал на сертификацию.

Орган по сертификации должен обладать финансовой стабильностью и ресурсами, необходимыми для выполнения работ по подтверждению соответствия. Персонал и руководство органа по сертификации должны быть свободными от любого коммерческого, финансового и другого давления, которое могло бы повлиять на результаты процесса подтверждения соответствия.

Орган по сертификации может поручать выполнение отдельных работ, свя-

занных с подтверждением соответствия (например, по проведению испытаний продукции, по проведению аудиторских проверок и т.п.) субподрядчику. С ним заключается соответствующее документированное соглашение, охватывающее все мероприятия, включая вопросы обеспечения конфиденциальности и способов разрешения конфликтных ситуаций.

Политика и процедура, в соответствии с которыми функционирует орган по сертификации, не должны иметь дискриминационного характера, в том числе не должна иметь место скрытая дискриминация путем ускорения или задержки работ по предоставляемым услугам. Все заявители должны иметь одинаковый доступ к услугам органа по сертификации. Не допускается наличие необоснованных финансовых или других условий.

В своей работе орган по сертификации должен руководствоваться законодательством РБ; ТНПА РБ; документами НСПС РБ и НСА РБ; организационными документами органа по сертификации; ТНПА, регламентирующими требования к органам по сертификации соответствующих видов деятельности:

- для органов по сертификации систем управления – СТБ ISO/IEC 17021;
- для органов по сертификации продукции – СТБ ЕН 45011;
- для органов по сертификации услуг – СТБ ЕН 45011;
- для органов по сертификации персонала – СТБ ISO/IEC 17024.

Орган по сертификации должен иметь:

- организационную структуру, обеспечивающую проведение работ по подтверждению соответствия;
- функции, права, обязанности и ответственность, связанные с его деятельностью и регламентированные *Положением об органе по сертификации*;
- документированную систему менеджмента качества;
- руководящий документ, устанавливающий правила и порядок проведения подтверждения соответствия в соответствии с областью аккредитации;
- достаточное число постоянных сотрудников, имеющих необходимое образование, подготовку, технические знания и опыт выполнения работ по подтверждению соответствия в заявленной области деятельности;
- актуализированный фонд нормативных документов, соответствующий области аккредитации;
- соответствующие соглашения, обеспечивающие выполнение обязательств, возникающих в результате его деятельности;
- комплект документов, подтверждающих, что орган по сертификации является юридическим лицом или подразделением организации, являющейся юридическим лицом.

В органе по сертификации должен быть фонд ТНПА и нормативных документов, соответствующих области его аккредитации, а также должен быть комплект руководящих и организационно-методических документов, основными из которых являются:

- положение об органе по сертификации;
- область аккредитации;



- руководство по качеству;
- документ, устанавливающий правила и порядок проведения подтверждения соответствия в соответствии с областью аккредитации;
- информация для заявителя;
- положения об управляющем совете и совете по сертификации;
- комплект организационных и рабочих документов, разработанных в развитие руководства по качеству и подробно регламентирующих правила и процедуры проведения работ и их содержание (их состав определяется самим органом).

Положение об органе по сертификации должно устанавливать:

- общие сведения о деятельности органа по сертификации;
- описание юридического статуса органа по сертификации;
- основные функции, права, обязанности и ответственность органа по сертификации;
- область аккредитации;
- порядок оплаты работ по сертификации.

Форма титульного листа *Положения об органе по сертификации* определена и приведена в [11]. Утверждает его руководитель органа по сертификации.

Литература: [3, 11].

### **Методические указания**

При изучении темы следует обратить внимание на следующие вопросы:

- требования, предъявляемые к аккредитованным органам по сертификации;
- организационная структура органа по сертификации;
- документация органа по сертификации.

### **Задание**

- 1 Разработать *Положение об органе по сертификации*.\*
- 2 Ответить на тест-вопросы (приложение А).

## **3 СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ**

### **Основные теоретические положения**

Порядок проведения сертификации продукции в НСПС Республики Беларусь установлен в ТКП 5.1.02. Положения данного ТКП применяются в случае, если процедуры сертификации продукции не установлены в техническом регламенте.

Сертификацию продукции проводят аккредитованные органы по сертификации продукции в соответствии с их областью аккредитации. При наличии нескольких органов по сертификации, в область аккредитации которых включена сертифицируемая продукция, заявитель на сертификацию продукции может обратиться в любой из них.

---

\* указывается (выдается) преподавателем

Проводится обязательная и добровольная сертификация продукции.

Обязательной сертификации подлежит продукция, в отношении которой данная форма подтверждения соответствия установлена в техническом регламенте (регламентах) или (до введения в действие технических регламентов) включенная в *Перечень продукции, работ, услуг и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь*. Обязательная сертификация продукции проводится на соответствие требованиям технических регламентов, а для продукции, включенной в Перечень, на соответствие требованиям государственных стандартов, установленных в Перечне.

Добровольная сертификация проводится в отношении продукции, на которую не распространяются технические регламенты и которая (до введения в действие технических регламентов) не включена в Перечень.

При добровольной сертификации продукции заявитель самостоятельно выбирает государственные стандарты, на соответствие требованиям которых осуществляется добровольная сертификация, и определяет номенклатуру показателей, контролируемых при добровольной сертификации. В номенклатуру этих показателей обязательно включаются показатели безопасности, если они установлены в государственных стандартах на данную продукцию.

Обязательная сертификация проводится по схемам подтверждения соответствия, применяемым при сертификации продукции, установленным соответствующим техническим регламентом, а в случаях, если схемы сертификации в нем не установлены либо технический регламент отсутствует, – по схемам сертификации, утвержденным Госстандартом (таблица 1).

Добровольная сертификация проводится по схемам сертификации, приведенным в таблице 1.

Таблица 1 – Схемы сертификации продукции

Обозначение схемы	Совокупность и последовательность действий	Применение схемы сертификации
1	2	3
1с	<b>Заявитель</b> Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами. Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия и испытаний. Предоставляет продукцию для проведения идентификации и отбора образцов для испытаний. Создает условия для проведения анализа состояния производства. После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.	Для серийно выпускаемой продукции

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p>Заключает с аккредитованным органом по сертификации соглашение по сертификации.</p> <p>Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.</p> <p><b>Орган по сертификации</b></p> <p>Проводит анализ документов, представленных заявителем.</p> <p>Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.</p> <p>Проводит идентификацию продукции и отбор образцов для испытаний.</p> <p>Проводит анализ состояния производства.</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия.</p> <p>Закключает с заявителем соглашение по сертификации.</p> <p>Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией посредством испытаний образцов продукции и (или) анализа состояния производства.</p> <p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b></p> <p>Закключает договор на проведение испытаний.</p> <p>Проводит испытания продукции для целей сертификации и (или) инспекционного контроля.</p>	
2с	<p><b>Заявитель</b></p> <p>Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами, в состав которых включает сертификаты соответствия на систему управления качеством и (или) систему управления безопасностью продукции (копии сертификатов соответствия), выданные в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.</p> <p>Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия и испытаний.</p> <p>Предоставляет продукцию для проведения идентификации.</p> <p>Проводит испытания в собственной аккредитованной лаборатории или предоставляет продукцию для отбора образцов при проведении испытаний в аккредитованной испытательной лаборатории (центре).</p> <p>После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.</p>	<p>Для серийно выпускаемой продукции при наличии у изготовителя системы управления качеством и (или) системы управления безопасностью продукции, сертифицированных в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь</p>

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p>Заключает с аккредитованным органом по сертификации соглашение по сертификации.</p> <p>Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.</p> <p><b>Орган по сертификации</b></p> <p>Проводит анализ документов, представленных заявителем.</p> <p>Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.</p> <p>Проводит идентификацию продукции и при необходимости, отбор образцов для испытаний.</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия.</p> <p>Закключает с заявителем соглашение по сертификации.</p> <p>Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией посредством идентификации, испытаний продукции (проведенных в аккредитованной лаборатории изготовителя либо в аккредитованной испытательной лаборатории (центре) и анализа результатов инспекционного контроля за сертифицированной в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь системой управления качеством и (или) системой управления безопасностью продукции, проведенного аккредитованным органом по сертификации систем управления.</p> <p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b></p> <p>Закключает договор на проведение испытаний.</p> <p>Проводит испытания продукции для целей сертификации и инспекционного контроля (при необходимости).</p>	
3с	<p><b>Заявитель</b></p> <p>Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами.</p> <p>Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия и испытаний.</p> <p>Предоставляет партию продукции для проведения идентификации и отбора образцов для испытаний.</p> <p>После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.</p> <p><b>Орган по сертификации</b></p> <p>Проводит анализ документов, представленных заявителем.</p> <p>Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.</p>	<p>Для партии продукции, а также продукции, поставляемой по контракту периодически партиями (за исключением алкогольной продукции и детского питания)</p>

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p>Проводит идентификацию продукции и отбор образцов для испытаний. Выдает заявителю сертификат соответствия. <b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b> Заключает договор на проведение испытаний. Проводит испытания продукции для целей сертификации.</p>	
4с	<p><b>Заявитель</b> Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами. Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия и испытаний. Предоставляет единичное изделие для проведения идентификации и испытаний. После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме. <b>Орган по сертификации</b> Проводит анализ документов, представленных заявителем. Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия. Проводит идентификацию и отбор единичного изделия для испытаний. Выдает заявителю сертификат соответствия. <b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b> Закключает договор на проведение испытаний. Проводит испытания единичного изделия для целей сертификации.</p>	Для единичного изделия
5с	<p><b>Заявитель</b> Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами. Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия. Предоставляет проект продукции для исследования. Создает условия для проведения анализа состояния производства. После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме. Закключает с аккредитованным органом по сертифика-</p>	Для серийно выпускаемой продукции, если в полной мере невозможно или затруднительно подтвердить соответствие установленным требованиям при испытаниях готовой продукции

