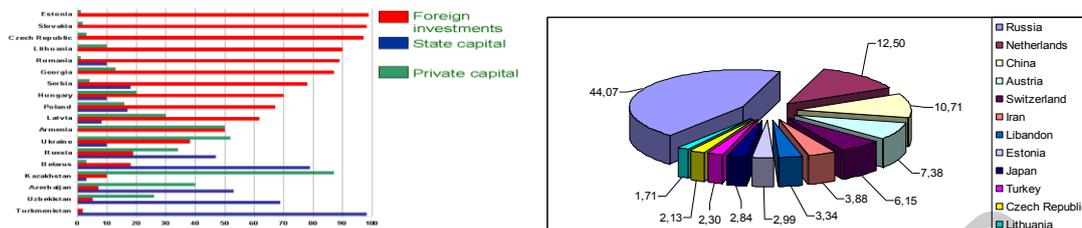


The most common sign of the bank activity is considered to be Depositing and crediting are considered as the most common signs of bank activity and constitute a main part of bank's professional occupation. However investing in banking sphere of a certain country can not be made without intensive supervision of the government. For more thorough control government has its own share fraction in the commercial banks, which significantly differs in particular countries, that is provided below.



Pic 1 – The comparison characteristic of the bank systems of the world's countries and the Republic of Belarus according to the capital structure (for 1<sup>st</sup> of January, 2011)

There is a legislative limitation (quota) on the foreign capital portion at the share of not more than 50% of the total banking capital. This, among 32 banks, which exist in Belarus, foreign capital presents at statutory funds of 26 banks (in 9 of them it forms 100 percent). The portion of the foreign investments at statutory funds of the Belarusian banking sphere presents 17,4%.

Also capital from Austria, Cyprus, Great Britain, Ukraine, the Netherlands, Luxemburg, Kazakhstan, Switzerland, Iran, Latvia, Ireland, the USA, Lebanon, the Czech Republic and other countries takes place at statutory funds of Belarusian banks.

The Republic of Belarus has been saving its attractiveness for potential investors during the last five years. But the consequences of the world crisis influence on its dynamically developing process and since 2011 the decline of the amounts of the foreign investments is observed (from \$18,9 billion till \$4,7 for January, 2013). After the financial crisis foreign shareholders toughened risks requirements and they are not geared up for crediting deliberately problematic clients (countries).

Despite the consequences of the crisis the results of banking activity in 2012 in the Republic of Belarus has showed that the banking system develops in a very dynamic way. This saves the attractiveness for the investments in this sphere. As of today the government has the intention and is planning to sell the large holding of shares of one of the biggest state banks.

The list of the used resourses:

1. Куницкий Р. Перетягивание инвестиционного долга // Экономическая газета. - 2013. - № 9. - С. 1, 2
2. Бондарь А. "Три кита" инвестиций: стабильность, право, практика // Экономическая газета. - 2013. - № 18. - С. 1, 4
3. Богач С.А. Эффективность инвестиционной политики Республики Беларусь // Экономический бюллетень НИЭИ. - 2012. - № 5. - С. 20-25
4. Иванов, А.А. Инвестиции: учеб. пособие / А.А. Иванов, А.В. Кучумов. - М.: Изд-во «Элит», 2007. - 108 с.
5. Официальная статистика// Нац. статкомитет Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://belstat.gov.by/homep/ru/indicators/main.php>. - Дата доступа: 01.03.2012.

## ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЕ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Слесарчик И.Г., Бондарь В.В.

Соколов Н.М. – к. э. н., доцент

Услуга онлайн-бронирования становится все более востребованной в современном мире мобильных технологий и интернета. Возможность удобно и быстро спланировать свое посещение ресторана важна для активных динамичных людей и привлекает в заведение новых гостей – пользователей глобальной сети. По данным американского портала Open Table, 325 млн людей в мире бронируют места в ресторанах через Интернет. В России такая статистика даже не ведется. Есть несколько сайтов, которые предлагают подобный сервис, но они фактически не работают, так как даже не владеют информацией о текущем наличии свободных мест. Как ни странно, у нас в стране этот рынок слабо развит.

Онлайн-бронирование — бронирование через Интернет, в интерактивном режиме. Термин применяется по отношению к бронированию номеров в гостиницах, билетов, мест в ресторанах, театрах и т. д.

