

Все большее число современных компаний переводит свои голосовые и коммуникационные приложения на основу сети передачи данных, стремясь воспользоваться преимуществами в производительности и экономичности, которые обеспечивает интегрированная сеть.

Целью данного исследования является определение влияния IP-телефонии и технологий передачи мультимедиа по средствам Интернет протоколов на эффективность управления предприятием, его бизнес-процессов и методов, средств улучшения показателей его деятельности.

Об актуальности выбранного направления исследования можно судить по увеличению за последнее десятилетие количества предприятий, использующих в бизнес-процессах все блага IP-телефонии. С каждым годом их количество только растет, ведь телекоммуникация по средствам Интернет

может кардинально сократить расходы на телефонную связь, добавляя безопасность, мобильность, масштабируемость соединений, мультимедийные и интерактивные технологии, возможности оперативного реагирования на экстренные ситуации вне зависимости от географического размещения объектов взаимодействия и расстояний и высокое качество связи. Эти аспекты предоставляют несомненные, преимущества использования VoIP, в частности, на корпоративном уровне.

Однако, в применении указанных технологий существует ряд недостатков и ограничений, как например, качество связи напрямую зависит от загруженности интернет канала, что в свою очередь может отразиться на воспроизведении звукового сигнала, привести к задержке звука или вовсе к потере некоторых данных. Некоторые корпоративные телефонные сети прежних поколений созданы на материально-технической базе которую нельзя использовать для внедрения IP-телефонии. Voip-телефония также совершенно бесполезна без поступления электроэнергии и не может использоваться для совершения звонков. Ограничены также возможности совершать звонки в службы экстренной помощи и другие службы, где требуется определение географическая привязка и т.п..

Такое состояние требует как развития общих, системных исследований, так и создание соответствующей инфраструктуры, программных и инструментальных средств обеспечения должного качества телекоммуникаций с учетом потребностей предприятия. Таким образом, научная новизна вышеназванного исследования, заключается в разработке программного комплекса IP-телефонии с высоким уровнем интеграции и персонализации программного обеспечения, учитывающий особенности сетевой инфраструктуры, удаленность объектов и сооружений, квалификацию и компьютерную грамотность персонала, присущим предприятиям в Республике Беларусь.

Для достижения цели исследования требуется разработка методов и специальных средств оценки потенциальных преимуществ, закладываемых в планируемое программное обеспечение. Для получения данных, необходимых для исследования планируется внедрить программный комплекс в процессы управления предприятием или его части. В настоящее время, с учетом опыта предприятий, уже ощутивших на себе все блага IP-телефонии, можно с уверенностью сказать, что внедрение телекоммуникаций по средствам протоколов Интернет, положительным образом влияет на бизнес-процессы предприятия и его управление.

Таким образом, есть уверенность в том, что выбранное направление исследования, окажет положительное влияние на развитие и внедрение современных способов телекоммуникаций на предприятиях Республики Беларусь

Список использованных источников:

1. Гольдштейн Б.С., Пинчук А.В, Суховицкий А.Л. IP-телефония. – Радио и связь, 2001. – 335 с.
2. Росляков А. В., Самсонов М. Ю., Шибалева И. В. IP-телефония. – Эко-Трендз, 2-е издание, 2003. – 252 с.

## **ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА СТРАХОВОГО АНДЕРРАЙТИНГА**

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Церкович В. А.*

*Поттосина С. А. – кандидат физико-математических наук, доцент*

Андеррайтинг является ключевым бизнес-процессом страхового дела. Его суть заключается в анализе предлагаемых на страхование рисков, принятии решения о страховании того или иного риска и определении адекватной риску тарифной ставки и условий страхования.

Программная поддержка страхового андеррайтинга может быть проведена по нескольким направлениям. Наиболее очевидными являются автоматизация и поддержка актуарных расчетов, необходимых для формирования тарифной сетки различных видов страхования. Также в автоматизации нуждаются механизмы ранжирования и оценки поступающих к рассмотрению рисков, так как это значительно сокращает временные затраты на обработку каждого отдельного полиса. Именно они и были подробно рассмотрены в данной работе.

Специфика оценки рисков зависит от вида страхования. Так, в имущественном страховании оцениваются статистические риски, связанные с имущественными интересами, присущими как физическим, так и юридическим лицам. К оценке подобных рисков применимы статистические методы, методы теории игр (в частности, раскрытие неопределенности методом игры с

«природой»), математическое моделирование природных катастроф и другие. Для личного страхования объектом являются интересы страхователя, связанные с жизнью, здоровьем, событиями в жизни определенного человека. Риски в данном виде страхования являются спекулятивными, они гораздо сложнее поддаются строгой оценке.