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p>ции соглашение по сертификации. Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией. <b>Орган по сертификации</b> Проводит анализ документов, представленных заявителем. Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия. Проводит исследование проекта продукции. Проводит анализ состояния производства. Выдает заявителю сертификат соответствия. Закключает с заявителем соглашение по сертификации. Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией посредством испытаний продукции и (или) анализа состояния производства. <b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b> Закключает договор на проведение испытаний при инспекционном контроле. Проводит испытания продукции для целей инспекционного контроля (при необходимости).</p>	
6с	<p><b>Заявитель</b> Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами, в состав которых включает сертификат соответствия на систему управления качеством (копию сертификата соответствия), выданный в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия. Предоставляет проект продукции для исследования. После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме. Закключает с аккредитованным органом по сертификации соглашение по сертификации. Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией. <b>Орган по сертификации</b> Проводит анализ документов, представленных заявителем. Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.</p>	<p>Для серийно выпускаемой продукции, если в полной мере невозможно или затруднительно подтвердить соответствие установленным требованиям при испытаниях готовой продукции, при наличии у изготовителя системы управления качеством, сертифицированной в НСПС Республики Беларусь</p>

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p>Проводит исследование проекта продукции.                      Выдает заявителю сертификат соответствия.                      Заключает с заявителем соглашение по сертификации.                      Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией посредством идентификации, испытаний продукции (проведенных в аккредитованной лаборатории изготовителя либо в аккредитованной испытательной лаборатории (центре) и анализа результатов инспекционного контроля за сертифицированной системой управления качеством, проведенного аккредитованным органом по сертификации систем управления.</p> <p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b>                      Заключает договор на проведение испытаний при инспекционном контроле.                      Проводит испытания продукции для целей инспекционного контроля (при необходимости).</p>	
7с	<p><b>Заявитель</b>                      Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Предоставляет продукцию для исследования типа продукции.                      Создает условия для проведения анализа состояния производства.                      После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.                      Заключает с аккредитованным органом по сертификации соглашение по сертификации.                      Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Проводит анализ документов, представленных заявителем.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Проводит исследование типа продукции.                      Проводит анализ состояния производства.                      Выдает заявителю сертификат соответствия.                      Заключает с заявителем соглашение по сертификации.</p>	<p>Для сложной продукции, предназначенной для постановки на серийное производство, а также в случае планирования выпуска большого количества модификаций продукции</p>

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p>Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией посредством испытаний продукции и (или) анализа состояния производства.</p> <p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b></p> <p>Заключает договор на проведение испытаний при инспекционном контроле.</p> <p>Проводит испытания продукции для целей инспекционного контроля (при необходимости).</p>	
8с	<p><b>Заявитель</b></p> <p>Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами, в состав которых включает сертификат соответствия на систему управления качеством (копию сертификата соответствия), выданный в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.</p> <p>Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.</p> <p>Предоставляет продукцию для исследований типа продукции.</p> <p>После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.</p> <p>Заключает с аккредитованным органом по сертификации соглашение по сертификации.</p> <p>Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.</p> <p><b>Орган по сертификации</b></p> <p>Проводит анализ документов, представленных заявителем.</p> <p>Закключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.</p> <p>Проводит исследование типа продукции.</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия.</p> <p>Закключает с заявителем соглашение по сертификации.</p> <p>Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией посредством идентификации, испытаний продукции (проведенных в аккредитованной лаборатории изготовителя либо в аккредитованной испытательной лаборатории (центре) и анализа результатов инспекционного контроля за сертифицированной системой управления качеством, проведенного аккредитованным органом по сертификации систем управления.</p>	<p>Для сложной продукции, предназначенной для поставки на серийное производство, а также в случае планирования выпуска большого количества модификаций продукции, при наличии у изготовителя системы управления качеством, сертифицированной в НСПС Республики Беларусь</p>



Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b>                      Заключает договор на проведение испытаний при инспекционном контроле.                      Проводит испытания продукции для целей инспекционного контроля (при необходимости).</p>	
9с	<p><b>Заявитель</b>                      Подает заявку на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Предоставляет продукцию для идентификации.                      После получения документов, предусмотренных перечнем административных процедур, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Проводит анализ документов, представленных заявителем.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Проводит идентификацию продукции.                      Выдает заявителю сертификат соответствия.</p>	<p>Для единичных изделий и ограниченных партий</p>

Схема сертификации 3с может применяться при ограниченном, заранее оговоренном объеме реализации продукции, которая будет поставляться в течение короткого промежутка времени (не более года) отдельными партиями.

Схемы сертификации 5с, 6с, 7с, 8с применяются, если предусмотрены техническими регламентами или процедурами сертификации групп однородной продукции.

Схемы сертификации 5с и 6с применяются, если соответствие установленным требованиям в полной мере невозможно или затруднительно подтвердить при испытаниях готовой продукции. Кроме того, эти схемы сертификации целесообразно применять для продукции с большой степенью потенциальной опасности и со значительной продолжительностью производственного цикла. Схемы сертификации могут быть также использованы при подтверждении соответствия продукции, на которую техническими регламентами установлены общие требования безопасности, и когда заявитель не применяет предусмотренные взаимосвязанные стандарты для интерпретации установленных техническим регламентом требований.

Схемы сертификации 7с и 8с применяются в случае, когда риски для продукции формируются на стадии проектирования, а контролируемые показатели малочувствительны к изменению производственных факторов.

Сертификация продукции отечественного и иностранного производства проводится по одним и тем же процедурам. В общем случае процедуры сертификации включают:

- подачу заявителем заявки на проведение работ по сертификации продукции с прилагаемыми документами;
- анализ документов, представленных заявителем в орган по сертификации;
- проведение органом по сертификации идентификации продукции и отбора образцов продукции для испытаний;
- проведение аккредитованной испытательной лабораторией (центром) испытаний продукции;
- проведение органом по сертификации исследования проекта продукции;
- проведение органом по сертификации исследования типа продукции;
- проведение органом по сертификации анализа состояния производства;
- принятие решения о выдаче сертификата соответствия;
- выдачу заявителю сертификата соответствия;
- заключение соглашения по сертификации между органом по сертификации и заявителем;
- осуществление органом по сертификации инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (если предусмотрено схемой сертификации).

Положительные результаты осуществления процедур сертификации удостоверяются сертификатом соответствия, выдаваемым заявителю аккредитованным органом по сертификации.

Сертификаты соответствия вступают в силу с даты их регистрации в реестре Системы.

**Реестр НСПС Республики Беларусь** – совокупность данных, формируемых Национальным органом по оценке соответствия, о выданных сертификатах соответствия, сертификатах компетентности, зарегистрированных декларациях о соответствии, внесении в них изменений и (или) дополнений, приостановлении, возобновлении, отмене, прекращении, продлении сроков их действия.

Структура регистрационного номера сертификата соответствия приведена на рисунке 1.

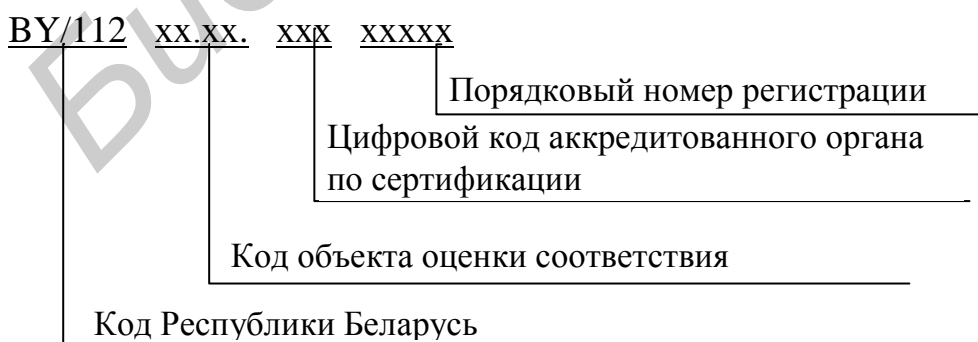


Рисунок 1 – Структура регистрационного номера сертификата соответствия

Код объекта оценки соответствия присваивается в рамках раздела 02.00 (требованиям технических регламентов) или разделов 03.00 – 09.00 (в остальных случаях) реестра Системы:

**02.00. Сертификаты соответствия требованиям технических регламентов**

02.01. – серийная продукция, сертифицированная на соответствие требованиям технических регламентов;

02.02. – партия продукции, сертифицированная на соответствие требованиям технических регламентов;

02.03. – единичные изделия, сертифицированные на соответствие требованиям технических регламентов;

**03.00. Сертификаты соответствия на продукцию**

03.01. – образец продукции, сертифицированный по схеме «1»;

03.02. – продукция, поставляемая по контракту, сертифицированная по схеме «2»;

03.03. – серийная продукция, сертифицированная по схеме «3а»;

03.06. – серийная продукция, сертифицированная по схеме «6а»;

03.07. – партия продукции, сертифицированная по схеме «7»;

03.08. – изделия и единичные образцы уникальных изделий, сертифицированные по схеме «8»;

03.09. – единичные изделия и опытные образцы, а также малые партии изделий, сертифицированные по схеме «9»;

03.11. – серийная продукция, сертифицированная по схеме «1с»;

03.12. – серийная продукция, сертифицированная по схеме «2с»;

03.13. – партия продукции, сертифицированная по схеме «3с»;

03.14. – единичные изделия, сертифицированные по схеме «4с»;

03.15. – серийная продукция, сертифицированная по схеме «5с»;

03.16. – серийная продукция, сертифицированная по схеме «6с»;

03.17. – сложная продукция, предназначенная для постановки на серийное производство, а также в случае планирования выпуска большого количества модификаций, сертифицированная по схеме «7с»;

03.18. – сложная продукция, предназначенная для постановки на серийное производство, а также в случае планирования выпуска большого количества модификаций, при наличии у изготовителя сертифицированной системы управления, сертифицированная по схеме «8с»;

03.19. – единичные изделия и ограниченные партии продукции, сертифицированные по схеме «9с».

