

и «Лаборатория Касперского» договорились не переманивать специалистов друг у друга. Позднее к этому «пакту о ненападении» присоединилась и Mail.RuGroup. И если они не переманивают их друг у друга, то где их находят? Правильно, в небольших технологических компаниях. В результате на рынке образуется своеобразный каннибализм: старшие обескровливают младших, не задумываясь о последствиях. Так что по сути вопрос о необходимости осознанного эффективного управления кадрами можно считать крайне актуальным. [2]

Следует всегда помнить, что управление персоналом в ИТ-сфере — это, прежде всего, люди, затем процессы и лишь в последнюю очередь технологии. По сути наряду с непосредственной деятельностью любой ИТ-организации приходится решать и более будничные, но не менее важные задачи: подбор и найм сотрудников, развитие, оценка, мотивация и удержание специалистов. И лишь в немногих компаниях руководителям ИТ-служб удаётся организовать действительно эффективное взаимодействие со службой управления персоналом, и, независимо от эффективности этого взаимодействия, ИТ-руководителям часто не хватает знаний в области управления персоналом. [3]

Такое отношение к процессу управления персоналом приводит к неудовлетворительной реализации проектов компании. Организация работы сотрудников ИТ-компании заслуживает особого внимания.

При этом для организаций, занятых созданием интеллектуального продукта характерны:

- Меньшая иерархичность;
- Инновационный характер творческих организаций;
- Ориентированность структуры управления творческих организаций на персонал;
- Особенности управления в творческих организациях: индивидуумы или команды;
- Особенности ротации и оплаты труда

В качестве особенностей реализации современных систем управления персоналом интересно отметить следующие:

- ведение журнала регистрации действий пользователя;
- документирование базы данных;
- единое администрирование базы данных;
- использование встроенного и внешнего генератора отчетов. [4]

Процесс управления персоналом является столь же важным, как и технологические процессы производства. К тому же это мощный инструмент повышения качества производимой компанией продукции. Организация работников – специалистов сферы ИТ имеет свои особенности, грамотно, используя которые, можно значительно повысить эффективность труда.

Таким образом, одной из важнейших составляющих управления персоналом мы считаем подготовку специалиста для ИТ- организации, начиная со школьной скамьи. Образуя у них чувство лояльности к организации и благодарности, что тем самым привязывает их к взрастившей их организации. Приэтом приветствуется индивидуальный подход, ввиду креативности деятельности в данной сфере. Так же необходимо отслеживать новые тенденции в теоретических изысканиях по данному вопросу, так как теория и практика управления персоналом очень гибкая и подвержена постоянным изменениям.

Список использованных источников:

1. Отчет «ИТ – рынок» компании ЗАО «Инвестиционная компания «Юнитер» / [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docviewer.yandex.by/?url=http%3A%2F%2Fwww.uniter.by%2Fupload%2FIT_Industry_report.pdf&name=IT_Industry_report.pdf&page=2&lang=ru&c=56ef0467c9bb– Дата доступа :20.03.2016.

2. Интернет-журнал «Работа с персоналом». (HR-Journal). Статья «Сотрудники уходят к акулам рынка. Что делать?» от 25.01.2016, автор Валерий Комягин. / [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hr-journal.ru/articles/ov/anti-headhunting.html>– Дата доступа:10.03.2016.

3. Тренерское объединение MOST. Управление ИТ- персоналом/ [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mostpro.org/forstudents/uprit> – Дата доступа:11.03.2016.

Особенности управления персоналом в сфере информатизации / [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stud24.ru/management/osobennosti-upravleniya-personalom-v-sfere/3958-6317-page2.html>– Дата доступа:16.03.2016.

SC-QUBICK – АНАЛИТИЧЕСКАЯ BI-СИСТЕМА ДЛЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЯХ РАБОТЫ БАНКА

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Балан Д.С.

Афитов Э.А. – канд. эконом. наук

Для управления процессами денежного обращения, кредитования и банковских расчетов менеджеру, ответственному за принятие решений, необходимо располагать оперативной и достоверной информацией о состоянии и движении денежных средств по счетам банка. Особую актуальность приобретает анализ информации при принятии стратегически важных решений в настоящее время, когда банки оказались в центре обстоятельств, вызванных действием множества кризисных процессов в экономике.

