

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОТДЕЛОМ ТЕСТИРОВАНИЯ

Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Республика Беларусь

Демьянович А.А.

Охрименко А. А. – канд. техн. наук, доцент

Автоматизированная система управления отделом тестирования предназначена для автоматизации управления персоналом на предприятиях, в учреждениях и организациях различных форм собственности. Данная программа служит для облегчения и ускорения контроля и учета задач, которые выполняются отделом тестирования.

Разработанная автоматизированная система управления отделом тестирования предназначена для информационного обслуживания руководства предприятия и его подразделений. Система автоматизирует сбор и анализ информации и формирует отчеты по:

- количеству задач, возложенных на каждого сотрудника;
- статусу задач, выполняемых сотрудником;
- количеству завершенных задач сотрудником;
- количество проверенных доработок;

Предусмотрена возможность формирования итоговых отчетов по качеству работы сотрудников и его итоговая выгрузка.

Данная система интегрирована с системой Jira (коммерческая система отслеживания ошибок, предназначена для организации взаимодействия с пользователями), в которой работают все сотрудники отдела тестирования, аналитики, разработчики и т.д. При интеграции с системой будет выгружаться вся необходимая информация о работе команды.

С помощью системы можно будет автоматизировать распределение задач по каждому сотруднику отдела тестирования. То есть, при поступлении от подразделений разработки или аналитики задач на тестирование, система сможет сама определять, кто менее загружен в данный момент, и кто сможет взять данную задачу в работу. При определении тестировщика задача назначается конкретному сотруднику, и впоследствии попадает в фильтр по данному сотруднику.

Система автоматически актуализирует задачи, которые выполняются отделом тестирования. В случае, когда задачи завершены (переведены в соответствующий статус) они автоматически исключаются из списков задач. Если на каждом сотруднике будут уже назначенные задачи, задачи будут попадать в буфер, и при изменении статуса задач у одного из сотрудников, задача будет назначаться на освободившегося сотрудника отдела.

Пользоваться данной системой смогут сотрудники с правами доступа к нему, то есть имеющие логин и пароль, который выдается администратором сайта.

Администратор сайта сможет настраивать следующие параметры :

- количество одновременных задач, возложенных и выполняемых сотрудником;
- промежуток времени, в которое будет проводиться обновление репликации с Jira;
- промежуток времени, по которому будет формироваться автоматический отчет;
- назначение рассылки, по которому будет отправляться сформированный отчет;
- изменение числа сотрудников, по которым будет проводиться контроль.

Таким образом, использование разработанной автоматизированной системы управления отделом тестирования способствовать повышению управляемости и качества, позволяет гибко планировать ресурсы и быстро получать результаты по всем проектам.

ИНФОРМАЦИОННО-СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА

Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Республика Беларусь

Жогальский Е. А.

Коренская И. Н. – ст. преп. каф. ИСиТ ИИТ БГУИР

Высшей целью деловой активности в сфере гостиничного бизнеса является, прежде всего, удовлетворение нужд клиента, и только потом - повышение доходов предприятия.

Чтобы удержать необходимый уровень, гостиницам в настоящее время приходится подстраиваться под неустойчивые вкусы клиентов. Успех в гостиничном бизнесе зависит от ежедневного успеха в привлечении клиентов и получении прибыли. Данная проблема вынуждает руководство отелей прибегать к таким методам, как оплата бронирования номеров и взимание с клиента полной стоимости зарезервированного номера в случае его