Сроки действия сертификатов соответствия составляют:

– при сертификации серийного производства продукции – 5 лет;

– при сертификации партии продукции – на время срока годности продукции либо ее реализации или без ограничения срока, если возможно однозначно идентифицировать каждую единицу сертифицированной продукции.

Литература: [2, 5, 10].

### Методические указания

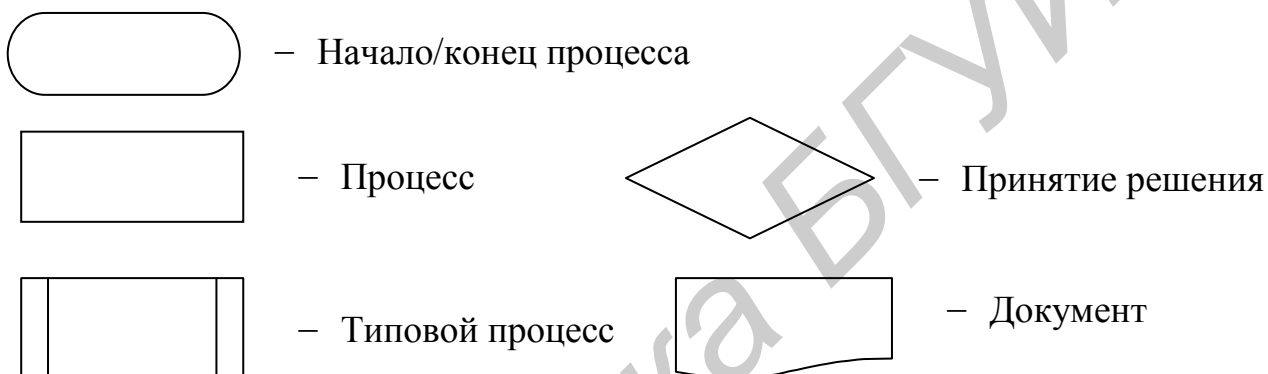
При изучении темы следует обратить внимание на следующие вопросы:

- общие положения сертификации продукции;
- схемы сертификации продукции, условия их применения;
- этапы проведения сертификации продукции;
- информация, приводимая в сертификате соответствия, структура регистрационного номера сертификата соответствия.

### Задание

1 Разработать блок-схему проведения сертификации продукции по одной из схем.\*

При построении алгоритма использовать следующие элементы графического описания процесса:



2 Заполнить форму бланка сертификата соответствия на продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия\*\* (приложение Б).

3 Проанализировать правильность заполнения сертификатов соответствия\* с расшифровкой позиций. Результаты представить в виде таблицы.

Регистрационный номер сертификата соответствия	Имеется (№ позиции, несоответствие)	Должно быть

## 4 ДЕКЛАРИРОВАНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

### Основные теоретические положения

Декларирование соответствия в НСПС РБ является формой обязательного подтверждения соответствия. Оно осуществляется изготовителями (продавцами), зарегистрированными в установленном порядке в Республике Беларусь, – заявителями на подтверждение соответствия.

\*\* выбирается самостоятельно

Заявитель, являющийся изготовителем продукции, может принять декларацию о соответствии на серийно выпускаемую продукцию и на партию продукции (единичное изделие). Заявитель, являющийся продавцом продукции, – на партию продукции (единичное изделие), а также на продукцию, поступающую по контракту.

Иностранные юридические лица, которые производят и (или) реализуют продукцию, могут зарегистрировать принятую ими декларацию о соответствии серийно выпускаемой продукции, если их интересы представляет юридическое лицо или индивидуальный предприниматель Республики Беларусь на основании договора. В договоре на представление интересов иностранного юридического лица должны быть указаны право представителя на подачу заявления на регистрацию декларации о соответствии и ответственность в части обеспечения соответствия серийно выпускаемой продукции требованиям конкретных ТНПА.

Декларированию соответствия подлежит продукция, в отношении которой данная форма обязательного подтверждения соответствия установлена в техническом регламенте (регламентах) или (до введения в действие технических регламентов) которая включена в *Перечень продукции, работ, услуг и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь*. Поэтому данная форма подтверждения соответствия проводится на соответствие требованиям технических регламентов, а для продукции, включенной в *Перечень*, на соответствие требованиям государственных стандартов, установленных в нем.

Декларация о соответствии может приниматься на конкретную продукцию (наименование, тип, вид, марка) или на группу однородной продукции, на которую установлены единые требования, подлежащие подтверждению.

Декларирование соответствия проводит заявитель путем принятия декларации о соответствии на основании собственных доказательств и (или) доказательств, полученных с участием аккредитованной испытательной лаборатории (центра) и (или) аккредитованного органа по сертификации. Принятая заявителем декларация о соответствии должна быть зарегистрирована в органе по сертификации с соответствующей областью аккредитации и внесена в реестр НСПС РБ.

Если имеется несколько органов по сертификации, в область аккредитации которых включена продукция, на которую регистрируется декларация о соответствии, заявитель может обратиться в один из них.

Декларирование соответствия продукции проводится по схемам подтверждения соответствия, установленным в соответствующем техническом регламенте. Если схемы подтверждения соответствия в техническом регламенте не установлены либо технический регламент отсутствует, – по схемам подтверждения соответствия, приведенным в таблице 2.

Таблица 2 – Схемы декларирования соответствия

Обозначение схемы	Совокупность и последовательность действий	Условия применения схемы
1	2	3
1д	<p><b>Заявитель</b>                      Формирует документы, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям и правомочность принятия декларации о соответствии.                      Осуществляет контроль в процессе производства продукции.                      Проводит испытания продукции в собственной аккредитованной испытательной лаборатории или в аккредитованной испытательной лаборатории (центре).                      Принимает декларацию о соответствии.                      Подает заявление на регистрацию декларации о соответствии.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии).</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии).                      Проводит анализ представленной заявителем декларации о соответствии.                      Регистрирует декларацию о соответствии.</p>	<p>Для серийно выпускаемой продукции</p>
2д	<p><b>Заявитель</b>                      Формирует документы, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям и правомочность принятия декларации о соответствии.                      Проводит испытания продукции в собственной аккредитованной испытательной лаборатории или в аккредитованной испытательной лаборатории (центре).                      Принимает декларацию о соответствии.                      Подает заявление на регистрацию декларации о соответствии.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (по регистрации декларации о соответствии).</p>	<p>Для партии продукции (единичного изделия)</p>

Продолжение таблицы 2

1	2	3
	<p><b>Орган по сертификации</b>                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (по регистрации декларации о соответствии).                      Проводит анализ представленной заявителем декларации о соответствии.                      Регистрирует декларацию о соответствии.</p>	
3д	<p><b>Заявитель</b>                      Формирует документы, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям и правомочность принятия декларации о соответствии.                      Осуществляет контроль в процессе производства продукции.                      Предоставляет продукцию для испытаний.                      Принимает декларацию о соответствии.                      Подает заявление на регистрацию декларации о соответствии.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии) и испытаний.  <b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b>                      Заключает договор на проведение испытаний.                      Проводит испытания продукции.  <b>Орган по сертификации</b>                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии).                      Проводит анализ представленной заявителем декларации о соответствии.                      Регистрирует декларацию о соответствии.</p>	Для серийно выпускаемой продукции
4д	<p><b>Заявитель</b>                      Формирует документы, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям и правомочность принятия декларации о соответствии.                      Предоставляет продукцию для испытаний.                      Принимает декларацию о соответствии.                      Подает заявление на регистрацию декларации о соответствии.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии) и испытаний.</p>	Для партии продукции (единичного изделия)

Продолжение таблицы 2

1	2	3
	<p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b>                      Заключает договор на проведение испытаний.                      Проводит испытания продукции.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии).                      Проводит анализ представленной заявителем декларации о соответствии.                      Регистрирует декларацию о соответствии.</p>	
5д	<p><b>Заявитель</b>                      Формирует документы, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям и правомочность принятия декларации о соответствии.                      Осуществляет контроль в процессе производства продукции.                      Предоставляет продукцию для исследований (испытаний).                      Принимает декларацию о соответствии.                      Подает заявление на регистрацию декларации о соответствии.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии) и испытаний.</p> <p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b>                      Заключает договор на проведение испытаний.                      Проводит исследование (испытание) продукции.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии).                      Проводит анализ представленной заявителем декларации о соответствии.                      Регистрирует декларацию о соответствии.</p>	<p>Для сложной продукции, предназначенной для постановки на серийное производство, а также в случае планирования выпуска большого количества модификаций продукции</p>
6д	<p><b>Заявитель</b>                      Формирует документы, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям, в состав которых включает сертификаты соответствия на систему управления качеством и (или) систему управления безопасностью продукции (копии сертификатов соответствия), выданные в рамках</p>	



Продолжение таблицы 2

1	2	3
	<p>Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, и правомочность принятия декларации о соответствии.</p> <p>Осуществляет контроль в процессе производства продукции.</p> <p>Проводит испытания в собственной аккредитованной испытательной лаборатории или предоставляет продукцию для испытаний в аккредитованной испытательной лаборатории (центре).</p> <p>Принимает декларацию о соответствии.</p> <p>Подает заявление на регистрацию декларации о соответствии.</p> <p>Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии) и испытаний.</p> <p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)</b></p> <p>Заключает договор на проведение испытаний.</p> <p>Проводит испытания продукции.</p> <p><b>Орган по сертификации</b></p> <p>Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия (регистрации декларации о соответствии).</p> <p>Проводит анализ представленной заявителем декларации о соответствии.</p> <p>Регистрирует декларацию о соответствии.</p>	<p>Для серийно выпускаемой продукции при наличии у изготовителя сертифицированной в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь системы управления</p>

Схему декларирования выбирает заявитель исходя из условий ее применения, с учетом следующих основных факторов:

- степени потенциальной опасности продукции;
- чувствительности заданных показателей к изменению производственных и (или) эксплуатационных факторов;
- статуса заявителя (изготовитель или продавец);
- адекватности степени доказательств соответствия и затрат на декларирование соответствия реальным целям подтверждения соответствия.

