

## УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Гринкевич В.В.

Куликов С. С. – к. т. н., доцент

Развитие и совершенствование системы образования постепенно привели к всё большему использованию компьютерной техники в процессе обучения. Электронные устройства (такими, как планшет, ноутбук, нетбук, смартфон) стали неотъемлемыми атрибутами практически любого студента и преподавателя, так как данный способ доступа к данным обладает высокой степенью мобильности, а также позволяет гибко использовать свободное время. В виду того, что данные виды техники стали доступны практически каждому, процесс обучения начал тесно переплетаться с работой и отдыхом и постепенно вливаться в повседневную жизнь обучающихся.

В наши дни одним из главных вопросов остается синхронизация данных между всеми устройствами, а также улучшение способов и минимизация действий при коммуникации между пользователями. При создании и внедрении новых типов общения между пользователями, должны учитываться современные тенденции в области обеспечения каналов общения (социальные сети, сервисы текстовых и аудио/видео-сообщений наподобие Viber, Skype), а также потребности потребителей данных видов услуг в конкретный момент времени. Поэтому каждый поставщик услуг должен следить за нуждами и пожеланиями своих клиентов и стараться подстраиваться под них, создавая новые и оптимизируя свои старые решения

В конце 20-го века одним из самых популярных способов общения была электронная почта. Однако, в наши дни современное поколение отходит от идеи использования сервисов электронной почты как основного вида коммуникации в сети Интернет и всё больше отдаёт предпочтение набирающим большую популярность социальным сетям. Благодаря своей многофункциональности, социальные сети превращаются в мощный инструмент, который может использоваться во всех аспектах жизнедеятельности человека как средство:

- общения между родственниками, друзьями, одноклассниками и коллегами;
- поиска новых работников;
- обмена файлами (документами, фотографиями, аудио- и видеозаписями);
- предоставления различных типов новостей.

Данные факторы позволили социальным сетям постепенно вытеснить электронную почту, однако в сети Интернет присутствует еще большое количество пользователей, для которых использование сервисов электронной почты остается важным средством общения.

Не каждый преподаватель учебного заведения имеет свой профиль в социальных сетях, поэтому существование универсального продукта, в котором сочетались бы черты сервиса электронной почты и социальной сети, способствовало бы улучшению качества учебного процесса, вследствие увеличения скорости доступа к сообщениям получателей и их ответной реакции. Благодаря такой интеграции, преподаватели получили бы возможность уведомления своих обучающихся без риска, что ученик или студент не заметит сообщение.

В современной системе образования намного шире стали использоваться онлайн методы предоставления знаний, такие как онлайн-консультации, вебинары и т.д. Для достижения хороших показателей при их проведении, необходимо структурированное планирование, которое может быть реализовано в виде календарей. Предполагаемое приложение позволяет не только управлять набором электронных сообщений, но и своим календарем, создавая планы по проведению образовательных мероприятий. Преподаватель сможет оценить удобства от использования совместных календарей, которые позволят оптимизировать такие процессы, как:

- рассылки автоматических уведомлений о любых изменениях в расписании со своей стороны;
- получения уведомлений об изменениях в календарях слушателей;
- возможность планирования наиболее удобных временных интервалов для проведения консультаций и вебинаров.

Благодаря простому интерфейсу и системы гибких настроек, пользователи могут получить простой и, в тоже время, универсальный инструмент, который помогает оптимизировать участие в учебном процессе.

Данное программное средство поддерживает такую функцию, как списки контактов. Для учащихся, заполнивших дополнительные поля при регистрации (учебное заведение, факультет, специальность, номер группы/номер и буква класса), списки автоматически заполняются контактами преподавателей, а также одноклассников/сокурсников. Эта функция позволяет облегчить связь с тем или иным человеком, ответственным за предоставление определённой информации или осуществление определённой деятельности.

Таким образом предлагаемое приложение управления электронными сообщениями позволяет повысить качество коммуникаций, популяризировать использование высоких технологий в учебном процессе, а также облегчить и оптимизировать данный процесс.