В рамках данной работы создавался программный модуль, обрабатывающий собранные об объекте страхования данные, производящий на основе существующей андеррайтинговой политики компании ранжирование обозначенных рисков и извещающий специалиста-андеррайтера о результатах предварительной оценки. Специалист, ознакомившись с результатами, может их подтвердить в неизменном виде или внести собственные коррективы. Решение андеррайтера влияет на дальнейшее поведение страховой системы: если риски приняты, производится автоматический расчет страховой премии и редакция полиса считается готовой для подписания и вступления в силу; если среди рисков есть сомнительные или неприемлемые, система извещает об этом составителя редакции полиса (чаще всего – страхового агента). В подобном извещении могут содержаться как автоматически сгенерированные сообщения, предупреждающие о составе и характере несоответствий рисков, так и внесенные андеррайтером комментарии и рекомендации касательно этих рисков.

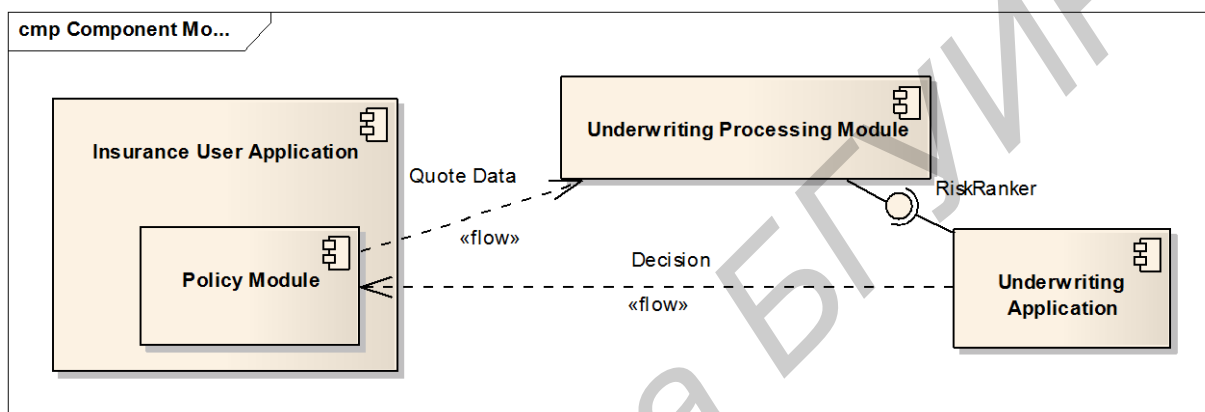


Рис. 1 – Общая схема взаимодействия компонентов

Разработанный программный модуль базируется на сервис-ориентированной архитектуре, где внешним веб-сервисом является модуль обработки информации о рисках. При создании модуля использовались технологии Java EE, Spring, JavaServer Faces и Hibernate.

В результате создана гибкая, расширяемая система, позволяющая эффективно решать задачи страхового андеррайтинга и упрощать работу специалистов в этой области.

Список использованных источников:

1. Андеррайтинг // Страхование и управление риском: Терминологический словарь / В. В. Тулинов, В. С. Горин. – Москва: Наука, 2000. – С. 4. – 565 с. – ISBN 5-02008-388-7
2. Архипов, А. П. Андеррайтинг в страховании. Теоретический курс и практикум: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080105 «Финансы и кредит» / А. П. Архипов. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 240 с., ISBN 978-5-238-01145-5

## ТРЕЙДИНГ НА БУКМЕКЕРСКОЙ БИРЖЕ И РАЗРАБОТКА ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВ АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИГРОКА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Клещенок Р. А.

Сторожев Д. А. – ст. преподаватель, магистр эк. наук

В современной экономике широкое применение получили биржевые торги. Трейдинг проник в различные сферы деятельности связанные с денежными операциями в том числе и в букмекерскую. Данная область является довольно узкой и мало изученной со стороны анализа деятельности игрока на бирже.

В данной работе были рассмотрены факторы, влияющие на биржевую игру, процессы и показатели, изучение которых может быть полезно для игрока. За основу была взята наиболее крупная букмекерская биржа betfair.com, предоставляющая свой API (application programming interface) для возможности автоматизации процесса сбора информации и процесса трейдинга на бирже.