

## ИНФОРМАТИЗАЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЯ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО РАЗВИТИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Пискун Е.С.

Ускевич Т.Г. – канд. экон. наук, доцент

В большинстве случаев, одним из основных факторов успешного развития бизнеса является своевременная модернизация предприятия, которое возможно только при внедрении современного оборудования. При этом информатизация менеджмента (ИМ) в условиях постоянного развития инфокоммуникационных технологий, программного обеспечения, средств вычислительной техники с учетом особенностей передачи данных (интернет и т.д.) базируется, в основном, на ее инновационности и функциональности.

В свою очередь, ИМ – это многоаспектный процесс, включающий в себя [1]:

- формирование соответствующей технико-технологической базы (с применением новейших информационных технологий и современных электронно-вычислительных и коммуникационных средств);
- организацию производства и сферы распределения информационно-вычислительных услуг;
- отработку механизма информационного обслуживания и создание действенной системы управления данными процессами;
- внедрение и эксплуатацию прогрессивных форм, методов и средств проведения информационной деятельности в процессах управления, а также создание для этого необходимых материально-технических, организационно-экономических и социальных условий.

Использование современных инфокоммуникационных средств в сфере управления открывает возможности более экономичной и рациональной организации информационных процессов, повышения их гибкости и динамичности, расширения диапазона анализируемых факторов при принятии управленческих решений.

Оснащение инновационной вычислительной техникой позволяет:

- значительно повысить эффективность проектно-конструкторских работ;
- обеспечить эффективное планирование;
- в бухгалтерском деле оптимизировать составление финансовых документов, осуществление без кассовых связей с банками и финансовыми учреждениями.

Развитие систем телекоммуникаций позволило объединить все технические средства обработки цифровой и текстовой информации в единую внутрифирменную систему информации [2].

Наиболее эффективной считается система информации, основанная на одновременном использовании вычислительной техники и средств автоматизированной обработки текстовой информации.

Например, место операционного менеджмента в решении общих стратегических и тактических задач фирмы, построенное в условиях современного развития технического обеспечения, показано на рис. 1 [3].

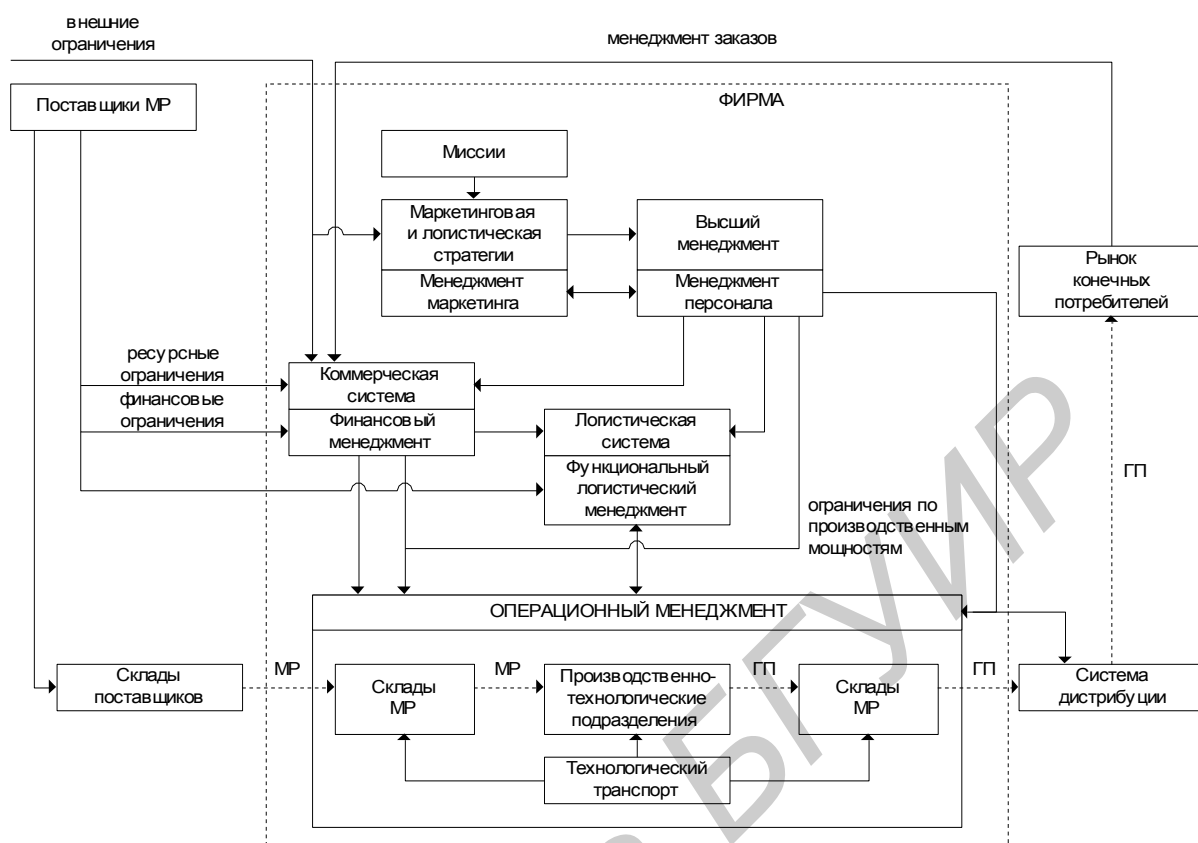


Рисунок 1 – Взаимосвязь операционного и логистического менеджмента в структуре менеджмента фирмы