Схема 5д применяется, если она предусмотрена техническим регламентом на продукцию.

Для схемы декларирования бд заявитель также должен предпринимать все необходимые меры по обеспечению стабильного функционирования системы управления.

Если схемой декларирования предусмотрено проведение контроля в процессе производства продукции, то он осуществляется заявителем путем проведения входного, операционного и приемочного контроля, а также контроля стабильности технологического процесса для обеспечения соответствия выпуска-

емой продукции установленным требованиям. Организация системы производственного контроля и результаты его проведения должны быть задокументированы.

Если схемой декларирования предусмотрено проведение испытаний продукции, то они проводятся в аккредитованной испытательной лаборатории (центре), в том числе собственной аккредитованной испытательной лаборатории изготовителя продукции.

Заявитель может вместо принятия декларации о соответствии на продукцию, включенную в *Перечень*, провести обязательную сертификацию в органе по сертификации с соответствующей областью аккредитации и получить сертификат соответствия.

Положительные результаты осуществления процедур декларирования соответствия удостоверяются зарегистрированным органом по сертификации декларацией о соответствии, принятой изготовителем (продавцом).

Декларации о соответствии вступают в силу с даты их регистрации в реестре Системы. Структура регистрационного номера декларации о соответствии приведена на рисунках 2 и 3.

Код объекта оценки соответствия присваивается в рамках раздела 10.0 (соответствие требованиям ТНПА, кроме технических регламентов) или раздела 11.0 (соответствие требованиям технических регламентов) реестра Системы:

#### **10.0. Декларации о соответствии на продукцию**

10.1. – серийная продукция, на которую зарегистрирована декларация о соответствии по схемам 1д - 5д;

10.2. – партия продукции, на которую зарегистрирована декларация о соответствии по схемам 1д - 5д;

10.3. – декларации о соответствии на продукцию, принятые изготовителем (продавцом) по схемам 1д, 2д;

10.4. – декларации о соответствии на продукцию, принятые изготовителем (продавцом) по схемам 3д – 6д;

#### **11.00. Декларации о соответствии требованиям технических регламентов**

11.01. – серийная продукция, на которую принята декларация о соответствии требованиям технического регламента;

11.02. – партия продукции, на которую принята декларация о соответствии требованиям технического регламента;

11.03. – единичные изделия, на которые принята декларация о соответствии требованиям технического регламента;

11.04. – здания и сооружения, на которые принята декларация о соответствии требованиям технического регламента;

11.05. – проектная документация, на которую принята декларация о соответствии требованиям технического регламента.

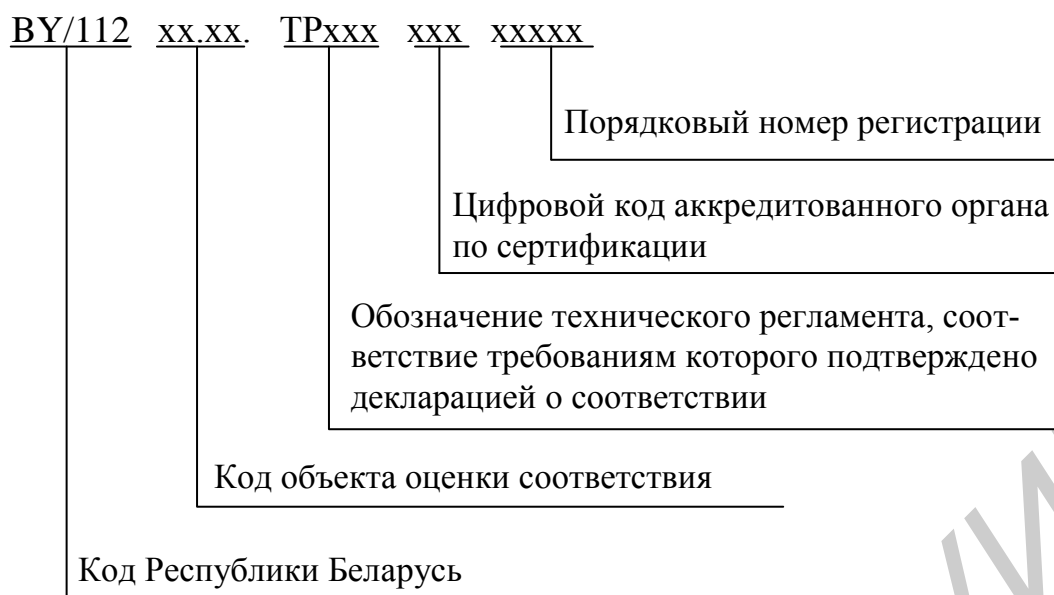


Рисунок 2 – Структура регистрационного номера декларации о соответствии требованиям технического регламента

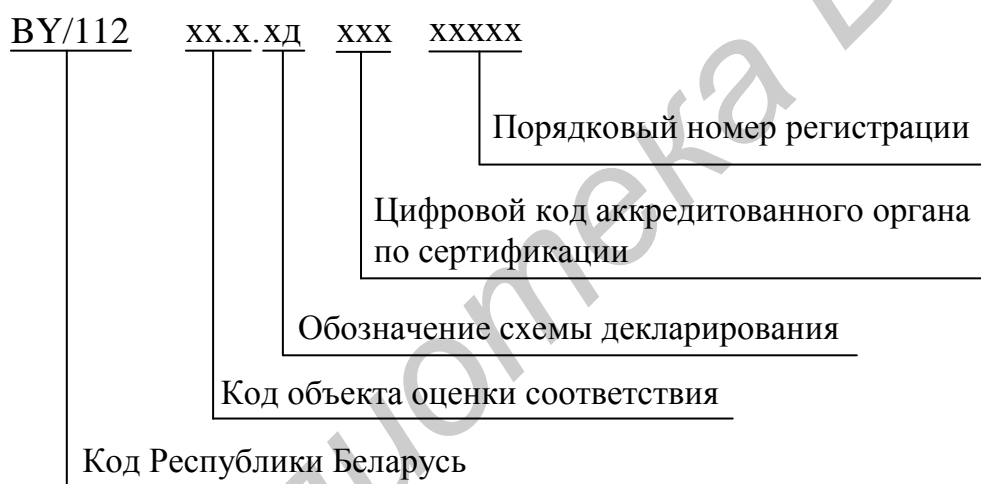


Рисунок 3 – Регистрационный номер декларации о соответствии требованиям ТНПА (кроме технических регламентов)

Сроки действия деклараций о соответствии составляют:

- при декларировании серийного производства продукции – 5 лет;
- при декларировании партии продукции – на время срока годности продукции либо ее реализации, или без ограничения срока при возможности однозначной идентификации каждой единицы продукции.

Литература: [2, 6, 10].

### Методические указания

При изучении темы следует обратить внимание на следующие вопросы:

- общие положения декларирования соответствия;

- схемы декларирования соответствия, условия их применения;
- порядок проведения декларирования соответствия;
- информация, приводимая в декларации о соответствии, структура регистрационного номера декларации о соответствии.

### Задание

- 1 Разработать алгоритм проведения декларирования соответствия для одной из схем.\* При построении блок-схемы использовать графические элементы, приведенные в предыдущем разделе.
- 2 Заполнить бланк декларации о соответствии для продукции, подлежащей декларированию соответствия\*\* (приложение В).
- 3 Проанализировать правильность заполнения предложенной деклараций о соответствии\*. Результаты оформить в виде таблицы.

Регистрационный номер декларации о соответствии	Имеется (№ позиции, несоответствие)	Должно быть

## 5 СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ И ПЕРСОНАЛА

### Основные теоретические положения

**Услуга** – результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя. По функциональному назначению услуги подразделяются на материальные и социально-культурные.

**Работа** – процесс получения определенного результата, имеющего материальное выражение.

Сертификацию работ, услуг проводят аккредитованные органы по сертификации работ, услуг в соответствии с областью аккредитации.

Работы по сертификации работ, услуг выполняются экспертами-аудиторами органов по сертификации.

При сертификации работ, услуг возможно подтверждение соответствия определенного вида работ, услуг в части соответствия установленным в ТНПА категориям (разрядам), если в ТНПА на работы, услуги установлена их классификация. Процедуры отнесения объекта выполнения работ, оказания услуг к определенной категории (разряду и т.п.) устанавливаются в ТНПА, определяющих процедуры сертификации определенного вида работ, услуг.

В НСПС проводится обязательная и добровольная сертификация работ, услуг.

Обязательной сертификации подлежат работы, услуги, в отношении которых данная форма обязательного подтверждения соответствия установлена в техническом регламенте (регламентах) или (до введения в действие технических регламентов) включенные в *Перечень продукции, работ, услуг и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь*.

При обязательной сертификации проверяются работы, услуги на соответствие требованиям технического регламента (регламентов), а для работ, услуг, включенных в Перечень – на соответствие требованиям государственных стандартов, установленных в Перечне. Номенклатура показателей, контролируемых при обязательной сертификации, устанавливается в ТКП 5.1.04.

