

Как это ни печально, рестораторы недооценивают преимущества онлайн-сервиса, предпочитая по старинке обходиться классической консьерж-службой, которая не в состоянии показать реальную загрузку заведения, вести историю посещений, обрабатывать отзывы гостей, предоставлять соответствующую аналитику, а значит, учитывать реальные потребности клиентов. Сейчас рестораны по старинке записывают посетителей на листочках или вносят телефонные заказы в толстые книги учета.

Главной особенностью онлайн-бронирования является возможность зарезервировать и оплатить столик прямо из дома. Это очень быстро и удобно, затрачивает минимум времени. Безусловно, система онлайн-бронирования имеет преимущества как для гостя, так и для самого ресторана.

Преимущества для гостя:

- просмотр залов и расположения столов на сайте ресторана;
- выбор на сайте ресторана стола, количества гостей, даты и времени прихода;
- заказ блюд и напитков к своему приходу;
- возможность легкой смены ранее забронированного стола, изменения даты или отказа от брони;
- возможность оплаты брони на сайте ресторана (в качестве способа оплаты могут быть использованы: кредитная карта, WebMoney, Яндекс.Деньги, другие электронные платежные системы, также система поддерживает возможность оплаты «на месте».)

К основным преимуществам для ресторана можно отнести следующие:

- администратор ресторана полностью управляет системой: открывает/закрывает возможность бронирования, выбирает схему расположения столов в залах, определяет сумму депозита, список дополнительных услуг и другие параметры;
- система автоматически отправляет SMS-сообщение администратору ресторана с информацией о новой брони;
- система автоматически сохраняет всю информацию внесенную клиентами при бронировании, позволяет получать статистические данные;
- система работает в автономном режиме круглосуточно 24 часа 7 дней в неделю.

Во всем мире уже давно наблюдается рост онлайн-бронирования столов в ресторанах. Например, в Великобритании это около 7% от всей брони, в США — около 16%, в прогрессивных городах, таких, как Нью-Йорк, Сан-Франциско онлайн-бронирование достигает 50%. В России этот показатель составляет 10%. К сожалению, в нашей стране этот показатель составляет всего 3%. Резерв стола по телефону остается традиционным способом бронирования.

Список использованных источников:

1. <http://wikipedia.org>
2. <http://restorania.com>

## Кнопка жизни

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Волнистая А.С., Малышева А.И.*

*Архипова Л.И. – к.э.н., доцент*

По статистике 30% людей старше 65 лет падают по крайней мере один раз в год или чаще. После падения более половины из них не могут самостоятельно подняться и позвать на помощь. Более 7% падений заканчиваются переломами, около 10% - серьезными травмами головы, внутренних органов, а также летальным исходом.

Проект «Кнопка Жизни» появился потому, что оба ее основателя –Ирина Линник и Дмитрий Юрченко-на собственном примере испытали то, что чувствуют многие современные люди, которые в суете ежедневной рутины забывают уделить чуточку внимания своим родным и близким. А когда вспоминают об этом – иногда становится уже слишком поздно...

Кнопка Жизни —медицинская сигнализация, система экстренного вызова помощи для пожилых и людей с ограниченными возможностями. Кнопка намерена решать их проблемы и облегчать жизнь их родственникам.

Одним нажатием тревожной кнопки на специальном устройстве пожилой человек может вызвать помощь.

Проект уже запущен в Москве, Петербурге и Ульяновске.

### **Мобильная Кнопка Жизни «Бабушкофон» (для активных)**

- Телефон с большими кнопками, простым и удобным меню для пожилых людей
- Кнопка SOS уже подключена к Центру Помощи, который круглосуточно принимает и обрабатывает тревожные вызовы

Помимо «кнопки жизни» все телефоны оснащены GPS навигаторами. Если владелец телефона заблудился или потерял сознание, его можно найти через сигнал GPS.

Это актуально для тех, чьи пожилые родственники страдают расстройствами памяти и любят совершать далекие прогулки, — большая проблема для людей, которым приходится искать беспомощных стариков по всему городу.

*Комплект "Кнопка Жизни для Активных" – 4730 рублей  
Последующая абонентская плата 580 руб. в месяц*



Рис 1. Мобильная Кнопка Жизни «Бабушкофон»(для активных)

### **Домашняя Кнопка Жизни (для домоседов)**

Браслет с кнопкой SOS и встроенным датчиком падения, носится на руке как часы, водонепроницаем, батареи хватает на 2 года.

При нажатии кнопки SOS или срабатывании датчика падения сигнал моментально попадает в Центр Помощи

Система громкой связи позволит оператору быстро выяснить, все ли в порядке и, если необходимо, направить помощь

*Стоимость оборудования – 9 990 рублей*

*Стоимость абонентского обслуживания – 990 рублей в месяц*



Рис 2. Домашняя Кнопка Жизни (для домоседов)

Принцип работы:

1. Профессиональные медики круглосуточно принимают все сигналы, поступающие от мобильных или домашних устройств, сигналы обрабатываются в течение 3 секунд.

2. При поступлении сигнала SOS, или срабатывании датчика падения, оператор проверяет причину вызова, связывается с соседями, родственниками, а также вызывает Скорую помощь, МЧС и другие службы, когда это необходимо.

