

РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЛОГИСТИКИ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ SAP ERP

Разработка модели существующих бизнес-процессов, а также дальнейшее их изменение и улучшение являются важным этапом внедрения автоматизированных систем управления предприятием. От того насколько правильно описаны существующие бизнес-процессы зависит успешность разработки и дальнейшей эксплуатации автоматизированных систем управления предприятием.

ВВЕДЕНИЕ

Успешное функционирование предприятия подразумевает внедрение современных корпоративных информационных систем управления предприятием. Одними из таких систем являются системы класса ERP, в частности, система SAP ERP. Система SAP ERP является комплексным решением по управлению ресурсами предприятия, которая позволяет автоматизировать бизнес-процессы, формировать аналитическую отчетность, интегрировать такие сферы деятельности как финансы и управленческий учет, управление персоналом, управление материальными потоками, планирование и управление производством, продажи и дистрибуция. Для успешного внедрения автоматизированной системы управления предприятием, как правило, требуется провести реинжиниринг бизнес-процессов. Реинжиниринг – это фундаментальное переосмысление и перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания клиентов и оперативность

I. РЕИНЖЕНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Объектом изменения при реинжиниринге являются бизнес-процессы. Именно в этом и состоит основное отличие реинжиниринга, например, от реструктуризации, в которой объектом изменений является организационная структура. Технологии реинжиниринга базируются на том, что бизнес-процессы первичны, а организационная структура компании вторична и является всего лишь средством выполнения процессов. Поэтому совершенствование деятельности предприятия нужно начинать с совершенствования именно бизнес-процессов, а не организационной структуры. После реинжиниринга работа компании должна ориентироваться на процессы, в модели управления компанией должен использо-

ваться процессный подход, что должно найти отражение в организационной структуре организации. Реинжиниринговый проект включает в себя ряд взаимосвязанных этапов: от разработки образа будущего бизнеса предприятия и схематичной проработки его будущей конкурентной стратегии до реализации разработанной конкурентной стратегии и внедрение на предприятии новых бизнес-процессов.

Для автоматизации бизнес-процессов логистики торгового предприятия необходимо разработать модель существующих бизнес-процессов. Разработанная модель бизнес-процессов включает следующие функциональные области:

- закупки
- управление материальными потоками
- продажи

В рамках представленных функциональных областей был проведен анализ и разработаны модели следующих бизнес-процессов:

- Договорная работа с поставщиками
- Пополнение страхового запаса
- Приём на складе
- Контроль отношений с поставщиками
- Договорная работа с клиентами
- Приём заказов от клиентов
- Организация доставки клиентам
- Комплектация заказов клиентов
- Отгрузка
- Контроль и анализ выполнения заказов

II. ВЫВОДЫ

Разработанная модель бизнес-процессов будет использована для проектирования и конфигурирования автоматизированной системы управления предприятием на платформе SAP ERP. Кроме того разработанная модель бизнес-процессов позволяет сократить время и затраты организации на этапе обследования существующих бизнес-процессов и на этапе проектирования автоматизированной системы управления предприятием.

Жибуль Сергей Александрович, магистрант кафедры информационных технологий автоматизированных систем БГУИР, s.zhibul@gmail.com.

Научный руководитель: Никольшин Борис Викторович, Проректор по учебной работе и информатизации БГУИР, кандидат технических наук, доцент, nik@bsuir.by.