Добровольная сертификация проводится в отношении работ, услуг, на которые не распространяются технические регламенты и которые не включены в Перечень. При добровольной сертификации заявитель самостоятельно выбирает государственные стандарты, на соответствие требованиям которых проводится добровольная сертификация, и определяет номенклатуру показателей, контролируемых при добровольной сертификации. При этом в номенклатуру этих показателей обязательно включаются показатели безопасности, если они установлены в государственных стандартах на данные работы, услуги.

Схемы подтверждения соответствия, применяемые при сертификации работ, услуг, приведены в таблице 3. Схему сертификации выбирает заявитель исходя из условий применения схем.

Таблица 3 – Схемы сертификации услуг (работ)

Обозначение схемы	Совокупность и последовательность действий
1	2
1	<p><b>Заявитель</b>            Подает заявку на проведение работ по сертификации работ, услуг с прилагаемыми документами.            Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия;            Создает условия для проведения идентификации работ, услуг, оценки стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.            После получения документов, предусмотренных ТКП 5.1.04, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.            Заключает с органом по сертификации соглашение по сертификации;            Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированными работами, услугами.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>            Проводит анализ документов, представленных заявителем.            Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия;            Проводит идентификацию работ, услуг.            Осуществляет оценку стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.            Выдает заявителю сертификат соответствия.            Заключает с заявителем соглашение по сертификации.            Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированными работами, услугами посредством оценки стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.</p>

Продолжение таблицы 3

1	2
2	<p><b>Заявитель</b>                      Подает заявку на проведение работ по сертификации работ, услуг с прилагаемыми документами.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Создает условия для проведения идентификации работ, услуг, оценки мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги, оценки стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.                      После получения документов, предусмотренных ТКП 5.1.04, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.                      Заключает с органом по сертификации соглашение по сертификации.                      Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированными работами, услугами.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Проводит анализ документов, представленных заявителем.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Проводит идентификацию работ, услуг.                      Осуществляет оценку мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги.                      Осуществляет оценку стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.                      Выдает заявителю сертификат соответствия.                      Заключает с заявителем соглашение по сертификации.                      Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированными работами, услугами посредством оценки мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги, и (или) оценки стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.</p>
3	<p><b>Заявитель</b>                      Подает заявку на проведение работ по сертификации работ, услуг с прилагаемыми документами.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия;                      Создает условия для проведения идентификации работ, услуг, оценки мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги, оценки стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.                      После получения документов, предусмотренных ТКП 5.1.04, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.                      Заключает с органом по сертификации соглашение по сертификации.                      Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированными работами, услугами.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Проводит анализ документов, представленных заявителем.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.</p>

Продолжение таблицы 3

1	2
	<p>Проводит идентификацию работ, услуг.                      Осуществляет оценку мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги.                      Осуществляет оценку стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.                      Выдает заявителю сертификат соответствия.                      Заключает с заявителем соглашение по сертификации.                      Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированными работами, услугами посредством оценки мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги, и (или) оценки стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг.</p>
4	<p><b>Заявитель</b>                      Подает заявку на проведение работ по сертификации работ, услуг с прилагаемыми документами, в состав которых включает сертификат соответствия на систему управления качеством (копию сертификата соответствия), выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Создает условия для проведения идентификации работ, услуг, оценки мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги.                      После получения документов, предусмотренных ТКП 5.1.04, заявитель подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме.                      Заключает с органом по сертификации соглашение по сертификации.                      Создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированными работами, услугами.</p> <p><b>Орган по сертификации</b>                      Проводит анализ документов, представленных заявителем.                      Заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия.                      Проводит идентификацию работ, услуг.                      Осуществляет оценку мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги.                      Выдает заявителю сертификат соответствия.                      Заключает с заявителем соглашение по сертификации.                      Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированными работами, услугами посредством оценки мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги, и анализа результатов инспекционного контроля за сертифицированной системой управления качеством, проведенного органом по сертификации систем управления.</p>

Рекомендуется следующее применение схем сертификации:

– схема 1 – для сертификации работ, услуг, безопасность и качество которых обусловлены мастерством и (или) квалификацией персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги;

- схема 2 – для сертификации работ, услуг, безопасность и качество которых обусловлены стабильностью процесса выполнения работ, оказания услуг;
- схема 3 – для сертификации работ, услуг, безопасность и качество которых обусловлены мастерством и (или) квалификацией персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги, и стабильностью процесса выполнения работ, оказания услуг;
- схема 4 – применяется для сертификации работ, услуг при наличии сертифицированной в НСПС Республики Беларусь системы управления качеством исполнителя работ, услуг.

В общем случае процедуры сертификации работ, услуг включают:

- подачу заявителем заявки на проведение работ по сертификации работ, услуг с прилагаемыми документами, идентификацию работ, услуг;
- анализ документов, представленных заявителем, органом по сертификации;
- проведение органом по сертификации оценки мастерства и (или) квалификации персонала, выполняющего работы, оказывающего услуги;
- проведение органом по сертификации оценки стабильности процесса выполнения работ, оказания услуг;
- проведение органом по сертификации выборочной проверки результата услуг (выборочного контроля качества (испытания) работ);
- оформление органом по сертификации результатов оценки;
- выдача заявителю сертификата соответствия;
- заключение соглашения по сертификации между органом по сертификации и заявителем;
- осуществление органом по сертификации инспекционного контроля за сертифицированными работами, услугами.

Положительные результаты проведения процедур сертификации работ, услуг удостоверяются сертификатом соответствия. Сертификат соответствия вступает в силу с даты его регистрации в реестре Системы. Регистрация сертификатов соответствия проводится в соответствии с ТКП 5.1.10.

Срок действия сертификата соответствия – 5 лет. Срок действия сертификата соответствия, выданного по схеме 4, может быть отличным от срока действия сертификата соответствия на систему управления качеством исполнителя работ, услуг. При этом в соглашении по сертификации должно быть указано, что владелец сертификата соответствия (исполнитель работ, услуги) обязан своевременно продлить срок действия сертификата соответствия на систему управления качеством и информировать о его продлении орган по сертификации, а в случае если сертификат соответствия на систему управления качеством не будет продлен, действие сертификата соответствия на работы, услуги будет отменено.

Сертификацию персонала проводят органы по сертификации, аккредитованные в Национальной системе аккредитации Республики Беларусь в определенной области деятельности.



Проводится обязательная и добровольная сертификация персонала. Обязательная сертификация персонала проводится на основании актов законодательства Республики Беларусь. Добровольная сертификация – по инициативе заявителя.

Сертификация персонала включает:

- подачу заявки на проведение сертификации с прилагаемыми к ней документами;
- анализ заявки на правильность заполнения и представленных документов на полноту содержащейся в них информации;
- принятие решения по заявке;
- проведение квалификационного экзамена;
- принятие решения о возможности выдачи сертификата компетентности;
- оформление, регистрацию и выдачу сертификата компетентности;
- передачу информации о результатах сертификации;
- инспекционный контроль за сертифицированным персоналом.

Порядок сертификации персонала в определенной области деятельности установлены в следующих ТНПА:

- экспертов-аудиторов – ТКП 5.1.09;
- персонала в области строительства – ТКП 5.1.19;
- экспертов градостроительной, проектной документации в строительстве – ТКП 5.1.20;
- экспертов-аудиторов по лесной сертификации – ТКП 5.4.05;
- персонала в области поверки средств измерений – СТБ 5.1.14;
- экспертов-энергоаудиторов – СТБ 5.1.15;
- персонала в области неразрушающего контроля – СТБ EN 473;
- персонала в области сварочного производства – СТБ 1063.

Положительные результаты осуществления процедур сертификации удостоверяются сертификатом компетентности, выдаваемым заявителю аккредитованным органом по сертификации.

Сертификаты компетентности вступают в силу с даты их регистрации в реестре Системы. Срок действия сертификатов компетентности – 3 года.

Литература: [2, 7, 9].

### **Методические указания**

При изучении темы следует обратить внимание на следующие вопросы:

- общие положения сертификации выполнения работ, оказания услуг;
- схемы сертификации работ, услуг;
- особенности сертификации работ, услуг;
- общие положения и порядок сертификации персонала.

### **Задание**

1 Письменно ответить на вопросы:

- 1) какими показателями могут характеризоваться услуги?

- 2) в чем заключается особенность сертификации услуг (работ)?
- 3) какие виды услуг (работ) подлежат обязательной сертификации?
- 4) что предусматривает анализ документов, представленных заявителем для проведения сертификации услуг (работ)?
- 5) что включает проверка соответствия услуг (работ) установленным требованиям при проведении сертификации?
- б) как осуществляется проверка результата услуг?

2 Изучите содержание СТБ 5.1.14-2009 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация персонала в области поверки средств измерений. Общие требования.

Укажите последовательность (в виде блок-схемы) этапов работ по сертификации персонала, осуществляющего поверку средств измерений. Кратко охарактеризуйте каждый из этих этапов.

## **6 СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

### **Основные теоретические положения**

Сертификация систем менеджмента качества (СМК) проводится с целью подтверждения аккредитованным органом по сертификации систем управления того, что СМК организации-заявителя соответствует требованиям ТНПА на СМК, а также, что организация-заявитель имеет условия и принимает меры для выпуска продукции (выполнения работ/оказания услуг), соответствующей требованиям потребителей и других заинтересованных сторон, нормативных правовых актов (НПА), ТНПА и другим обязательным требованиям.

НСПС предусматривает проведение добровольной сертификации систем управления, в том числе СМК, по инициативе организации-заявителя.

При проведении сертификации систем управления должна обеспечиваться конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну организации-заявителя, кроме случаев, когда выпускаемая продукция (выполняемые работы (оказываемые услуги)), хозяйственная и иная деятельность организации-заявителя может создать реальную угрозу безопасности жизни, здоровью, наследственности, сохранности имущества и безопасности окружающей среды.

