

---

УДК 340 (476)

А. А. Охрименко\*

*\*Охрименко Алексей Александрович, к.т.н., доцент  
Белорусский государственный университет информатики  
и радиоэлектроники, Республика Беларусь, г. Минск  
ohrimenko@bsuir.by*

## **ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

*Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, электронные услуги, электронное правительство.*

*Приводятся данные о формировании и реализации системы комплексных мер по внедрению информационно-коммуникационных технологий в различных сферах общественных отношений в Республике Беларусь. Отмечается положительная динамика, позволяющая обеспечить опережающее удовлетворение растущих информационных потребностей граждан, бизнеса и государства, создание благоприятной среды для оказания электронных услуг.*

Стремительное развитие и распространение в конце XX – начале XXI вв. информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) принесло с собой изменения в информационной сфере на глобальном уровне. «Информационно-коммуникационные технологии становятся важным стимулом развития мировой экономики. Они являются одним из наиболее значимых факторов, обеспечивающих функционирование мировых рынков информации и знаний, капитала и труда» [1].

Процессы глобализации, транснациональные вызовы, политические конфликты выдвигают новые требования к государственному строительству и государственному управлению. Одним из приоритетных направлений совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг, которое неразрывно связано с совершенствованием и активным применением средств ИКТ в модернизации системы государственного управления, созданием электронного правительства. Это позволяет сэкономить бюджетные средства, повысить эффективность, устойчивость и управляе-

---

мость системы государственного управления, увеличить скорость принятия решений, а также способствует борьбе с коррупцией.

В настоящее время в Республике Беларусь активно реализуется ряд программ и проектов, направленных на развитие и широкое применение ИКТ в государственном и местном управлении, промышленности, здравоохранении, культуре, науке и образовании, социальной сфере, транспорте и т.д. На первый план выдвигается задача по формированию электронного правительства, обеспечивающего работу государственных органов и организаций в режиме online. Мероприятия, направленные на его создание, предполагают внедрение в работу госаппарата современных ИКТ и интерактивный диалог государственных органов и органов местного самоуправления с населением; доступность власти в режиме реального времени для всех субъектов: правительство – правительству; правительство – бизнесу; правительство – гражданам; де бюрократизацию госаппарата и снижение издержек на его содержание. Переход к электронному общению государства с гражданами и бизнесом позволит выполнять административные процедуры проще, быстрее и дешевле.

Необходимо отметить, что в национальном законодательстве, регулирующем вопросы взаимоотношений органов государственного управления, граждан и юридических лиц, отсутствуют нормативно закрепленные определения терминов «электронное правительство» и «государственная услуга».

Тем не менее Республика Беларусь значительно продвинулась в развитии национальной информационной и коммуникационной инфраструктуры, электронного правительства и электронных услуг. Высокие темпы развития ИКТ в области государственного управления в Беларуси отмечают международные эксперты. Данные статистического сборника Организации Объединенных Наций «Электронное правительство. Обзор 2014» свидетельствуют, что Беларусь улучшила свои позиции и занимает 55 место из 193 стран мира [2].

Беларусь также улучшила свои позиции в мировом рейтинге показателей доступа в Интернет Ookla Netindex [3].

В отчете Международного союза электросвязи «Измерение информационного общества», опубликованном в 2014 году, Республика Беларусь по индексу развития ИКТ из 166 экономик мира находится на итоговом 38-м месте. Впервые с начала реализации в Республике Национальной программы ускоренного

---

развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы Беларусь заняла лидирующую позицию в регионе СНГ, опередив Российскую Федерацию (42-е место) и Республику Казахстан (53-е место) [4].

Основными результатами реализации Национальной программы являются повышение позиций Республики Беларусь по уровню развития ИКТ в рейтинге государств по системам оценок Международного союза электросвязи и Организации Объединенных Наций и вхождение нашей страны в тридцатку ведущих стран мира по индексу развития электронного правительства до конца 2015 года [5].

Мероприятия по выполнению программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы предусматривают значительное расширение использования и доступности информационно-коммуникационных технологий в различных сферах жизни общества (создание электронных правительства, торговли, здравоохранения, обучения). Реализация мер по ускоренному развитию сферы услуг позволит повысить производительность труда и комфортность жизни людей, решить проблему занятости, расширить перспективные для страны внешние рынки услуг и увеличить объемы их экспорта [6].

Важные шаги по внедрению информационных технологий в различные сферы государственной и общественной жизни предпринимаются в соответствии с постановлением Правительства Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174, которым утверждена Стратегия развития информационного общества в Беларуси до 2015 года. Приоритетными путями развития информационного общества в Стратегии определены: национальная информационно-коммуникационная инфраструктура, электронное правительство, электронное здравоохранение, электронное обучение, электронная занятость и социальная защита населения, электронная экономика, система массовых коммуникаций и электронный контент. В рамках этого документа предусмотрена разработка и выполнение государственной программы «Информационное общество» на период 2011–2015 годы [7].

