

РОЛЬ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ДЕМОКРАТИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

Современные информационно-коммуникационные технологии рассматриваются как один из факторов демократизации общества. Определены возможности и условия успешного использования их в реализации функций электронного государства.

Электронное правительство (e-government) применимо к нашей теме можно определить как информационное взаимодействие органов государственной власти и общества с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В электронном правительстве различают управленческую составляющую (электронная администрация) и политическую (электронная демократия). Поэтому внедрение технологий электронного правительства сопровождается трансформацией административных и демократических процессов, что предполагает различия. В «демократическом» компоненте доминируют коммуникации снизу вверх, то есть граждане определенным образом влияют на функционирование государства, получают информацию от государственных служащих, контролируют соответствие приоритетов государственной политики собственным приоритетам и на основе этого участвуют в принятии политических решений. Напротив, административный компонент касается отношений сверху вниз, к нему относится оказание государственных услуг и осуществление собственно управленческой деятельности. Ключевая характеристика электронной демократии - изменение формы и степени вовлечения граждан в принятие политических решений. Интернет-технологии предоставляют гражданам хорошие возможности для расширения непосредственного участия в политических процессах (онлайн-доступ к принятию решений, онлайн-консультации, онлайн-высказывания мнений и взглядов). ИКТ могут стать средством организации общественной жизни, активного участия в ней всех граждан путем обсуждения идей, согласования интересов, поиска компромиссов. Однако нельзя преувеличивать роль технологического фактора, напрямую увязывая развитие Интернет-технологий с ростом политического участия граждан. Скорее ИКТ выступают в качестве инструмента, а не самостоятельного фактора и могут быть использованы с различными целями в зависимости от интересов правящего режима. Электронное правительство может быть внедрено при соответствующей политической воле государственных деятелей. В этом случае гарантируется направление финансовых ресурсов, принятие соответствующего законодательства. На характер внедрения ЭП (электрон-

ного правительства) в систему управления национальным государством оказывает влияние социокультурная обусловленность данного феномена. Внедрение электронного правительства требует совместных усилий как государственного аппарата, так и общественных организаций, бизнес-структур, простых граждан. Как показывают социологические исследования, низкая эффективность ЭП в постсоциалистических странах объясняется наряду с ограниченным доступом населения к ИКТ, недостаточной компьютерной грамотностью, сопротивлением госчиновников, так же неготовностью и нежеланием большинства граждан использовать Интернет в общении с госорганами для реализации своих политических прав. Так, исследования, проведенные Всемирным банком в Эстонии, показывают, что даже развитая инфраструктура доступа к Интернету не гарантирует широкого обращения граждан к правительственной информации и государственным услугам с помощью Интернет-технологий. Очевидно, что необходима дополнительная мотивация для продуктивного использования Интернет-технологий в политике. Поэтому институты политической социализации наряду с формированием гражданской позиции личности должны содействовать пониманию гражданами преимуществ использования современных ИКТ в реализации своих политических прав и интересов. Значимое место в этом процессе отводится политическому образованию. Личностно-ориентированные и исследовательские методики преподавания в сочетании с потенциалом информационных, коммуникационных и обучающих функций ИКТ могут стать своеобразным виртуальным тренингом по подготовке «электронных граждан». Таким образом, ЭП представляет собой современный инструмент развития демократии, но его использование определяется не только технологическими и финансовыми возможностями общества, а и характером политической системы, уровнем политической культуры населения.

1. Ирхин Ю.В. «Электронное правительство» и общество: мировые реалии и Россия (сравнительный анализ) // Социс. - 2006. - № 1. - с. 72-83
2. Князев С.Н. «Электронная демократия» и «Электронное правительство»: политико-правовые аспекты / С.Н. Князев // Проблемы управления. - 2006. - № 1 (18) - с. 4-16

Гурин Дмитрий Николаевич, студент факультета Компьютерных систем и сетей БГУ-ИП gurin_mityusha@mail.ru

Научный руководитель: Борисов Евгений Александрович, преподаватель кафедры