При сертификации СМК организация-заявитель представляет в аккредитованный орган по сертификации исходную информацию о своей деятельности, анкету-вопросник, руководство по качеству, документы СМК.

Заявка принимается к исполнению при совпадении заявленной области деятельности организации-заявителя с областью аккредитации органа по сертификации и отсутствии угроз беспристрастности, иначе заявка отклоняется.

Сертификация СМК проводится посредством аудита, состоящего из двух этапов:

- на первом этапе проводится анализ документов СМК с целью выявления проблемных областей и определения готовности ко второму этапу аудита (может проводиться с оценкой на месте у заявителя);

– на втором этапе проводится оценка на месте у заявителя соответствия СМК требованиям ТНПА.

**Аудит** – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельства аудита и объективного для определения степени выполнения критериев аудита.

**Критерии аудита** – набор политик, процедур или требований, используемых в качестве ссылки для сопоставления с ними свидетельства аудита.

**Свидетельство аудита** – записи, изложение фактов или другая информация, которые соответствуют критериям аудита и верифицированы. Свидетельство аудита может быть качественным или количественным.

Команда по аудиту готовит контрольные листы для регистрации результатов аудита.

В общем случае контрольный лист должен содержать: проверяемое подразделение; наименование требования СМК (раздела руководства по качеству); перечень вопросов; номер документа, регламентирующего реализацию данного требования; описание выявленных несоответствий, подпись эксперта, дату проверки.

Для получения выводов (наблюдений аудита) свидетельства аудита должны быть сопоставлены с критериями аудита. Наблюдения аудита указывают на соответствие или несоответствие критериям аудита. Свидетельства и выводы аудита должны быть зарегистрированы в контрольных листах. Команда по аудиту должна проанализировать свидетельства аудита, и решить, какие из них должны быть представлены как свидетельствующие о несоответствиях, а также определить значимость несоответствий.

При определении категории несоответствия команда по аудиту учитывает их влияние на объект системы управления и достижение целей сертификации системы управления (например, качество продукции (работ/услуг), безопасность персонала, охрану окружающей среды, информационную безопасность и т.д.), а также является ли несоответствие единичным случаем или систематическим несоблюдением требований.

Несоответствия могут быть существенными и несущественными.

**Существенное несоответствие** – частичное или полное невыполнение законодательных и других обязательных требований, требований, установленных потребителем продукции (работ, услуг), а также частичное или полное невыполнение одного или нескольких требований ТНПА на СМК, или несоблюдение требований, которое может привести к поставке потребителю несоответствующей продукции или значительно снизит пригодность продукции для ее предполагаемого назначения, или выявление нескольких несущественных несоответствий в отношении одного требования ТНПА на СМК, или невыполнение требований, которое может привести к неспособности СМК достичь запланированных результатов.

**Несущественное несоответствие** – единичные случаи невыполнения требований ТНПА на СМК, или невыполнение требования, которое не может при-

вести к поставке потребителю несоответствующей продукции (работ, услуг), не может значительно снизить пригодность продукции для ее предполагаемого назначения, не может привести к неспособности СМК достичь запланированных результатов.

Существенные и несущественные несоответствия регистрируются в протоколах несоответствий, в которых обнаруженные несоответствия идентифицируются с требованиями, установленными в ТНПА или документах на СМК организации-заявителя.

Протокол несоответствий должен содержать следующую информацию:

- проверяемое структурное подразделение организации-заявителя или должностное лицо;
- требование ТНПА на систему управления или документа системы управления организации-заявителя,
- требования НПА и ТНПА, распространяющиеся на деятельность организации-заявителя;
- установленное несоответствие и его категория;
- содержание коррекции и корректирующего действия и срок проведения;
- отметка о проведенных корректирующих действиях;
- подписи руководителя организации-заявителя и руководителя команды по аудиту.

Форма протокола несоответствий приведена в приложении В.

На основании результатов анализа выявленных несоответствий делается заключение о степени соответствия (несоответствия) СМК требованиям ТНПА на СМК.

В результате аудита СМК возможны следующие выводы:

а) СМК соответствует ТНПА на СМК, на соответствие которому осуществлялся аудит, если:

- несоответствия отсутствуют;
- имеются несущественные несоответствия, которые могут быть устранены в процессе работы команды по аудиту или в течение месяца со дня их выявления.

б) СМК не соответствует ТНПА на СМК, на соответствие которому осуществлялся аудит, если обнаружено хотя бы одно существенное несоответствие и несущественные несоответствия.

После устранения выявленных несоответствий организация-заявитель сообщает об этом в орган по сертификации. Результаты устранения несоответствий проверяются экспертами-аудиторами органа по сертификации.

По результатам проверки устранения выявленных несоответствий команда по аудиту готовит отчет по результатам сертификационного аудита.

Руководитель команды по аудиту докладывает на совете по сертификации органа по сертификации о результатах проверки и возможности выдачи сертификата соответствия на СМК организации-заявителю. Совет по сертификации принимает решение о выдаче сертификата соответствия.

Срок действия сертификата соответствия – 3 года. В обоснованных случаях допускается по решению совета по сертификации устанавливать меньший срок действия сертификата соответствия, но не менее двух лет.

Таким образом, сертификация СМК в общем случае включает:

- подачу заявителем заявки на проведение работ по сертификации СМК и представление материалов (документов) с исходной информацией;
- анализ заявки на правильность заполнения и представленных материалов (документов) на достаточность и отсутствие угрозы беспристрастности;
- принятие решения о возможности проведения первичной сертификации СМК на основании анализа заявки и исходной информации, определение времени аудита, заключение договора на проведение работ по сертификации;
- составление программы аудита;
- формирование команды по аудиту;
- проведение сертификационного аудита СМК на первом этапе;
- проведение сертификационного аудита СМК на втором этапе;
- рассмотрение результатов аудита и принятие решения о выдаче (невыдаче) сертификата соответствия;
- оформление, подписание и регистрация сертификата соответствия, заключение соглашения по сертификации СМК, ведение реестра сертифицированных организаций-заявителей;
- инспекционный контроль за сертифицированной СМК;
- повторный сертификационный аудит СМК;
- подтверждение (продление) срока действия сертификата соответствия;
- приостановление, прекращение или отмена действия сертификата соответствия;
- информирование о результатах сертификации;
- выдача копий и дубликатов сертификатов соответствия;
- внесение изменений и (или) дополнений в сертификат соответствия;
- рассмотрение жалоб и апелляций.

Литература: [2, 8].

### **Методические указания**

При изучении темы следует обратить внимание на следующие вопросы:

- общие положения сертификации СМК;
- этапы проведения сертификации СМК;
- порядок проведения аудита;
- категории несоответствий, выявляемых в ходе проведения аудита СМК;
- заключение о соответствии (несоответствии) СМК требованиям СТБ ISO 9001.

### **Задание**

1 Разработать анкету-вопросник для проверки выполнения требований СТБ ISO 9001. Содержание СТБ ISO 9001 приведено в приложении Г.

Вариант	Пункты СТБ ISO 9001	Вариант	Пункты СТБ ISO 9001	Вариант	Пункты СТБ ISO 9001
1	4.2	11	7.4.1, 7.4.2, 7.4.3	21	8.5.2
2	5.1, 5.2, 5.3	12	7.5.1, 7.5.2	22	8.5.3
3	5.4, 5.5	13	7.5.3, 7.5.4, 7.5.5	23	4.2.2, 5.4
4	5.6	14	7.6	24	4.2.1, 7.3.6
5	6.1, 6.2, 6.3	15	8.1, 8.2.1	25	4.2.3, 7.3.7
6	6.4, 7.1	16	8.2.2	26	5.1, 6.1, 7.2.1
7	7.2	17	8.2.3, 8.2.4	27	5.6.2, 5.6.3, 6.1
8	7.3.1, 7.3.2	18	8.3	28	5.4, 7.4.1,
9	7.3.3, 7.3.4	19	8.4	29	7.2.2, 8.2.4
10	7.3.5, 7.3.6, 7.3.7	20	8.5.1, 4.2.3	30	4.2.4, 7.5.2

2 Подготовить контрольные листы для проведения аудита одного\* из процессов СМК.

3 Выявить несоответствия требованиям СТБ ISO 9001 в предложенных ситуациях.\* Оформить протокол несоответствий (приложение Д), предложить коррекцию и корректирующие действия.

## 7 МЕЖДУНАРОДНАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

### Основные теоретические положения

В странах ЕС существовали заметные различия в процедурах подтверждения безопасности изделий: это могло быть как заявление-декларация, так и сертификация третьей стороной. В 1989 г. в ЕС была принята Глобальная концепция гармонизации правил по оценке соответствия. Глобальная концепция предусматривает обеспечение соответствия продукции директивам с помощью определенных процедур. Согласно директивам соответствие может быть оценено самим изготовителем, в результате чего заявлением-декларацией он подтверждает соответствие продукции требованиям директивы и удостоверяет это путем ее маркировки знаком СЕ – знаком соответствия Директиве ЕС. Директивы содержат гармонизированные требования по безопасности, конкретизированные применительно к определенной стадии жизненного цикла продукции: проектированию, производству, реализации, использованию. Для того чтобы директивы на протяжении длительного времени не нуждались в переработке, в них включают общие требования, а более подробные, частные, выносят в стандарты. Директивы ЕС по Глобальной концепции определяют способы подтверждения соответствия – модули. Право выбора конкретного модуля предоставлено изготовителю или поставщику. Учитывая то, что требования к различным видам продукции не могут быть одинаковыми, оценка соответствия осуществляется с использованием восьми модулей, которые могут частично комбинироваться друг с другом и дают некоторую свободу выбора при определении пути доказательств соответствия.