В Республике сданы в промышленную эксплуатацию и действуют общегосударственная автоматизированная информационная система, единый государственный портал электронных услуг. Функционируют электронная почта государственных органов, ведомственная электронная почта, система межведомствен-

---

ного документооборота государственных органов, единая информационная система контроля за выполнением поручений Президента Республики Беларусь, внедрена система электронных аукционов государственных закупок, электронных торгов, электронного документооборота, электронной цифровой подписи и т. д.

Кроме того, разработаны информационные системы и государственные информационные ресурсы по учету природопользователей и государственный картографический интернет-сервис, электронная система оплаты дорожных сборов BelToll; модернизирована автоматизированная информационная система электронного учета руководящих кадров, их резерва (АИС «Резерв»); ведутся работы по созданию национальной системы электронных образовательных ресурсов, совершенствованию инфраструктуры и сервисов доступа к национальным и мировым образовательным ресурсам, а также системы подготовки кадров в области ИКТ.

Совет Министров конкретизировал планы по развитию электронного правительства в Беларуси постановлением № 138 от 10.02.2012 г. «О базовых электронных услугах» и определил 24 государственные услуги, которые будут доступны в электронном виде всем жителям Республики к 2015 году. Документ вводит новое понятие «базовой электронной услуги», критериями для таких государственных услуг являются массовая востребованность, социальная значимость и направленность на устранение административных барьеров [8].

Постановлением Правительства Республики Беларусь № 509 от 31 мая 2012 года государственным органам и организациям поручено до 1 января 2016 года перейти на оказание электронных услуг через Единый портал электронных услуг (<http://portal.gov.by>) в соответствии с ежегодными планами, утверждаемыми Советом Министров Республики Беларусь [9].

Министерство юстиции и Министерство связи и информатизации вместе с Оперативно-аналитическим центром должны до 1 января 2015 года обеспечить работу программного комплекса «Одно окно» в интеграции с общегосударственной автоматизированной информационной системой при осуществлении административных процедур.

Электронные услуги будет оказывать созданное РУП «Национальный центр электронных услуг». Перечень услуг, оказываемых государственным органам, иным организациям и гражд-

---

данам на безвозмездной основе, включает, например, получение сведений из *автоматизированной системы «Паспорт», Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, Государственного реестра плательщиков, а также Единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним.*

В Законе Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» содержится норма, обязывающая чиновников отвечать не только на традиционные письменные обращения граждан, но и на электронную почту [10]. Это обусловлено тем, что все республиканские органы государственного управления, облисполкомы и райисполкомы, государственные организации представлены в сети Интернет, имеют собственные официальные интернет-сайты, электронные адреса, а электронная форма обращений получает все большее применение на практике. Кроме того, любой гражданин должен знать, что он может напрямую обратиться в госорганы или организации и в оперативном порядке получить соответствующий ответ.

С 30 ноября 2014 г. в Республике Беларусь введена полноценная электронная государственная регистрация субъектов хозяйствования с помощью созданного для этих целей веб-портала Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (<http://egr.gov.by>) [11]. Данная процедура позволит заинтересованным в любом уголке нашей страны зарегистрировать как унитарное предприятие, так и юридическое лицо иной организационно-правовой формы, включая хозяйственное общество, зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя либо зарегистрировать изменения и дополнения, вносимые в учредительный документ организации, и изменения, вносимые в свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

В ближайшее время зарегистрировать недвижимость в Беларуси можно будет дистанционно и в очень сжатые сроки. Это предусмотрено проектом программы развития системы государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним на 2014–2018 годы.

Программой, в частности, предусматривается, что ведение Единого государственного регистра недвижимости будет осуществляться в режиме выполнения регистрации в реальном времени (сейчас это занимает до 24 часов). Будут усовершенствованы

---

административные процедуры госрегистрации недвижимого имущества по принципу «одно окно» – все документы можно будет предоставлять удаленно в электронной форме. По некоторым объектам и основаниям для госрегистрации планируется предоставить возможность государственной регистрации в срок до 1 часа.

Предполагается расширение функциональных возможностей системы государственной регистрации, количества электронных услуг в рамках построения электронного правительства в Республике Беларусь, а также повышение их качества до уровня лучших мировых аналогов.

Для сравнения, в 2013 году минимальный срок государственной регистрации по некоторым регистрационным действиям составлял до 2 рабочих дней. Доля суммарной площади земельных участков, внесенных в регистр недвижимости, в прошлом году составляла 21,5% к площади территории республики, к 2018 году, как ожидается, достигнет 60%. Доля заявителей, представляющих документы для госрегистрации в электронной форме, должна возрасти в течение ближайших четырех лет с менее чем 1% в 2013 году до 25%.