Предназначение онлайн - бронирования столов;

- повышение удобства использования услуги бронирования;
- возможность бронирования стола в любое время суток;
- возможность заказа блюд и напитков до прихода в ресторан;
- оптимизация работы администратора ресторана;
- повышение привлекательности ресторана со стороны клиентов;
- создание и ведение клиентской базы ресторана.

Как это ни печально, рестораторы недооценивают преимущества онлайн-сервиса, предпочитая по старинке обходиться классической консьерж-службой, которая не в состоянии показать реальную загрузку заведения, вести историю посещений, обрабатывать отзывы гостей, предоставлять соответствующую аналитику, а значит, учитывать реальные потребности клиентов. Сейчас рестораны по старинке записывают посетителей на листочках или вносят телефонные заказы в толстые книги учета.

Главной особенностью онлайн-бронирования является возможность зарезервировать и оплатить столик прямо из дома. Это очень быстро и удобно, затрачивает минимум времени. Безусловно, система онлайн-бронирования имеет преимущества как для гостя, так и для самого ресторана.

Преимущества для гостя:

- просмотр залов и расположения столов на сайте ресторана;
- выбор на сайте ресторана стола, количества гостей, даты и времени прихода;
- заказ блюд и напитков к своему приходу;
- возможность легкой смены ранее забронированного стола, изменения даты или отказа от брони;
- возможность оплаты брони на сайте ресторана (в качестве способа оплаты могут быть использованы: кредитная карта, WebMoney, Яндекс.Деньги, другие электронные платежные системы, также система поддерживает возможность оплаты «на месте».)

К основным преимуществам для ресторана можно отнести следующие:

- администратор ресторана полностью управляет системой: открывает/закрывает возможность бронирования, выбирает схему расположения столов в залах, определяет сумму депозита, список дополнительных услуг и другие параметры;
- система автоматически отправляет SMS-сообщение администратору ресторана с информацией о новой брони;
- система автоматически сохраняет всю информацию внесенную клиентами при бронировании, позволяет получать статистические данные;
- система работает в автономном режиме круглосуточно 24 часа 7 дней в неделю.

Во всем мире уже давно наблюдается рост онлайн-бронирования столов в ресторанах. Например, в Великобритании это около 7% от всей брони, в США — около 16%, в прогрессивных городах, таких, как Нью-Йорк, Сан-Франциско онлайн-бронирование достигает 50%. В России этот показатель составляет 10%. К сожалению, в нашей стране этот показатель составляет всего 3%. Резерв стола по телефону остается традиционным способом бронирования.

Список использованных источников:

1. <http://wikipedia.org>
2. <http://restorania.com>

## Кнопка жизни

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Волнистая А.С., Малышева А.И.*

*Архипова Л.И. – к.э.н., доцент*

По статистике 30% людей старше 65 лет падают по крайней мере один раз в год или чаще. После падения более половины из них не могут самостоятельно подняться и позвать на помощь. Более 7% падений заканчиваются переломами, около 10% - серьезными травмами головы, внутренних органов, а также летальным исходом.

Проект «Кнопка Жизни» появился потому, что оба ее основателя –Ирина Линник и Дмитрий Юрченко-на собственном примере испытали то, что чувствуют многие современные люди, которые в суете ежедневной рутины забывают уделить чуточку внимания своим родным и близким. А когда вспоминают об этом – иногда становится уже слишком поздно...

Кнопка Жизни —медицинская сигнализация, система экстренного вызова помощи для пожилых и людей с ограниченными возможностями. Кнопка намерена решать их проблемы и облегчать жизнь их родственникам.

Одним нажатием тревожной кнопки на специальном устройстве пожилой человек может вызвать помощь.

Проект уже запущен в Москве, Петербурге и Ульяновске.

### **Мобильная Кнопка Жизни «Бабушкофон» (для активных)**

- Телефон с большими кнопками, простым и удобным меню для пожилых людей
- Кнопка SOS уже подключена к Центру Помощи, который круглосуточно принимает и обрабатывает тревожные вызовы

Помимо «кнопки жизни» все телефоны оснащены GPS навигаторами. Если владелец телефона заблудился или потерял сознание, его можно найти через сигнал GPS.