\* указывается (выдается) преподавателем

### **Модуль А «Декларация изготовителя о соответствии»**

Изготовитель в письменном виде официально заявляет, что производимое им изделие удовлетворяет требованиям Директивы, маркирует изделие знаком СЕ. Он также отвечает за то, чтобы процесс производства обеспечивал соответствие продукции проекту и требованиям директив, относящихся к ней.

### **Модуль В «Проверка типового образца»**

Заявитель представляет нотифицированному органу комплект документов.

Нотифицированный орган при положительных результатах испытаний образца продукции выдает заявителю сертификат утверждения типа «ЕС» и оповещает об этом другие органы по сертификации. Если же орган принимает отрицательное решение или аннулирует ранее выданный сертификат «ЕС», он обязан информировать об этом как другие нотифицированные органы, так и государства, наделившие его полномочиями. Модификации утвержденного образца должны проходить дополнительные испытания, если внесенные изменения влекут за собой возможность несоответствия требованиям безопасности.

### **Модуль С «Декларация изготовителя о соответствии продукции (вариант 1)»**

Изготовитель заявляет, что указанные им товары находятся в полном соответствии с образцом, получившим сертификат «ЕС». Он может маркировать изделие знаком СЕ, проставляя его на упаковке, на сопроводительной документации или на самом изделии. Изготовитель несет ответственность за принятие необходимых мер, обеспечивающих стабильность качества на всех этапах производства и полное соответствие всех изделий нотифицированному типу.

### **Модуль D «Декларация изготовителя о соответствии продукции (вариант 2)»**

В дополнение ко всем обязанностям изготовителя, включаемым в модуль С, в данном модуле предусмотрена необходимость организовать систему качества у производителя и контроль за ней службы надзора ЕС. Система качества должна быть документирована, содержать описание целей в области качества и организационной структуры, предусматривать ответственность и определять полномочия руководства в отношении качества. Нотифицированный орган по сертификации оценивает систему качества (СК) на соответствие международным стандартам ИСО 9000. Надзор за СК проводится для обеспечения уверенности в том, что изготовитель выполняет обязательства, связанные с сертификацией (оценкой) системы на его предприятии.

### **Модуль E «Декларация изготовителя о соответствии продукции (вариант 3)»**

Изготовитель обязан обеспечивать стабильный уровень качества на всех этапах производства и соответствие всех изделий тому типу, который описан в сертификате «ЕС», а также требованиям директивы, предъявляемым к этим изделиям. Изготовитель выбирает нотифицированный орган, который проводит выборочные проверки качества этих изделий.

### **Модуль F «Верификация (проверка) нотифицированным органом (вариант 1)»**

Нотифицированный орган по результатам проверки удостоверяет соответствие (несоответствие) изделия, описанному в сертификате утверждения типа «ЕС», а также соответствующим требованиям Директивы. Каждое изделие маркируется

знаком соответствия СЕ, а изготовителю выдается сертификат соответствия. Знак СЕ сопровождается идентификационным номером выдавшего его органа.

#### **Модуль G «Верификация (проверка) ЕС (вариант 2)»**

Используется для проверки отдельного изделия или малых серий продукции. Нотифицированный орган по результатам проверки подтверждает соответствие изделия и выдает сертификат соответствия с правом маркировки изделий знаком СЕ. Каждое изделие подвергается экспертизе и испытаниям в соответствии со стандартом.

#### **Модуль H «Декларация изготовителя о соответствии проекта и продукции»**

Изготовитель официально заявляет о соответствии проекта определенного типа требованиям Директивы и о соответствии продукции данному типу. Кроме того, изготовитель обязан внедрить систему качества, которая должна подвергаться надзору службами ЕС.

Хотя все модули дополняют друг друга, их можно использовать независимо один от другого. Модульный подход обеспечивает гибкость схем подтверждения соответствия в рамках ЕС, не исключено использование такого подхода и в национальных системах.

Директивы также определяют возможности использования альтернативных способов оценки соответствия применительно к отдельным видам продукции.

Знак СЕ не свидетельствует о соответствии стандарту, но удостоверяет соответствие Директиве ЕС. Товар со знаком СЕ, таким образом, отвечает основополагающим требованиям, т.е. безопасности, экологичности и имеет режим свободного обращения на рынках – стран ЕС.

Европейскому производителю предоставлено право выпуска продукции по любому нормативному документу, но в таком случае он вынужден доказывать, что характеристики его товара полностью соответствуют требованиям, предъявляемым в ЕС к такого рода продукции. Если изготовитель производит товар, превосходящий по своим параметрам требования стандарта, указанного в Директиве, он может в добровольном порядке доказать это путем испытаний товара и при этом использовать знак, подтверждающий повышенное качество.

В конкретной Директиве ЕС обычно устанавливается возможность применения нескольких (двух-трех) модулей по усмотрению изготовителя или поставщика товара.

Из описания модулей видно, что процедуры оценки соответствия носят смешанный характер: в них присутствуют действия изготовителя и уполномоченного органа по сертификации, в соответствии с чем используется заявление-декларация изготовителя, а также сертификат и знак соответствия как атрибуты сертификации. Модули в разной степени приближаются к процедуре сертификации, особенно если нотифицированный орган – третья сторона. Сочетание действий изготовителя и нотифицированного органа позволяет рассматривать модули как способ не только оценки, но и обеспечения соответствия.

Знак соответствия СЕ – это единый и единственный знак, который удостоверяет соответствие продукции требованиям всех относящихся к ней директив нового подхода. Информация о директивах или стандартах, требованиям которых соответ-



ствуется объект проверки, должна сохраняться в протоколах испытаний и сертификатах соответствия.

Внедрение в практику единой для стран ЕС системы оценки соответствия столкнулось с рядом непростых проблем, связанных с местом и ролью в ней национальных систем сертификации, а также процедур взаимного признания. Одним из путей решения этих проблем стало создание специального органа – Европейской организации по испытаниям и сертификации (ЕОИС).

ЕОИС осуществляет как внешние связи (заключение соглашений о взаимном признании результатов испытаний и сертификации со странами, не являющимися членами ЕС), так и силами отраслевых комитетов содействует заключению подобных заключений на основе европейских стандартов серии EN 45000 внутри ЕС. Экспортеры продукции обязаны знать, что на рынках западноевропейских стран признаются только выданные центрами сертификаты, которые соответствуют требованиям EN 45000.

Семь европейских стандартов серии EN 45000 касаются испытаний, сертификации и аккредитации испытательных центров. В них содержатся критерии оценки деятельности испытательных лабораторий (EN 45001 и EN 45002), оценки органов по аккредитации испытательных лабораторий (EN 45003). Стандарты EN 45011, EN 45012, EN 45013 и EN 45014 содержат требования по работе сертификационных центров, органов по сертификации систем качества и персонала. В них приводится форма декларации поставщика о соответствии товара требованиям стандарта. Официальное принятие этих стандартов в качестве национальных дает возможность создавать значительную степень доверия к результатам сертификации и испытаний различных сертификационных и испытательных центров. На правительственном уровне в странах ЕС официально признаются лишь те центры, которые организуют свою деятельность в полном соответствии с евронормами серии 45000.

Литература: [12].

### **Методические указания**

При изучении темы следует обратить внимание на следующие вопросы:

- модули, используемые для подтверждения соответствия в ЕС;
- факторы, определяющие выбор модуля;
- применение знака СЕ.

### **Задание**

1 Привести последовательность работ по применению Директив ЕС Нового и Глобального подходов.

2 На примере одной из Директив<sup>\*\*</sup> пояснить применение модулей для подтверждения соответствия.

---

<sup>\*\*</sup> выбирается самостоятельно

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Примеры тестовых заданий

*По теме «Органы по сертификации»*

1 Юридическое лицо Республики Беларусь или иностранное юридическое лицо, аккредитованное для выполнения работ по подтверждению соответствия в определенной области аккредитации – это

- а) аккредитованная испытательная лаборатория (центр);
- б) аккредитованный орган по сертификации;
- в) изготовитель;
- г) Госстандарт;
- д) продавец.

2 В каком документе содержатся требования к органам по сертификации продукции:

- а) СТБ ISO/IEC 17024;
- б) СТБ ISO/IEC 17021;
- в) СТБ EN 45011;
- г) СТБ ISO/IEC 17025;
- д) СТБ EN 45010?

3 СТБ ISO/IEC 17024 – это стандарт, устанавливающий требования к органам по сертификации

- а) систем управления;
- б) продукции;
- в) услуг;
- г) персонала;
- д) систем лесопользования и лесопользования.

4 В каком документе органа по сертификации содержатся функции, права, обязанности и ответственность, связанные с его деятельностью:

- а) область аккредитации;
- б) аттестат аккредитации;
- в) положение об управляющем совете;
- г) положение об органе по сертификации;
- д) соглашение по аккредитации?

*По теме «Сертификация систем менеджмента качества»*

1 Набор политик, процедур или требований, используемых в качестве ссылки для сопоставления с ними свидетельства аудита – это

- а) критерии аудита;
- б) свидетельство аудита;
- в) наблюдения аудита;
- г) выводы по аудиту;
- д) контрольные листы.

2 СМК не соответствует ТНПА, если обнаружено

- а) одно несущественное несоответствие;
- б) два несущественных несоответствия;
- в) хотя бы одно существенное несоответствие;
- г) имеются несущественные несоответствия, которые могут быть устранены в течение месяца со дня их выявления;
- д) несоответствия отсутствуют.

3 Какой документ готовит команда по аудиту после проверки устранения выявленных несоответствий:

- а) протокол несоответствий;
- б) отчет по результатам аудита;
- в) акт сертификационного аудита на первом этапе;
- г) план второго этапа аудита;
- д) форму аспектов для улучшений?

*По теме «Международная и региональная оценка соответствия»*

1 Право выбора способа подтверждения соответствия товара директивам ЕС предоставлено:

- а) изготовителю (поставщику);
- б) испытательной лаборатории;
- в) инспекционному органу;
- г) нотифицированному органу;
- д) Комиссии ЕС.