Основной целью данной программы является расширение функциональных возможностей системы государственной регистрации для повышения прозрачности деловых процессов на рынке недвижимости и инвестиционной привлекательности республики, а ее реализация будет содействовать снижению существующих административных барьеров.

В качестве еще одного яркого примера предоставления услуг в электронном виде можно привести проект концепции создания Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы, которая позволит объединить различные ведомственные информационные системы и предоставить потребителю возможность получения электронных административных, информационных и платежных услуг на всей территории Беларуси на основе единых правил и инструментов. Основными инструментами данной системы, обеспечивающими взаимодействие физических и юридических лиц с государственными информационными системами и ресурсами, будут белорусская электронная карточка (БЭК) и единая система идентификации физических и юридических лиц.

---

БЭК представляет собой многофункциональную микропроцессорную именную электронную карточку, которая выдается гражданину. Она поддерживает электронные приложения, связанные с предоставлением государственных и иных услуг и сервисов, обеспечивая за счет встроеного механизма идентификации процесс дистанционного взаимодействия гражданина с организацией, предоставляющей услугу. Идентификатор БЭК может использоваться, к примеру, вместо электронных билетов на спортивные и культурно-массовые мероприятия, авиа- и железнодорожных билетов и пр.

Основными областями применения многофункциональных электронных карточек должны стать банковские услуги, налогообложение граждан, страхование, электронная торговля, оплата проезда в общественном транспорте, оплата коммунальных услуг и др. Основными пользователями интегрированной сервисно-расчетной системы будут граждане, юридические лица, республиканские органы государственного управления, исполнительно-распорядительные органы и другие организации, предоставляющие государственные услуги, а также банки, сервис-провайдеры, поставщики коммунальных услуг, объекты торговли и сервиса, реализующие социальные товары или услуги.

Создание такой системы позволит осуществить переход на современные и отвечающие всем мировым тенденциям виды документов, будет способствовать развитию национальной информационной инфраструктуры, повышению качества и скорости административных процедур.

В целях обеспечения гражданского контроля, повышения доверия общества к государственным системам ИКТ и усиления контроля со стороны уполномоченных органов за соблюдением прав и свобод граждан, эффективностью расходов государственных средств важным является вопрос создания института информационного аудита государственных систем ИКТ и административных процессов их использования.

Национальный статистический комитет Беларуси с 2012 года внедряет ежегодное государственное статистическое наблюдение за использованием организациями ИКТ. Оно необходимо для расчета индикаторов, характеризующих уровень готовности страны к информационному обществу. Результаты его позволяют сделать выводы о том, насколько благоприятные условия созданы в нашей республике для формирования информационного

общества: развивается ли инфраструктура, растет ли использование ИКТ в экономической жизни страны. Полученные данные помогают определить дальнейшие направления развития и формирования электронного правительства.

Наличие или отсутствие законодательных актов в сфере ИКТ само по себе не решает одновременно вопросов формирования информационного общества и качества оказываемых электронных услуг. Наиболее важно проведение целого комплекса мер экономического, организационного, информационно-разъяснительного, пропагандистского характера, а также положительное отношение к ним населения. Речь может идти о создании образовательных программ, проведении на плановой основе серий обучающих семинаров, широком освещении прогнозируемых мероприятий в средствах массовой информации. Это позволит гражданам уяснить необходимость, полезность, выгоды проведения преобразований и приобрести конкретные знания, умения и навыки для работы и жизнедеятельности в условиях информационного общества и его базовой составляющей – электронного правительства.

#### *Список литературы*

1. Окинавская Хартия Глобального информационного общества. 22 июля 2000 [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : [http://www.kremlin.ru/ref\\_notes/3170](http://www.kremlin.ru/ref_notes/3170) – Дата доступа : 06.12.2014.
2. United nations e-government survey 2014 [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : [http://unpan3.un.org/egovkb/global\\_reports/12report.htm](http://unpan3.un.org/egovkb/global_reports/12report.htm). – Дата доступа : 06.12.2014.
3. Беларусь улучшила свои позиции в мировом рейтинге показателей доступа в Интернет [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : [http://www.belta.by/ru/all\\_news/tech/Belarus-uluchshila-pozitsii-v-mirovom-rejtinge-pokazatelej-dostupa-v-internet\\_i\\_683656.html](http://www.belta.by/ru/all_news/tech/Belarus-uluchshila-pozitsii-v-mirovom-rejtinge-pokazatelej-dostupa-v-internet_i_683656.html) – Дата доступа : 06.12.2014.
4. Measuring the Information Society Report 2014. Executive Summary [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICTOI-2014-SUM-PDF-E.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICTOI-2014-SUM-PDF-E.pdf) – Дата доступа : 06.12.2014.
5. Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 28 марта 2011 г. № 384 // Эталон-Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.
6. Об утверждении мероприятий по выполнению программы социально-экономического развития республики Беларусь на 2011–2015