3. Дополнительный плюс сервиса в том, что в центре хранятся подробные индивидуальные карточки-анкеты клиента. Когда «подключается» человек, проводится анкетирование — узнаются особенности заболеваний, возможные аллергические реакции, контакты соседей, родственников, друзей, место запасных ключей от квартиры. Все это обеспечивает правильное и своевременное реагирование на инцидент.

В Республике Беларусь люди в возрасте старше 60 лет **1 799 445** человек, что составляет **18,9%** от всего населения. По прогнозным оценкам, к **2015** году доля пожилых людей в структуре населения достигнет **25, 2%**.

Нами был проведен опрос пенсионеров среди посетителей 2 городской поликлиники. Были получены следующие результаты.

39% опрошенных – одинокие старики, т.е., почти половина опрошенных.

77% имеют серьезные проблемы со здоровьем.

Все посещают поликлинику хотя бы 1 раз в месяц, 32% - больше 3 раз в месяц.

Стоимость Кнопки Жизни в Республике Беларусь

1. Мобильная Кнопка Жизни «Бабушкофон»(для активных)

*1 296 020 рублей*

*Абонентская плата- 158 920 рублей в месяц.*

2. Домашняя Кнопка Жизни (для домоседов)

*2 737 260 рублей*

*Абонентская плата – 271 260 рублей в месяц.*

Средняя пенсия по Беларуси 1 657 300 рублей.

Платежеспособность аудитории основных потребителей услуги на такая, как на Западе: за рубежом многие пенсионеры могут себе позволить оплачивать сигнализацию самостоятельно и готовы это делать, чтобы не создавать проблем ни себе, ни близким, а в Беларуси скорее приходится рассчитывать на их детей и родных.

Именно страх за стариков и желание использовать все шансы, чтобы продлить им жизнь, — основная мотивация потребителей услуги «Кнопки жизни». И она — одна из самых сильных среди существующих в природе, что не может не играть проекту на руку.

#### Услуги по уходу

Частная сиделка 26 100 рублей в час

В стоимость услуги входит:

выполнение медицинских назначений, контроль приема лекарств, измерение давления, санитарно-гигиенические процедуры, кормление, приготовление еды, уборка комнаты

В стоимость услуги входит:

Медсестра из поликлиники 19 970 рублей в час

подогрев пищи, кормление, мытье посуды, смена белья, вынос судна

#### Каналы сбыта

✓ MTC, Life;), Velcom

Сотовые компании охотно идут на сотрудничество, так как они в условиях жесткой конкуренции на своем рынке активно ищут новые продукты и услуги. Да и продавать «Кнопки» в салонах по идее просто: приходя за телефоном для пожилых родственников, люди с высокой вероятностью могут заинтересоваться аппаратом «Кнопки жизни» и соответствующими услугами. При сотрудничестве с «Кнопкой» компании сотовой связи заинтересованы не только в комиссионии от продаж комплектов, но и в пополнении абонентской базы.

✓ Аптечные сети

✓ Врачи в поликлиниках

Как показал опыт, браслеты с датчиками падения для «домоседов» имеют на рынке потенциально более высокий спрос. Однако этот вариант сигнализации нужно продвигать явно не в сотовой рознице, а через «медицинские» каналы, в том числе при посредничестве докторов, в клиниках.

✓ Продажи через собственный сайт

#### Наши идеи

1. Проверочный звонок

Оператор Центра Помощи ежедневно будет звонить Вашему родственнику и проверять, все ли в порядке.

2. Поздравительные открытки

Поздравления с праздниками, чтобы пожилые люди знали, что о них помнят и они не забыты.

**Вывод:** Новые современные технологии и удобные решения, которые помогают проявить заботу о близких тогда, когда это необходимо, можно сделать доступно и для белорусов. Это не просто, но это реально.

Список использованных источников:

3. Электронный ресурс Кнопка жизни: <http://www.Knopka24.ru>

4. Электронный ресурс Министерство здравоохранения Республики Беларусь: <http://www.minzdrav.gov.by>

5. Электронный ресурс Министерство Статистики и анализа Республики Беларусь: <http://www.belstat.gov.by>

## СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ НАЛОГОВ

Полесский государственный университет г. Пинск, Республика Беларусь

Аманмаммедов А. А.

Купрейчик Д. В. – м-р. эк.н, ст. пр

В условиях развития рыночных отношений наиболее актуальным вопросом становится построения эффективной системы планирования и прогнозирования налогов.

Налоговое планирование можно определить как совокупность плановых действий, направленных на увеличение финансовых ресурсов организации, регулирующих величину и структуру налоговой базы, воздействующих на эффективность управленческих решений и обеспечивающих своевременные расчеты с бюджетом по действующему законодательству.

Налоговое прогнозирование — процесс обоснования на основании использования данных о приоритетах развития налоговой системы потенциальных размеров налоговых доходов в перспективе, путей и сроков реализации задач и целей, определение в системе налоговой и бюджетной политики. [1, с 34].

При планировании и прогнозировании налогов очень часто используются методы: динамического прогнозирования, основанные на изучении тенденций развития показателей, абсолютных, относительных и средних величин; методы экспертного прогнозирования математико-статистические, а в частности корреляционный - регрессионный анализ.

На практическом примере рассмотрим систему прогнозирования налоговых поступлений. Определим ряд факторов влияющих на сумму налогов. К таковым можно отнести такие экономические показатели: индекс цен, уровень процентной ставки рефинансирования ЦБ, уровень безработицы, заработной платы рабочих и служащих, доходов физических и юридических лиц и др.