Автоматизированные системы быстрого поиска и выдачи информации создаются для хранения большого числа различных документов и облегчения пользования ими. Организация за долгие годы работы накапливает много информации, а быстрый поиск становится возможным при эффективном размещении и хранении этой информации. Информационные базы данных включают весь комплекс статистических показателей, характеризующих хозяйственную деятельность фирмы в целом и ее производственно-сбытовых подразделений, а также фактический материал относительно всех факторов, влияющих на состояние и тенденции развития фирмы. Набор статистических показателей для базы данных тщательно разрабатывается и уточняется и охватывает те показатели, которые необходимы для глубокого всестороннего экономического анализа результатов и перспектив функционирования фирмы. Обычно при формировании базы данных решается вопрос и о системе хранения и обновления данных, а также об основной узвязки данных, их взаимной согласованности, возможности проведения сравнений и сопоставлений оценок хранимых в банке данных. Базы данных непрерывно обновляются на определенной систематической основе с учетом требований управляющих – основных пользователей базой данных.

Базы данных по кадровому составу, например, позволяют следить за укомплектованностью штатов, перемещением кадров внутри фирмы, набором и увольнением работников, повышением их квалификации.

Пользование базами данных, введенными в персональный компьютер, резко ускоряет процесс получения информации из круга источников первичной информации и обеспечивает возможность выбора правильного и точного метода исследований для решения современных научных и технических проблем [4].

Создание пакетов прикладных программ получила в современных условиях существенное развитие. Их разработкой стали заниматься и узкоспециализированные небольшие фирмы, которые ориентированы на разработку компьютерных программ и прикладного программного обеспечения [5].

Комплексная автоматизированная обработка информации предполагает объединение в единый комплекс всех технических средств обработки информации с использованием новейшей технологии, методологии и различных процедур по обработке информации. Их создание включает следующие последовательные этапы:

- автоматизация процессов сбора, хранения и выдачи данных;
- использование устройств для автоматизированной обработки текстовой информации;
- интеграция обособленных процессов обработки информации в единую внутрифирменную систему;
- объединение технических средств цифровой и текстовой информации посредством электронной почты;
- использование всего комплекса технических средств обработки информации, переход к единой системе обработки всех видов информации.

Использование комплексной автоматизированной обработки информации позволит наиболее эффективно оптимизировать информатизацию менеджмента предприятия в современных условиях развития инфокоммуникационных технологий.

Список использованных источников

- [1] ERP системы. Современное планирование и управление ресурсами предприятия. Выбор, внедрение, эксплуатация / Дэниел О'Лири; [Пер. с англ. Ю.И. Водяновой]. – М.: ООО «Вершина», 2004. – 272 с.
- [2] SAP ERP. Построение эффективной системы управления / Пер. с англ. А. Сатунин. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 346 с.
- [3] Алексеев, В.Ф. Взаимосвязь операционного и логистического менеджмента в структуре маркетинговой и производственной стратегий фирмы / В.Ф. Алексеев // Экономическое развитие общества: инновации, информатизация, системный подход: междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 22-23 апр. 2008 г.): тез. докл. / М-во образ. Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники; под общ. ред. Е.Н. Живицкой, В.А. Пархименко. – Минск: Парадокс, 2008. – 496 с.: ил.
- [4] Харитончик, Е.С. Использование современных компьютерных информационных технологий для решения экономических задач / Е.С. Харитончик, Г.А. Пискун, Б.А. Железко, В.Ф. Алексеев // Моделирование, компьютерное проектирование и технология производства электронных средств : сб. материалов 49-ой науч. конф. аспирантов, магистрантов и студентов учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (Минск, 6-10 мая 2013 года) / Минск : БГУИР, 2013. – С.236-237.
- [5] Мурзо, Е.Н. Виды дистанционного банковского обслуживания клиентов посредством интернет / Е.Н. Мурзо, А.Г. Амелчиц, Е.С. Харитончик // материалы второй междунар. заоч. науч.-практич. конф. «Информационные системы и технологии: управление и безопасность», Тольятти, декабрь 2013 г. / ФГ БОУ «Поволжский государственный университет сервиса». – Тольятти, 2013. – С.87-89.