Построенная на базе BI-платформы QlikView, система SC-quBlick позволяет проводить анализ и контроль деятельности банка в разрезе сети продаж и продуктов. SC-quBlick является незаменимым инструментом в работе руководителей, отвечающих за принятие решений на самых различных уровнях работы банка – от подразделений до председателей правления.

QlikView — это мировой лидер среди платформ бизнес-аналитики (BI) класса Business Discovery. Это первая и единственная система, сочетающая в себе применение ассоциативной модели данных и работу с ней в оперативной памяти. В настоящий момент системой пользуется более 36000 клиентов в 100+ странах мира, включая крупнейшие международные организации. Систему развивает, внедряет и поддерживает 1700 партнеров и более 1800 сотрудников компании Qlik.

Основная задача SC-quBlick — ускорить процесс принятия решений в банке. Система также выполняет и другие задачи, такие как минимизация временных затрат на создание отчетов, снижение нагрузки на основную учетную систему банка, уменьшение количества ошибок в отчетности, повышение эффективности бизнеса и др.

Система SC-quBlick содержит 9 модулей:

1. Кредиты (по юридическим и физическим лицам).
2. Депозиты (по юридическим и физическим лицам).
3. Карточки.
4. Рынок — дает возможность анализировать конъюнктуру банковского рынка, т.е. осуществлять бенчмаркинг по абсолютным и относительным показателям, рэнкинг, анализ лимитов на банки-контрагенты.

5. Клиенты — оценка доли рынка, количества клиентов, линейки банковских продуктов, стратегических клиентов, оценка качества сервиса, анализ продаж.

6. Риски — поиск оптимального соотношения риска и доходности при осуществлении различных операций. Например, в банковской практике риск может проявляться в необходимости осуществлять дополнительные расходы, которые уменьшают предполагаемые доходы от операции, в отказе клиентов от услуг банка и многом другом, что оборачивается убытками для банка и может привести к его ликвидации.

7. Бизнес-процессы — бизнес-направления банка (обслуживание розничных клиентов, инвестиционный бизнес, финансовые рынки и т.д.), стратегические цели, показатели KPI, модель проектов, бизнес процессы в разрезе обслуживания (например, обслуживание физлиц — как происходит по каждому продукту, вся бизнес-логика процесса).

8. Персонал — анализ структуры персонала, мотивационной структуры, загруженность, стратегический анализ и оценка персонала, результативность и др.

9. Касса — анализ работы розничной сети банка (эффективность работы РКЦ, отчетность по отделениям, отчеты по операциям и др.).

Инновационность SC-quBlick в том, что остальные компании предлагают набор инструментов и выражают готовность выполнить техническое задание заказчика с помощью именно этих инструментов. Т.е. заказчику нужно тратить время на выработку технического задания, отвлекать своих ключевых специалистов, согласовывать и прочее. SC-quBlick предлагает набор уже реализованных дашбордов по предметным областям. Прототипы этих дашбордов разрабатывались аналитиками с длительным опытом работы в банках, из-за чего есть уверенность, что текущая реализация покрывает до 80% потребностей в аналитике для ТОП-менеджера. Т.е. клиент получает сразу готовый продукт и уже в процессе работы может реализовывать дополнительные пожелания. Это экономит время и средства клиента.

В Беларуси внедрены два пилотных проекта в БТА-банке и Банке ВТБ. Зона покрытия ПО будет только расширяться, пока за счёт белорусских банков, в перспективе возможен выход на просторы СНГ.

Список использованных источников:

7. Интернет-портал компании SoftClub [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.softclub.by>.

АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ ИКТ В БЕЛАРУСИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Борзенкова Т. А., Баранова Н. С.

Кашникова И. В. - канд. физ.-мат. наук, доц.

В жизни современного общества технологии занимают значительное место. Важность технологического компонента современной цивилизации состоит в том, что именно он определяет во многом устойчивое развитие общества. Практически все процессы в обществе, так или иначе, происходят в сопровождении технологии. Ее влияние на социальные процессы приводит к существенным трансформациям последних. Стремительное развитие информационных и коммуникативных технологий является одним из факторов, определяющий вектор развития мирового сообщества XXI века. Цивилизация неуклонно движется к построению информационного общества, где решающую роль играют информация и научные знания.

Актуальность темы состоит в том, в условиях развития информационного общества и инновационной экономики, основанной на знаниях, важной задачей является оценка уровня развития рынка информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как в отдельном государстве, так и в мире в це-