2 Основным способом доказательства соответствия товара в ЕС является:

- а) обязательная сертификация третьей стороной;
- б) международная сертификация;
- в) декларация изготовителя;
- г) добровольная сертификация;
- д) аккредитация изготовителя.

3 Знак CE – это знак:

- а) системы сертификации;
- б) соответствия требованиям директив,
- в) качества;
- г) фирменный знак;
- д) соответствия требованиям потребителей.

4 Какие модули подтверждения соответствия, используемые в ЕС, применяются на стадиях проектирования и производства:

- а) А, В, С;
- б) С, D, E, F;
- в) А, G, H;
- г) А, С, E;
- д) G и H?

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

№ 0000000



Серия А

# СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Зарегистрирован в реестре

Срок действия с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Аккредитованный орган по сертификации

Настоящий сертификат удостоверяет, что идентифицированная  
должным образом продукция, изготовленная

и представленная на сертификацию под наименованием

код ОКП РБ

код ТН ВЭД ТС

соответствует требованиям технических нормативных правовых актов

Заявитель (изготовитель, продавец)

код УНП

Сертификат выдан на основании

а) документов

б) протоколов испытаний

Инспекционный контроль осуществляет

Особые отметки

Дополнительная информация

Руководитель органа  
по сертификации

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

Эксперт-аудитор

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ В**  
**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ**

\_\_\_\_\_ наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя,  
\_\_\_\_\_ принявших декларацию о соответствии

юридический адрес \_\_\_\_\_  
банковские реквизиты \_\_\_\_\_  
код УНП \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_  
в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации,  
\_\_\_\_\_ от имени которой принимается декларация о соответствии

заявляет, что \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ наименование, тип, марка, артикул продукции, на которую распространяется  
\_\_\_\_\_ декларация о соответствии, код ТН ВЭД ТС, код ОКП РБ, обозначение ТНПА на продукцию,  
\_\_\_\_\_ наименование изготовителя, страны, сведения о серийном выпуске, партии продукции,  
\_\_\_\_\_ единичном изделии (идентификационные признаки, товаросопроводительная документация,  
\_\_\_\_\_ реквизиты договора (контракта) и т.п.)

соответствует требованиям \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ обозначение ТНПА с указанием пунктов

**Декларация о соответствии принята на основании** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ информация о документах, являющихся основанием для принятия декларации о соответствии,  
\_\_\_\_\_ и органах, выдавших их

Дата и место принятия декларации о соответствии \_\_\_\_\_  
Декларация о соответствии действительна до \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия руководителя (уполномоченного заместителя руководителя)  
\_\_\_\_\_ или индивидуального предпринимателя, принявшего декларацию о соответствии

М.П.

**Сведения о регистрации декларации о соответствии**

\_\_\_\_\_ наименование, юридический адрес и номер аттестата аккредитации аккредитованного органа  
\_\_\_\_\_ по сертификации, зарегистрировавшего декларацию о соответствии

Регистрационный номер декларации о соответствии \_\_\_\_\_  
Дата регистрации декларации о соответствии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия руководителя органа по сертификации,  
\_\_\_\_\_ зарегистрировавшего декларацию о соответствии

М.П.

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия эксперта-аудитора, зарегистрировавшего  
\_\_\_\_\_ декларацию о соответствии

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### СТБ ISO 9001-2009 Системы менеджмента качества. Требования

Содержание

Введение

1 Область применения

2 Нормативные ссылки

3 Термины и определения

4 Система менеджмента качества

4.1 Общие требования

4.2 Требования к документации

4.2.1 Общие положения

4.2.2 Руководство по качеству

4.2.3 Управление документацией

4.2.4 Управление записями

5 Ответственность руководства

5.1 Обязательства руководства

5.2 Ориентация на потребителя

5.3 Политика в области качества

5.4 Планирование

5.4.1 Цели в области качества

5.4.2 Планирование системы менеджмента качества

5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией

5.5.1 Ответственность и полномочия

5.5.2 Представитель руководства

5.5.3 Внутренний обмен информацией

5.6 Анализ со стороны руководства

5.6.1 Общие положения

5.6.2 Входные данные для анализа

5.6.3 Выходные данные анализа

6 Менеджмент ресурсов

6.1 Обеспечение ресурсами

6.2. Человеческие ресурсы

6.2.1 Общие положения

6.2.2 Компетентность, осведомленность и подготовка

6.3 Инфраструктура

6.4 Производственная среда

7 Процессы создания продукции

7.1 Планирование процессов создания продукции

7.2 Процессы, связанные с потребителем

7.2.1 Определение требований, относящихся к продукции

7.2.2 Анализ требований, относящихся к продукции

7.2.3 Обмен информацией с потребителем

- 7.3 Проектирование и разработка
  - 7.3.1 Планирование проектирования и разработки
  - 7.3.2 Входные данные для проектирования и разработки
  - 7.3.3 Выходные данные для проектирования и разработки
  - 7.3.4 Анализ проекта и разработки
  - 7.3.5 Верификация проекта и разработки
  - 7.3.6 Валидация проекта и разработки
  - 7.3.7 Управление изменениями проекта и разработки
- 7.4 Закупки
  - 7.4.1 Процесс закупок
  - 7.4.2 Информация по закупкам
  - 7.4.3 Верификация закупленной продукции
- 7.5 Производство и предоставление услуг
  - 7.5.1 Управление производством и предоставлением услуг
  - 7.5.2 Валидация процессов производства и предоставления услуг
  - 7.5.3 Идентификация и прослеживаемость
  - 7.5.4 Собственность потребителя
  - 7.5.5 Сохранение продукции
- 7.6 Управление оборудованием для мониторинга и измерений
- 8 Измерение, анализ и улучшение
  - 8.1 Общие положения
  - 8.2 Мониторинг и измерение
    - 8.2.1 Удовлетворенность потребителя
    - 8.2.2 Внутренние аудиты
    - 8.2.3 Мониторинг и измерение процессов
    - 8.2.4 Мониторинг и измерение продукции
  - 8.3 Управление несоответствующей продукцией
  - 8.4 Анализ данных
  - 8.5 Улучшение
    - 8.5.1 Постоянное улучшение
    - 8.5.2 Корректирующие действия
    - 8.5.3 Предупреждающие действия

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

ПРОТОКОЛ НЕСООТВЕТСТВИЙ № \_\_\_\_\_

Организация _____ Структурное подразделение (должностное лицо) _____ _____ Процесс (деятельность) _____ _____ _____ обозначение, наименование	Дата проверки	_____ _____ обозначение, пункт ТНПА на систему ме- неджмента качества
Проверка проведена экспертом-аудитором _____ фамилия, инициалы		
Требования ТНПА на систему менеджмента качества: _____ _____ _____		
_____ _____ _____		
Установленное несоответствие: _____ _____ _____		
_____ _____ _____		
Категория несоответствия: _____ _____		
Руководитель группы по аудиту _____ подпись, дата, фамилия, инициалы	Руководитель организации _____ подпись, дата, фамилия, инициалы	
Корректирующие действия: _____ _____ _____		
_____ _____ _____		
Срок проведения Руководитель организации _____ подпись, дата, фамилия, инициалы		
Отметка о выполнении _____ _____ _____		
_____ _____ _____		
Руководитель группы по аудиту	_____ подпись, дата	_____ фамилия, инициалы



## ЛИТЕРАТУРА

1 О внесении изменений и дополнений в некоторые законы Республики Беларусь по вопросам оценки соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации : Закон Респ. Беларусь от 31 декабря 2010 г. №228-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – Минск, 2011.

2 Об утверждении правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь : Постановление Государственного комитета по стандартизации Респ. Беларусь, 26 мая 2011, №23 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

3 Об утверждении правил аккредитации : Постановление Государственного комитета по стандартизации Респ. Беларусь, 31 мая 2011, №27 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

4 ТКП 5.1.01-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Основные положения. – Введ. 2012-06-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2012.

5 ТКП 5.1.02-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация продукции. Основные положения. – Введ. 2012-06-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2012.

6 ТКП 5.1.03-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Декларирование соответствия продукции. Основные положения. – Введ. 2012-06-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2012.

7 ТКП 5.1.04-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификации выполнения работ, оказания услуг. Основные положения. – Введ. 2012-06-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2012.

8 ТКП 5.1.05-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация систем управления. Основные положения. – Введ. 2013-01-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2013.

9 ТКП 5.1.06-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификации профессиональной компетентности персонала. Основные положения. – Введ. 2012-06-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2012.

10 ТКП 5.1.10-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок ведения реестра. – Введ. 2012-06-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2012.

11 ТКП 50.10-2011 Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Органы по сертификации. Оценка компетентности. – Введ. 2012-01-01. – Минск : Госстандарт Респ. Беларусь, 2011.

12 Ляльков, С. В. Системы обеспечения качества продукции : электронный учеб.-метод. комплекс / С. В. Ляльков, О. И. Минченко, Н. А. Певнева [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа : [www.bsuir.by](http://www.bsuir.by).

*Учебное издание*

**Минченко Ольга Игоревна**

***СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ***

ПОСОБИЕ

Редактор *Г. С. Корбут*

Корректор *Е. Н. Батурчик*

Компьютерная правка, оригинал-макет *В. М. Задоля*

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная. Гарнитура «Таймс».  
Отпечатано на ризографе. Усл. печ. л. . Уч.-изд. л. 3,0. Тираж 100 экз. Заказ 645.

Издатель и полиграфическое исполнение: учреждение образования  
«Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»  
ЛИ №02330/0494371 от 16.03.2009. ЛП №02330/0494175 от 03.04.2009.  
220013, Минск, П. Бровки, 6